



# รายงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ของวิทยาลัยชุมชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สถาบันวิทยาลัยชุมชน กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ดำเนินการให้ส่วนราชการ สถาบันอุดมศึกษา และจังหวัด จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการมา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2546 โดยกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการไว้ 4 มิติ สำหรับมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการ ให้บริการ กำหนดให้มีตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” และเพื่อให้สอดคล้องกับ มาตรฐานงานกิจการนักศึกษา ที่จะช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษา ช่วยพัฒนานักศึกษาให้มี ศักยภาพ เป็นคนที่สมบูรณ์ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ได้แก่คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา เป็นต้น จึงมีการกำหนดมาตรฐานการบริการ นักศึกษา เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการประเมินในระดับต่อไป

สถาบันวิทยาลัยชุมชน และวิทยาลัยชุมชนทั้ง 20 แห่ง จึงได้ร่วมกันสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ซึ่ง ประกอบด้วย 4 งานบริการ ได้แก่ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนงานจัดการเรียนการสอน ของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา หลักสูตรปวช./ปวส. หลักสูตรฝึกอบรม และการบริการวิชาการ แก่ชุมชน ทั้งนี้สถาบันวิทยาลัยชุมชนจะนำผลการสำรวจนี้ไปใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของวิทยาลัยชุมชน และเพื่อให้วิทยาลัยชุมชนนำข้อมูลที่ได้ไป ปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนได้รับความสะดวกและมีความ พึงพอใจต่อการได้รับบริการเพิ่มขึ้น

สถาบันวิทยาลัยชุมชน  
ธันวาคม 2561

## บทสรุป

สถาบันวิทยาลัยชุมชน และวิทยาลัยชุมชนทั้ง 20 แห่ง ได้ร่วมกันสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ซึ่งประกอบด้วย 4 งานบริการ ประกอบด้วย งานบริการที่ 1 งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา จากทุกวิทยาลัยชุมชน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 9,041 คน งานบริการที่ 2 งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวช./ ปวส. จากวิทยาลัยชุมชน พิษณุตร และอุทัยธานี มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,602 คน งานบริการที่ 3 งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรฝึกอบรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 8,627 คน และการบริการวิชาการแก่ชุมชน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 14,699 คน รวมทั้งสิ้น 33,969 คน สรุปประเด็นที่สำคัญ ได้ดังนี้

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชนในภาพรวม ได้ 4.46 คะแนน ที่ร้อยละ 89.27 โดยจำแนกคะแนนโดยเฉลี่ยของทั้ง 4 งานบริการ ด้วยค่าถ่วงน้ำหนัก 30 : 10 : 30 : 30 แล้วได้ผลคะแนนดังนี้

- งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา ที่ร้อยละของคะแนน 87.37
- งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตร ปวช./ ปวส. ที่ร้อยละของคะแนน 86.37
- งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม ที่ร้อยละของคะแนน 89.82
- การบริการวิชาการแก่ชุมชน ที่ร้อยละของคะแนน 91.59

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุป	ข
สารบัญ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 ระเบียบวิธีการสำรวจ	3
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	6
ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	6
งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา	7
งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตร ปวช./ ปวส.	26
งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม	36
งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน งานบริการวิชาการแก่ชุมชน	55
ภาคผนวก ก ผลการสำรวจความพึงพอใจ ระดับความพึงพอใจในภาพรวม จำแนกวิทยาลัย	76
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	78

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้กำหนดเครื่องมือในการแปลง มาตรา 3/1 ของพ.ร.บ. ฉบับดังกล่าว ไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ซึ่งกำหนดเป้าหมายของการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ โดยมุ่งเน้นถึงความต้องการ และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก โดยเฉพาะใน มาตรา 9 กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการตาม หลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และใน มาตรา 12 ยังกำหนดให้สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติ ราชการ นอกจากนั้นในหมวดที่ 8 กำหนดให้ส่วนราชการมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยคณะ ผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ และส่วนราชการที่ให้บริการมีคุณภาพจะได้รับการ จัดสรรเงินพิเศษเป็นบำเหน็จความชอบ ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2546 เห็นชอบในหลักการ รายละเอียดของแนวทาง และวิธีการในการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี ที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้ทุกส่วนราชการจะต้องทำการ พัฒนาการปฏิบัติราชการและทำข้อตกลงผลงานกับผู้บังคับบัญชา และคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและ ประเมินผล โดยจะได้รับสิ่งจูงใจตามระดับของผลงานตามที่ตกลงไว้

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการให้ส่วนราชการ สถาบันอุดมศึกษา จังหวัด และองค์การ มหาชน จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา โดยคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการได้กำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ 4 มิติ โดยมีมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ กำหนดให้มีตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ” ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนที่สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้จัดให้มีผู้ประเมินอิสระจาก ภายนอกเข้ามาดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ของวิทยาลัยชุมชน

สถาบันวิทยาลัยชุมชน จึงได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ/งาน กับวิทยาลัยชุมชนทั้ง 20 แห่ง ซึ่งทั้งนี้สถาบันวิทยาลัยชุมชน จะได้นำผลการสำรวจมาใช้พิจารณาการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการ/งาน และเพื่อให้วิทยาลัยชุมชน นำผลข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้ จากการสำรวจไปใช้ปรับปรุง และแก้ไขการให้บริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

### 1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินความระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพของการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

2. เพื่อให้วิทยาลัยชุมชนได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการได้ดียิ่งขึ้น

### 1.3 ขอบข่ายการสำรวจ

สถาบันวิทยาลัยชุมชน ได้กำหนดการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ในวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รวม 4 งานบริการ ได้แก่ งานจัดการเรียนการสอน ของวิทยาลัยชุมชน งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา หลักสูตรปวช./ปวส. หลักสูตรฝึกอบรม และการบริการวิชาการแก่ชุมชน โดยมีประเด็นหลักในการสำรวจประกอบด้วย

- ความพึงพอใจกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

### 1.4 คุ่มรวม

คุ่มรวมของการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ของแต่ละงานบริการ ได้แก่

- 1.4.1 งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา : นักศึกษาคงอยู่
- 1.4.2 งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช./ปวส. : นักศึกษาคงอยู่
- 1.4.3 งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรฝึกอบรม : ผู้รับบริการไตรมาสที่ 3
- 1.4.4 งานบริการวิชาการแก่ชุมชน

ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ของวิทยาลัยชุมชนทั้งหมดทั่วประเทศ จำนวน 20 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยชุมชน แม่ฮ่องสอน พิจิตร ตาก บุรีรัมย์ มุกดาหาร หนองบัวลำภู สระแก้ว อุทัยธานี ระนอง นราธิวาส ยะลา ปัตตานี สตูล สมุทรสาคร ตรัง พังงา ยโสธร แพร่ สงขลา และน่าน

### 1.5 ระยะเวลาการดำเนินงาน

ในการสำรวจครั้งนี้ มีระยะเวลาการดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม 2560 – กันยายน 2561

## บทที่ 2

### ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการในวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นการสำรวจ 4 งานบริการ ดังนี้

1. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา
2. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวช./ปวส.
3. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรฝึกอบรม
4. งานบริการวิชาการแก่ชุมชน

#### 2.1 การกำหนดขนาดตัวอย่าง

ในการสำรวจครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดตัวอย่างโดยพิจารณาจากค้ำมรวม (coverage) และขนาดประชากร (population size) ของงานบริการ 4 งาน ของวิทยาลัยชุมชน โดยให้แต่ละงานบริการมีน้ำหนัก ดังนี้

งานบริการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา	30
2. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวช./ปวส.	10
3. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรฝึกอบรม	30
4. งานบริการวิชาการแก่ชุมชน	30

#### 2.2 การเลือกหน่วยตัวอย่าง

กำหนดให้เลือกตัวอย่างของแต่ละงานบริการ ทั้ง 4 งาน อย่างอิสระต่อกัน ดังนี้

1. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา กำหนดให้ผู้รับบริการ คือ นักศึกษาคงอยู่ประจำปีการศึกษา 2561 ทุกคน จากวิทยาลัยชุมชนทั้ง 20 แห่ง
2. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวช./ปวส. กำหนดให้ผู้รับบริการ คือ นักศึกษาคงอยู่ประจำปีการศึกษา 2561 ทุกคน จากวิทยาลัยชุมชนพิจิตร และอุทัยธานี ที่เปิดการเรียนการสอนหลักสูตร ปวช./ปวส. เท่านั้น
3. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรฝึกอบรม คือ ผู้รับบริการหลักสูตรฝึกอบรม เน้นทักษะอาชีพ มากกว่า 45 ชั่วโมง ไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ทุกคน จากวิทยาลัยชุมชนทั้ง 20 แห่ง
4. งานบริการวิชาการแก่ชุมชน คือ ผู้รับบริการหลักสูตรฝึกอบรม ต่ำกว่า 45 ชั่วโมง

#### 2.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับบริการ ตัวอย่างของแต่ละงานบริการนั้น ได้กำหนดให้วิทยาลัยชุมชน ทั้ง 20 แห่ง เป็นผู้จัดเก็บข้อมูลตามแบบสอบถาม และบันทึกข้อมูลผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปที่สถาบันวิทยาลัยชุมชน จัดทำขึ้นเพื่อสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล และรายงานข้อมูลมาที่สถาบันวิทยาลัยชุมชน

#### 2.4 ขั้นตอนการสร้างแบบเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ แบบสอบถามเดิมที่ใช้ในการเก็บข้อมูล มาแล้วในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ประกอบด้วยข้อคำถามลักษณะการประเมิน (rating scale) เพื่อวัดระดับความพึงพอใจ และระดับความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ ข้อคำถามเปิดสำหรับแสดงความคิดเห็น รวมทั้ง ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการ ได้กำหนดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีการวัดความพึงพอใจใน 4 ประเด็น คือ

- ความพึงพอใจกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะการให้บริการ ซึ่งเป็นข้อคำถามเปิดที่ให้ผู้รับบริการเสนอความคิดเห็น

## 2.5 การประมวลผล

หลังจากเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้มีการตรวจสอบความถูกต้องและสอดคล้องของข้อมูล แล้วนำข้อมูลไปประมวลผลเป็นรูปตาราง และแผนภูมิ

การนำเสนอความพึงพอใจในการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ได้แสดงในรูปร้อยละ คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## 2.6 หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนนและการแปลผล

การคำนวณคะแนนและการแปลผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน มีหลักเกณฑ์ดังนี้

2.6.1 ตัวแปรความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประกอบด้วย ความพึงพอใจใน 4 ประเด็น ได้แก่ กระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการ โดยมีระดับการให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
พอใจมากที่สุด	5
พอใจมาก	4
พอใจปานกลาง	3
พอใจน้อย	2
พอใจน้อยที่สุด	1

2.6.2 การคำนวณค่าร้อยละและคะแนนความพึงพอใจ/ ความเชื่อมั่น โดยในการคำนวณค่าร้อยละ ได้รวมผู้ตอบทั้งที่แสดงความคิดเห็นและไม่แสดงความคิดเห็น ส่วนการคำนวณคะแนนไม่ได้รวมผู้ตอบที่ไม่แสดงความคิดเห็น

2.6.3 การคำนวณข้อมูลในแต่ละประเด็นย่อย ใช้การคำนวณค่าคะแนน และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน ซึ่งการแปลผลได้พิจารณาจากค่าคะแนน

2.6.4 การคำนวณคะแนนในแต่ละประเด็นหลัก หลังจากได้คะแนนของแต่ละประเด็นย่อยแล้ว ได้นำมาคำนวณคะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นหลัก โดยการรวมคะแนนในแต่ละประเด็นย่อยแล้วเฉลี่ยเป็นคะแนนความพึงพอใจในประเด็นหลัก

2.6.5 หลังจากนั้นได้นำคะแนน (ในภาพรวม) ซึ่งได้จากค่าเฉลี่ยประเด็นหลักหาร 4 มาคำนวณร้อยละของคะแนนโดยการเทียบคะแนน 5 เท่ากับ 100 %

2.6.9 เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สถาบันวิทยาลัยชุมชน ได้กำหนดให้ร้อยละของคะแนนตั้งแต่ 80 ขึ้นไปได้ 5 คะแนน (คะแนนเต็มเท่ากับ 5)



## 2.7 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม ดังนี้

งานบริการที่	ชื่องานบริการ	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ
1	งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา	9,041
2	งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวช./ ปวส.	1,602
3	งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรฝึกอบรม	8,627
4.	งานบริการวิชาการแก่ชุมชน	14,699
	<b>รวม</b>	<b>33,969</b>

### บทที่ 3

#### สรุปผลการสำรวจ

จากการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ปรากฏว่า ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ในภาพรวมได้ 4.46 คะแนน ที่ร้อยละของคะแนน 89.27 ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

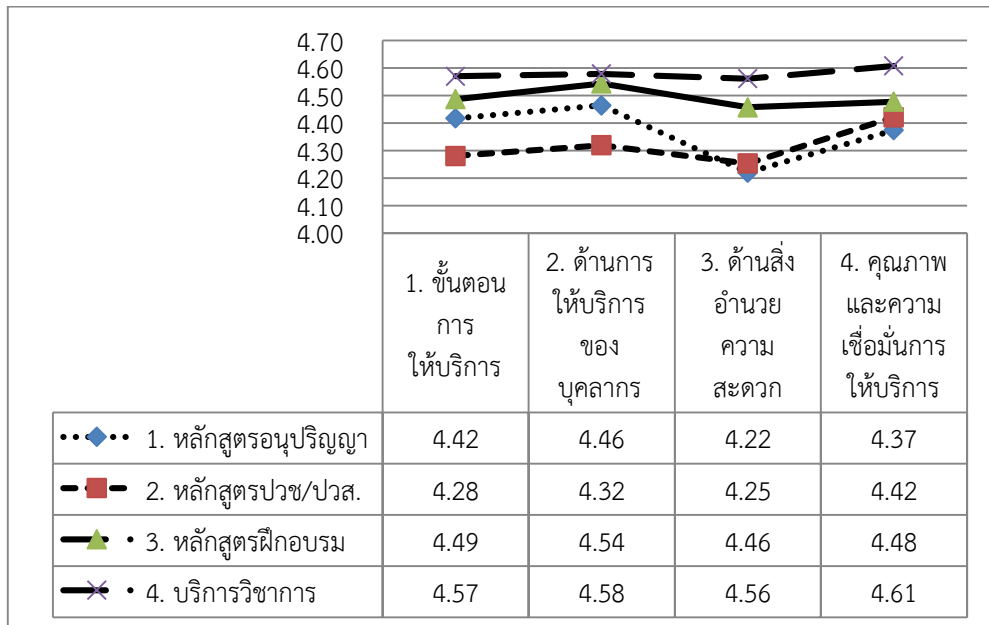
#### 3.1 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

ผู้รับบริการของวิทยาลัยชุมชน มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 89.27 เมื่อพิจารณาในแต่ละงานบริการพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนสูงสุด คือ งานบริการวิชาการแก่ชุมชน ที่ร้อยละของคะแนน 91.59 รองลงมาคืองานจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรฝึกอบรม ที่ร้อยละของคะแนน 89.82 งานจัดการเรียน การสอนหลักสูตรอนุปริญญา ที่ร้อยละของคะแนน 87.37 และงานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวช./ปวส. ที่ร้อยละของคะแนน 86.37 ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นความพึงพอใจ พบว่า ประเด็นด้าน คุณภาพและความเชื่อมั่นในการให้บริการ มีคะแนนมากที่สุด ที่ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.48 ดังแสดงรายละเอียด ในแต่ละงานบริการในตารางที่ 1

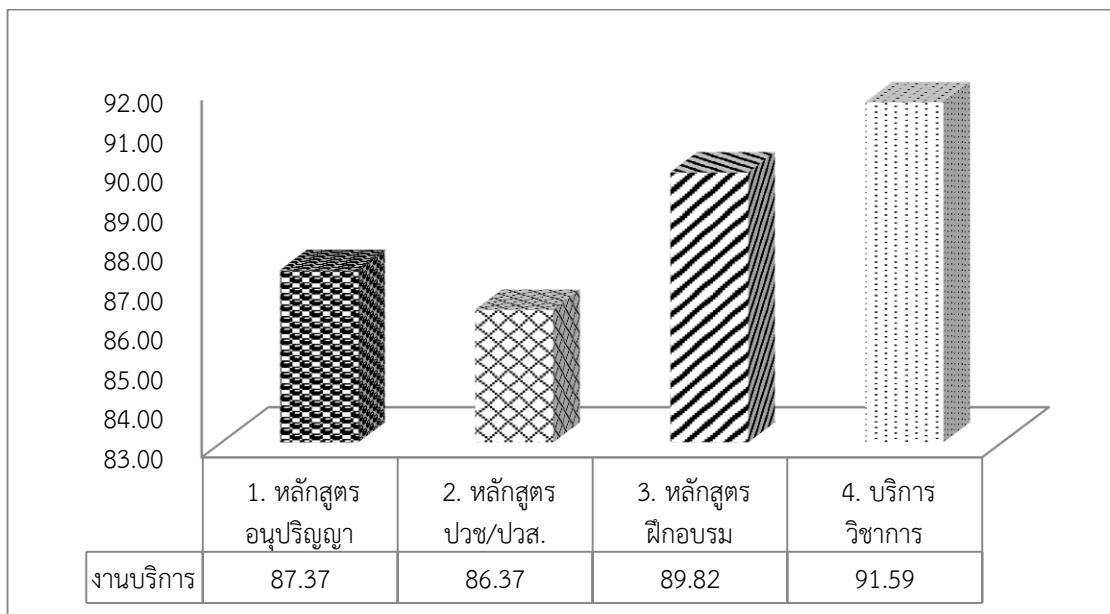
**ตารางที่ 1** คะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน จำแนกตามงานบริการและประเด็นความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น

งานบริการ จัดการเรียนการสอนของ วิทยาลัยชุมชน	ค่าถ่วง น้ำหนัก	ประเด็นความพึงพอใจ				รวมทุกประเด็น	
		1. ขั้นตอน การให้บริการ	2. ด้านการ ให้บริการ ของ บุคลากร	3. ด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก	4. คุณภาพ และความ เชื่อมั่นการ ให้บริการ	คะแนน เฉลี่ยรวม	ร้อยละของ คะแนน
1. หลักสูตรอนุปริญญา	0.30	4.42	4.46	4.22	4.37	4.37	87.37
2. หลักสูตรปวช./ปวส.	0.10	4.28	4.32	4.25	4.42	4.32	86.37
3. หลักสูตรฝึกอบรม	0.30	4.49	4.54	4.46	4.48	4.49	89.82
4. บริการวิชาการแก่ ชุมชน	0.30	4.57	4.58	4.56	4.61	4.58	91.59
คะแนนเฉลี่ยของทั้ง 4 งานบริการ เมื่อเฉลี่ยด้วยค่าถ่วงน้ำหนักแล้ว		4.47	4.51	4.40	4.48	<u>4.46</u>	<u>89.27</u>

แผนภูมิที่ 1 เปรียบเทียบระดับร้อยละของคะแนนความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำแนกตามงานบริการ และประเด็นการให้บริการ



แผนภูมิที่ 2 เปรียบเทียบระดับร้อยละของคะแนนความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ในภาพรวมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำแนกตามประเด็นการให้บริการ



### 3.2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรอนุปริญญา มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 9,041 คน จากจำนวนนักศึกษาคงอยู่ อนุปริญญา ภาคเรียนที่ 1/2561 จำนวน 11,520 คน คิดเป็นร้อยละ 78.48 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอน  
ของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรอนุปริญญา

ลำดับ	วิทยาลัย ชุมชน	รวม*	ร้อยละ	วิทยาลัยชุมชน รายงานมา**	ผลต่าง	หมายเหตุ
	รวม	11,520	78.48	9,041	2,479	
1	แม่ฮ่องสอน	422	50.71	214	208	
2	พิจิตร	402	17.66	473	-71	มีนักศึกษา ลงทะเบียนเพิ่มเติม
3	ตาก	405	93.33	378	27	
4	บุรีรัมย์	770	6.49	50	720	
5	มุกดาหาร	545	113.39	618	-73	มีนักศึกษา ลงทะเบียนเพิ่มเติม
6	หนองบัวลำภู	325	51.69	168	157	
7	สระแก้ว	248	61.69	153	95	
8	อุทัยธานี	214	85.51	183	31	
9	ระนอง	281	96.44	271	10	
10	นราธิวาส	1,707	97.83	1,670	37	
11	ยะลา	981	83.69	821	160	
12	ปัตตานี	1,086	90.24	980	106	
13	สตูล	771	87.03	671	100	
14	สมุทรสาคร	218	105.96	231	-13	มีนักศึกษา ลงทะเบียนเพิ่มเติม
15	ยโสธร	760	52.63	400	360	
16	พังงา	332	47.89	159	173	
17	ตราด	165	42.42	70	95	
18	แพร่	331	43.81	145	186	
19	สงขลา	1,140	99.65	1,136	4	
20	น่าน	417	59.95	250	167	

\*ข้อมูล ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2561

\*\* ข้อมูลตั้งแต่ตุลาคม 2560 - กันยายน 2561

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอน  
ของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรอนุปริญญา ประกอบด้วย สาขาวิชา เพศ อายุ สัญชาติ สถานภาพสมรส รายได้  
วุฒิการศึกษา อาชีพ มีดังต่อไปนี้

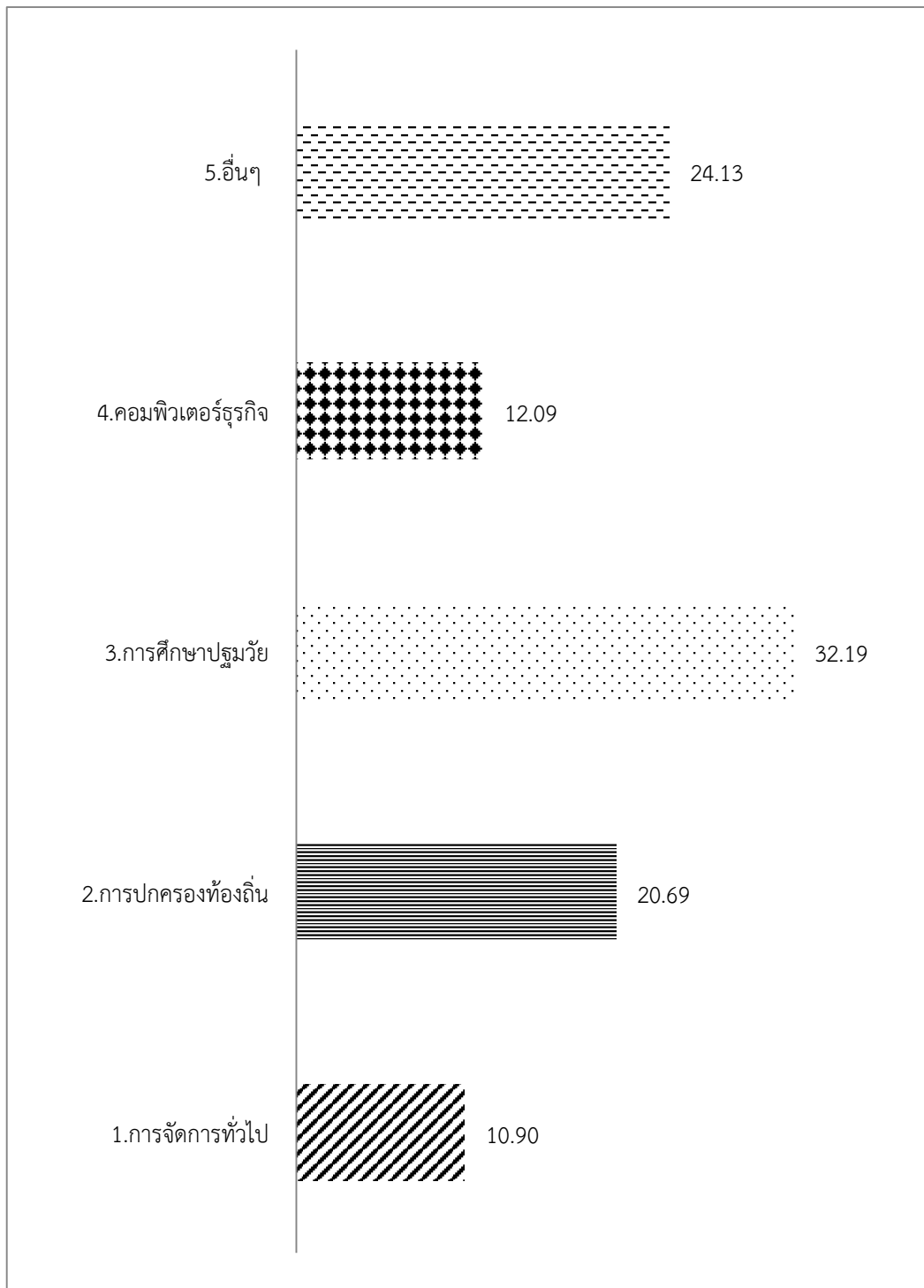
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตร  
อนุปริญญา จำแนกตามสาขาวิชา

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	สาขาวิชา				
			1.การ จัดการ ทั่วไป	2.การ ปกครอง ท้องถิ่น	3. การศึกษา ปฐมวัย	4. คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	5. อื่นๆ
รวม	9,041	6,129	668	1,268	1,973	741	1,479
ร้อยละ (%)		67.79	10.90	20.69	32.19	12.09	24.13
1.แม่ฮ่องสอน	214	214	18	52	119	16	9
2.พิจิตร	473	-	-	-	-	-	-
3.ตาก	378	378	-	1	86	-	291
4.บุรีรัมย์	50	50	-	-	-	-	50
5.มุกดาหาร	618	-	-	-	-	-	-
6.หนองบัวลำภู	168	-	-	-	-	-	-
7.สระแก้ว	153	153	13	24	52	27	37
8.อุทัยธานี	183	183	-	47	31	37	68
9.ระนอง	271	-	-	-	-	-	-
10.นราธิวาส	1,670	1,670	191	317	536	241	385
11.ยะลา	821	-	-	-	-	-	-
12.ปัตตานี	980	978	131	186	397	121	143
13.สตูล	671	671	87	110	239	30	205
14.สมุทรสาคร	231	231	98	49	-	71	13
15.ยโสธร	400	-	-	-	-	-	-
16.พังงา	159	-	-	-	-	-	-
17.ตราด	70	70	27	16	19	8	-
18.แพร่	145	145	19	19	45	31	31
19.สงขลา	1,136	1,136	84	447	449	156	-
20.น่าน	250	250	-	-	-	3	247

จากตารางที่ 3 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา ส่วนใหญ่  
เข้ารับการศึกษหลักสูตรอนุปริญญา ที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 6,129 คน คิดเป็นร้อยละ 67.79 ของ  
ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 9,041 คน สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย จำนวน 1,973 คน คิดเป็นร้อยละ  
32.19 รองลงมาได้แก่สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น จำนวน 1,268 คน คิดเป็นร้อยละ 20.69 สาขาวิชา

คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 741 คน คิดเป็นร้อยละ 12.09 และสาขาวิชาการจัดการทั่วไป จำนวน 668 คน คิดเป็นร้อยละ 10.90 ตามลำดับ

**แผนภูมิที่ 3** ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา จำแนกตามสาขาวิชา

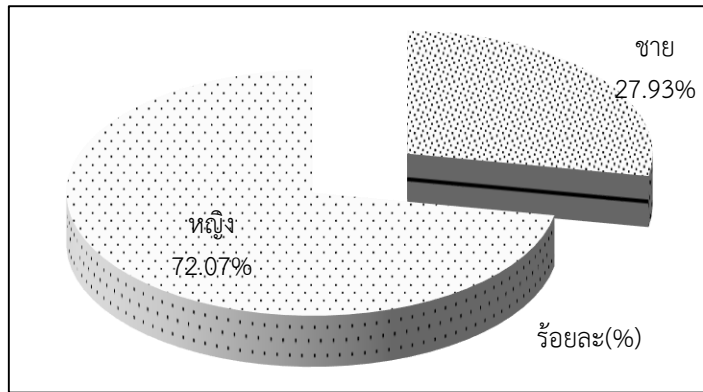


ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตร**  
**อนุปริญญา** จำแนกตามเพศ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	เพศ	
			ชาย	หญิง
รวม	9,041	9,041	2,525	6,516
ร้อยละ (%)		100.00	27.93	72.07
1.แม่ฮ่องสอน	214	214	53	161
2.พิจิตร	473	473	132	341
3.ตาก	378	378	114	264
4.บุรีรัมย์	50	50	19	31
5.มุกดาหาร	618	618	194	424
6.หนองบัวลำภู	168	168	74	94
7.สระแก้ว	153	153	26	127
8.อุทัยธานี	183	183	62	121
9.ระนอง	271	271	55	216
10.นราธิวาส	1670	1670	406	1264
11.ยะลา	821	821	245	576
12.ปัตตานี	980	980	267	713
13.สตูล	671	671	181	490
14.สมุทรสาคร	231	231	104	127
15.ยโสธร	400	400	127	273
16.พังงา	159	159	40	119
17.ตราด	70	70	24	46
18.แพร่	145	145	63	82
19.สงขลา	1136	1136	234	902
20.น่าน	250	250	105	145

จากตารางที่ 4 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 9,041 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 6,516 คน คิดเป็นร้อยละ 72.07 และเพศชาย จำนวน 2,525 คน คิดเป็นร้อยละ 27.93

แผนภูมิที่ 4 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา  
จำแนกตามเพศ



ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตร  
อนุปริญญา จำแนกตามอายุ

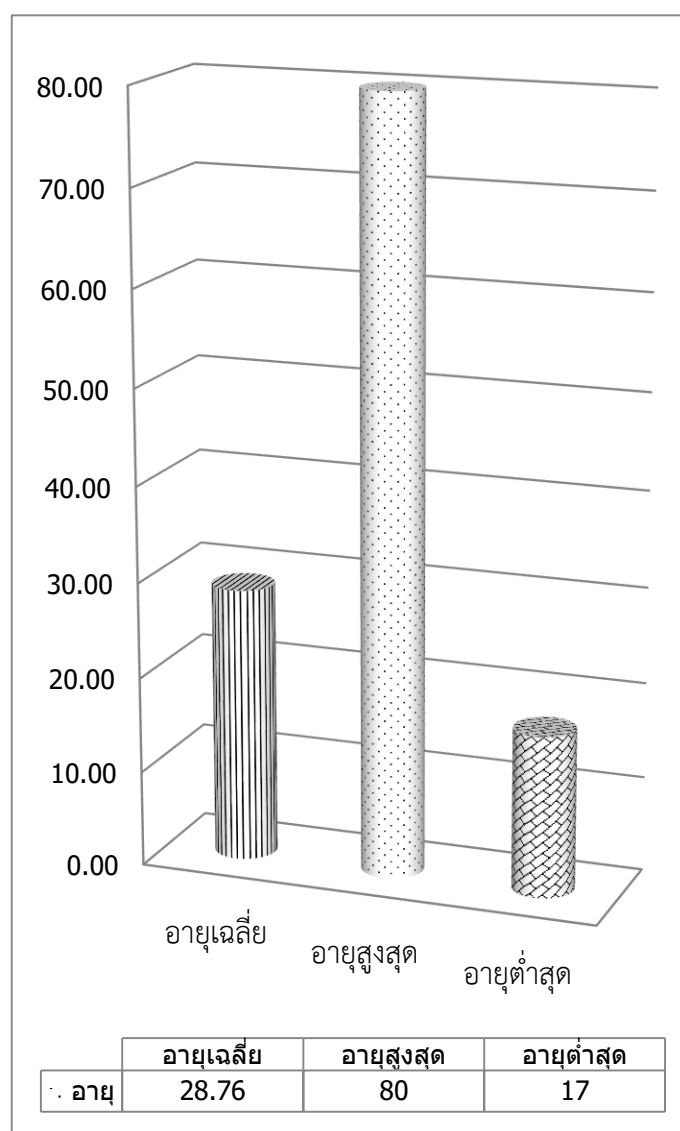
วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	อายุเฉลี่ย	อายุสูงสุด	อายุ ต่ำสุด
รวม	9,041	8,977	28.76	80	17
1.แม่ฮ่องสอน	214	214	28.11	52	18
2.พิจิตร	473	473	30.02	57	17
3.ตาก	378	378	27.77	68	18
4.บุรีรัมย์	50	50	46.78	68	35
5.มุกดาหาร	618	618	26.00	60	19
6.หนองบัวลำภู	168	168	30.20	59	18
7.สระแก้ว	153	153	26.99	50	18
8.อุทัยธานี	183	183	27.90	46	18
9.ระนอง	271	271	25.35	51	18
10.นราธิวาส	1670	1670	24.24	69	18
11.ยะลา	821	819	26.45	57	18
12.ปัตตานี	980	980	25.65	58	18
13.สตูล	671	671	23.03	63	19
14.สมุทรสาคร	231	170	30.10	65	18
15.ยโสธร	400	400	31.40	63	18
16.พังงา	159	158	24.54	51	19
17.ตราด	70	70	27.21	71	20



วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	อายุเฉลี่ย	อายุสูงสุด	อายุต่ำสุด
รวม	9,041	8,977	28.76	80	17
18.แพร่	145	145	27.95	48	18
19.สงขลา	1136	1136	26.21	65	17
20.น่าน	250	250	39.26	80	21

จากตารางที่ 5 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 8,977 คน คิดเป็นร้อยละ 99.29 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 9,041 คน พบว่า มีอายุเฉลี่ย 29 ปี โดยมีอายุน้อยที่สุดเท่ากับ 17 ปี และอายุมากที่สุด 80 ปี

**แผนภูมิที่ 5** ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** จำแนกตามอายุ

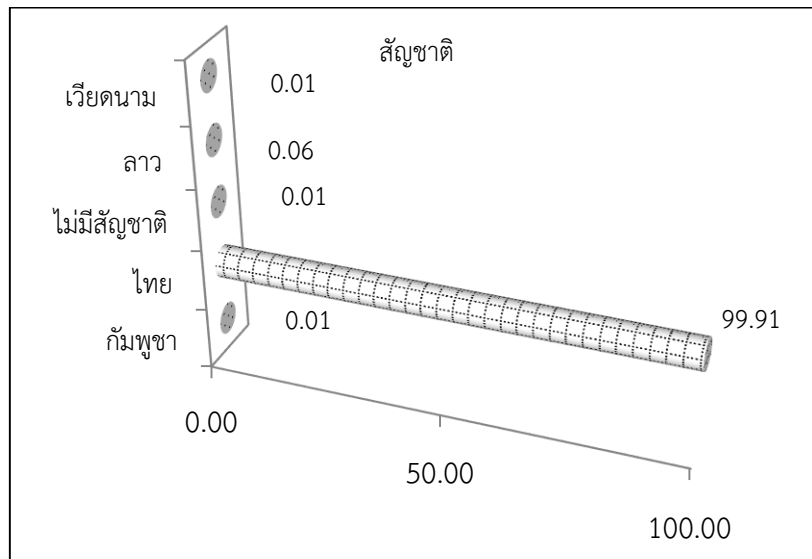


ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตร  
อนุปริญญา** จำแนกตามสัญชาติ

วิทยาลัย ชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	สัญชาติ				
			กัมพูชา	ไทย	ไม่มีสัญชาติ	ลาว	เวียดนาม
รวม	9,041	9,041	1	9,033	1	5	1
ร้อยละ (%)		100.00	0.01	99.91	0.01	0.06	0.01
1.แม่ฮ่องสอน	214	214	-	214	-	-	-
2.พิจิตร	473	473	-	473	-	-	-
3.ตาก	378	378	-	377	1	-	-
4.บุรีรัมย์	50	50	-	50	-	-	-
5.มุกดาหาร	618	618	-	612	-	5	1
6.หนองบัวลำภู	168	168	-	168	-	-	-
7.สระแก้ว	153	153	1	152	-	-	-
8.อุทัยธานี	183	183	-	183	-	-	-
9.ระนอง	271	271	-	271	-	-	-
10.นราธิวาส	1,670	1,670	-	1,670	-	-	-
11.ยะลา	821	821	-	821	-	-	-
12.ปัตตานี	980	980	-	980	-	-	-
13.สตูล	671	671	-	671	-	-	-
14.สมุทรสาคร	231	231	-	231	-	-	-
15.ยโสธร	400	400	-	400	-	-	-
16.พังงา	159	159	-	159	-	-	-
17.ตราด	70	70	-	70	-	-	-
18.แพร่	145	145	-	145	-	-	-
19.สงขลา	1,136	1,136	-	1,136	-	-	-
20.น่าน	250	250	-	250	-	-	-

จากตารางที่ 6 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 9,041 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นสัญชาติไทย จำนวน 9,033 คน คิดเป็นร้อยละ 99.91 รองลงมาคือ สัญชาติลาว จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.06 และกัมพูชา ไม่มีสัญชาติ เวียดนาม จำนวน 1 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 0.01 ตามลำดับ

**แผนภูมิที่ 6** ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา จำแนกตามสัญชาติ



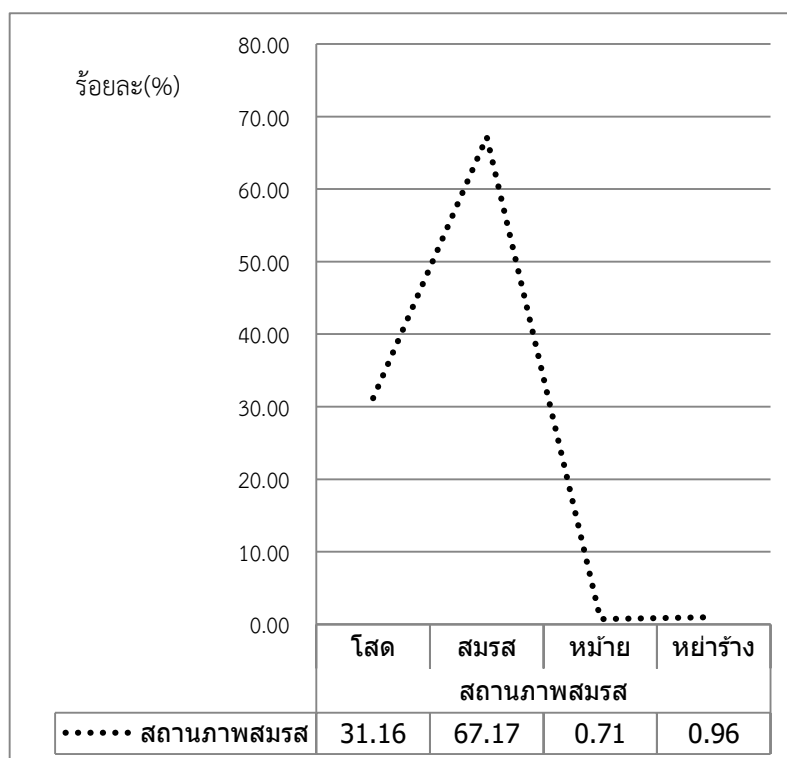
**ตารางที่ 7** จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา จำแนกตามสถานภาพสมรส

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	สถานภาพสมรส			
			โสด	สมรส	หม้าย	หย่าร้าง
รวม	9,041	9,041	2,817	6,073	64	87
ร้อยละ (%)		100.00	31.16	67.17	0.71	0.96
1.แม่ฮ่องสอน	214	214	82	124	1	7
2.พิจิตร	473	473	251	204	-	18
3.ตาก	378	378	102	262	5	9
4.บุรีรัมย์	50	50	37	8	4	1
5.มุกดาหาร	618	618	183	435	-	-
6.หนองบัวลำภู	168	168	56	109	1	2
7.สระแก้ว	153	153	47	102	2	2
8.อุทัยธานี	183	183	58	123	-	2
9.ระนอง	271	271	79	183	3	6
10.นครราชสีมา	1670	1670	742	923	4	1
11.ยะลา	821	821	301	501	8	11
12.ปัตตานี	980	980	267	698	9	6

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	สถานภาพสมรส			
			โสด	สมรส	หม้าย	หย่าร้าง
รวม	9,041	9,041	2,817	6,073	64	87
ร้อยละ (%)		100.00	31.16	67.17	0.71	0.96
13.สตูล	671	671	53	617	1	-
14.สมุทรสาคร	231	231	8	223	-	-
15.ยโสธร	400	400	206	187	5	2
16.พังงา	159	159	44	108	3	4
17.ตราด	70	70	15	54	1	-
18.แพร่	145	145	39	101	-	5
19.สงขลา	1136	1136	177	938	17	4
20.น่าน	250	250	70	173	-	7

จากตารางที่ 7 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญาจากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 9,041 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 6,073 คน คิดเป็นร้อยละ 67.17 รองลงมา มีสถานภาพโสด จำนวน 2,817 คน คิดเป็นร้อยละ 31.16 หย่าร้าง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 0.96 และหม้าย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 0.71 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 7 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา จำแนกตามสถานภาพสมรส



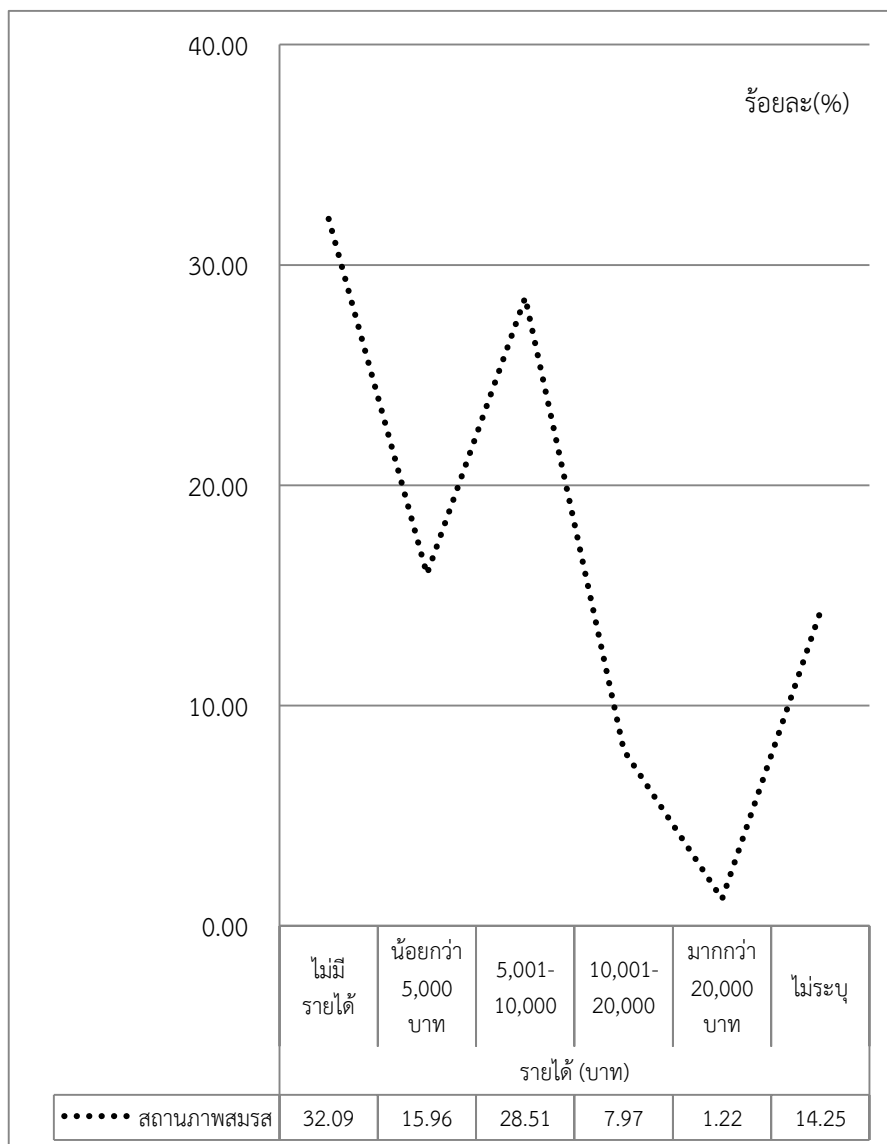
ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตร**  
**อนุปริญญา** จำแนกตามรายได้

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	รายได้ (บาท)					
			ไม่มีรายได้	น้อยกว่า 5,000 บาท	5,001-10,000	10,001-20,000	มากกว่า 20,000 บาท	ไม่ระบุ
รวม	9,041	8,445	2,710	1,348	2,408	673	103	1,203
ร้อยละ (%)		93.41	32.09	15.96	28.51	7.97	1.22	14.25
1.แม่ฮ่องสอน	214	214	60	17	70	18	-	49
2.พิจิตร	473	473	20	-	230	223	-	-
3.ตาก	378	378	124	14	123	114	3	-
4.บุรีรัมย์	50	50	-	-	-	-	50	-
5.มุกดาหาร	618	24	-	4	20	-	-	-
6.หนองบัวลำภู	168	168	-	2	35	13	3	115
7.สระแก้ว	153	153	32	12	45	15	3	46
8.อุทัยธานี	183	183	39	2	115	-	-	27
9.ระนอง	271	271	112	9	111	28	2	9
10.นราธิวาส	1,670	1,670	746	163	533	12	-	216
11.ยะลา	821	821	336	118	149	49	7	162
12.ปัตตานี	980	980	460	121	120	20	3	256
13.สตูล	671	671	468	65	118	19	1	-
14.สมุทรสาคร	231	229	6	-	77	32	2	112
15.ยโสธร	400	400	89	87	180	18	2	24
16.พังงา	159	159	-	8	35	12	3	101
17.ตราด	70	70	18	5	36	10	1	-
18.แพร่	145	145	19	5	35	23	2	61
19.สงขลา	1,136	1,136	179	714	181	49	13	-
20.น่าน	250	250	2	2	195	18	8	25

จากตารางที่ 8 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 8,445 คน คิดเป็นร้อยละ 93.41 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 9,041 คน พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีรายได้ จำนวน 2,710 คน คิดเป็นร้อยละ 32.09 รองลงมาคือ 5,001-10,000 บาท จำนวน 2,408 คน คิดเป็นร้อยละ 28.51 น้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 1,348 คน คิดเป็น

ร้อยละ 15.96 รายได้ 10,001-20,000 บาท จำนวน 673 คน คิดเป็นร้อยละ 7.97 และมากกว่า 20,000 บาท จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 1.22 ตามลำดับ ส่วนไม่ระบุมีจำนวน 1,203 คน คิดเป็นร้อยละ 14.25

**แผนภูมิที่ 8** ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐอนุปริญญา จำแนกตามรายได้

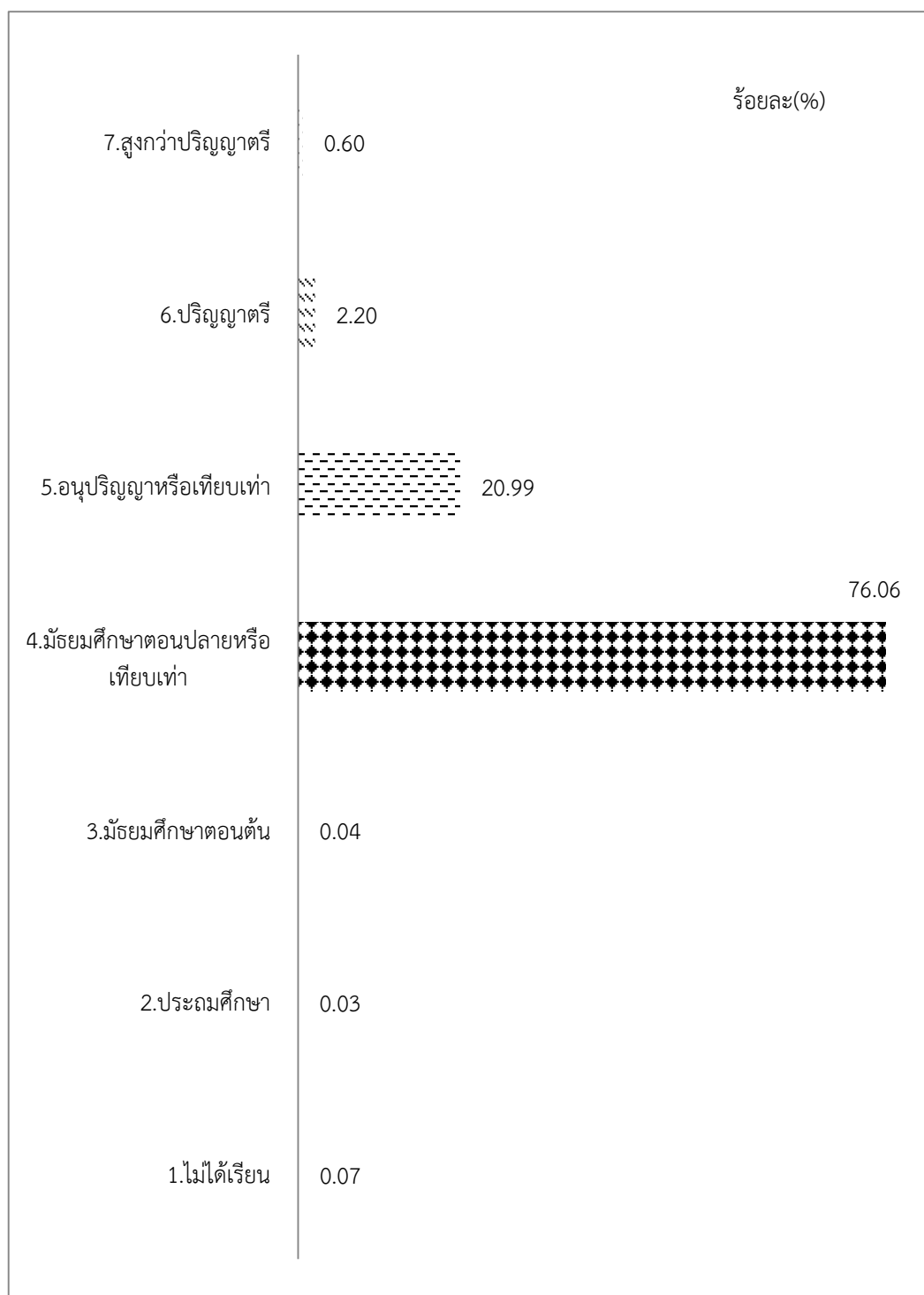


ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตร  
อนุปริญญา** จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	วุฒิการศึกษา						
			1.ไม่ได้รับ	2.ประถมศึกษา	3.มัธยมศึกษา ตอนต้น	4.มัธยมศึกษาตอน ปลายหรือเทียบเท่า	5.อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	6.ปริญญาตรี	7.สูงกว่าปริญญาตรี
รวม	9,041	9,031	6	3	4	6,869	1,896	199	54
ร้อยละ (%)		99.89	0.07	0.03	0.04	76.06	20.99	2.20	0.60
1.แม่ฮ่องสอน	214	214	-	-	-	195	14	5	-
2.พิจิตร	473	473	-	-	-	431	-	42	-
3.ตาก	378	378	-	-	-	280	70	25	3
4.บุรีรัมย์	50	50	-	-	-	-	-	-	50
5.มุกดาหาร	618	618	-	-	-	556	58	4	-
6.หนองบัวลำภู	168	168	-	-	-	166	-	2	-
7.สระแก้ว	153	153	1	-	-	140	6	6	-
8.อุทัยธานี	183	183	-	-	-	177	4	2	-
9.ระนอง	271	271	-	-	-	-	271	-	-
10.นราธิวาส	1670	1670	-	-	-	1670	-	-	-
11.ยะลา	821	821	4	1	3	654	123	35	1
12.ปัตตานี	980	980	1	2	1	776	177	23	-
13.สตูล	671	671	-	-	-	-	671	-	-
14.สมุทรสาคร	231	221	-	-	-	215	1	5	-
15.ยโสธร	400	400	-	-	-	278	93	29	-
16.พังงา	159	159	-	-	-	75	78	6	-
17.ตราด	70	70	-	-	-	-	70	-	-
18.แพร่	145	145	-	-	-	123	8	14	-
19.สงขลา	1136	1136	-	-	-	1133	2	1	-
20.น่าน	250	250	-	-	-	-	250	-	-

จากตารางที่ 9 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 9,031 คน คิดเป็นร้อยละ 99.89 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 9,041 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นมีวุฒิมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 6,869 คน คิดเป็นร้อยละ 76.06 รองลงมาคืออนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 1,896 คน คิดเป็นร้อยละ 20.99 และปริญญาตรี จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 2.20 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 9 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา จำแนกตามวุฒิการศึกษา



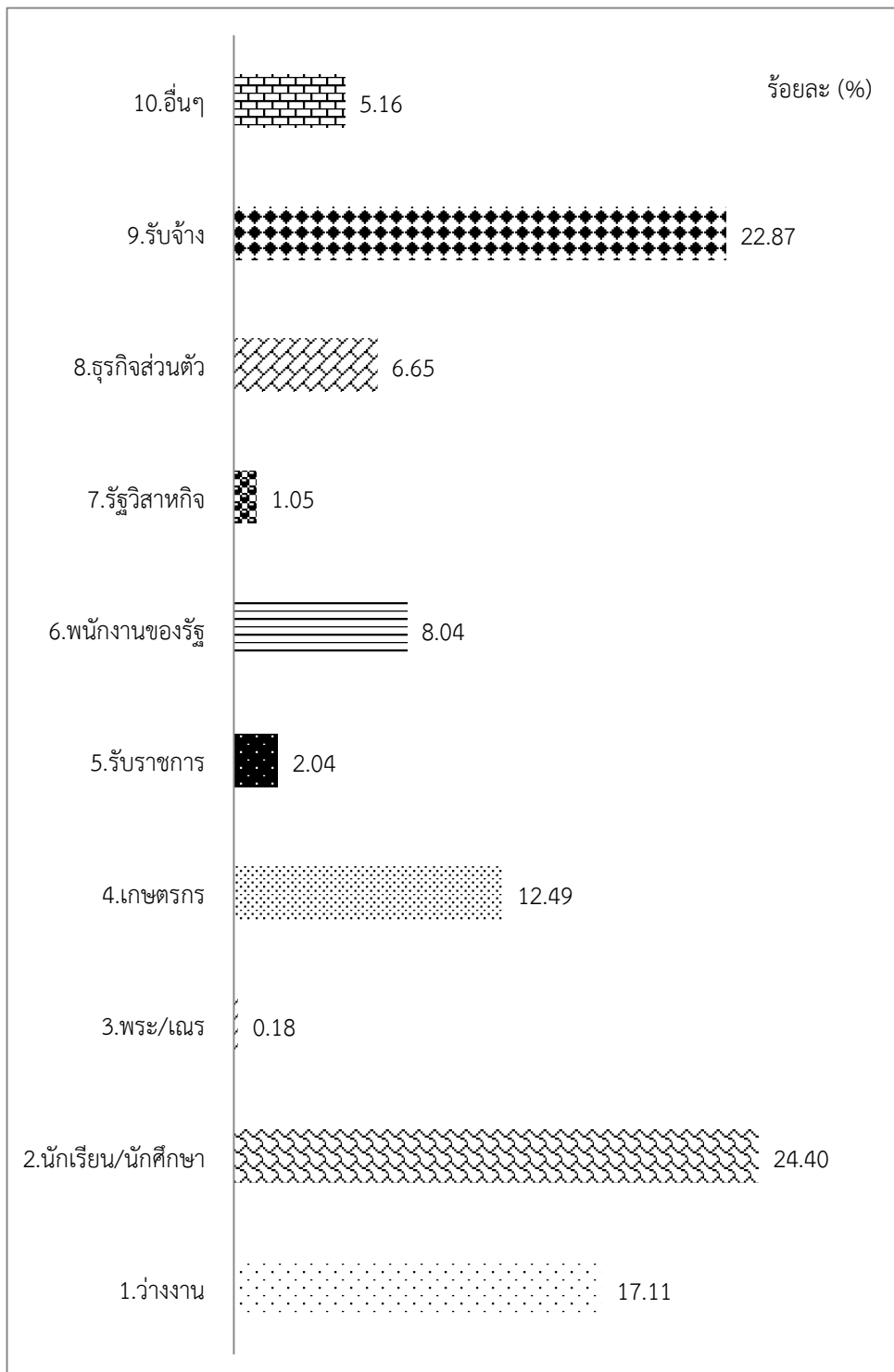


ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐ  
อนุปริญญา จำแนกตามอาชีพ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	อาชีพ									
			1.ว่างงาน	2.นักเรียน/นักศึกษา	3.พระ/เณร	4.เกษตรกร	5.รับราชการ	6.พนักงานของรัฐ	7.รัฐวิสาหกิจ	8.ธุรกิจส่วนตัว	9.รับจ้าง	10.อื่นๆ
รวม	9,041	8,958	1,533	2,186	16	1,119	183	720	94	596	2,049	462
ร้อยละ (%)		99.08	17.11	24.40	0.18	12.49	2.04	8.04	1.05	6.65	22.87	5.16
1.แม่ฮ่องสอน	214	214	13	57	1	11	4	32	1	26	63	6
2.พิจิตร	473	473	-	22	-	165	49	205	-	32	-	-
3.ตาก	378	378	27	59	-	22	8	48	37	22	110	45
4.บุรีรัมย์	50	50	-	-	-	-	37	5	-	3	-	5
5.มุกดาหาร	618	556	68	345	1	4	2	14	1	35	85	1
6.หนองบัวลำภู	168	168	-	22	1	10	2	15	6	21	52	39
7.สระแก้ว	153	153	15	29	2	8	5	28	2	16	36	12
8.อุทัยธานี	183	183	-	27	-	2	-	5	1	26	100	22
9.ระนอง	271	271	44	93	2	6	4	32	4	27	44	15
10.นราธิวาส	1,670	1,670	961	-	-	9	20	9	3	81	569	18
11.ยะลา	821	821	132	179	-	25	20	46	4	76	156	183
12.ปัตตานี	980	980	133	501	-	7	3	31	3	79	170	53
13.สตูล	671	671	-	671	-	-	-	-	-	-	-	-
14.สมุทรสาคร	231	210	33	1	2	4	6	2	2	11	144	5
15.ยโสธร	400	400	44	65	4	53	10	89	14	91	15	15
16.พังงา	159	159	22	85	-	2	2	6	6	9	21	6
17.ตราด	70	70	7	12	2	9	-	14	4	2	20	-
18.แพร่	145	145	31	18	1	4	6	39	2	13	30	1
19.สงขลา	1,136	1,136	1	-	-	720	4	42	3	6	360	-
20.น่าน	250	250	2	-	-	58	1	58	1	20	74	36

จากตารางที่ 10 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ จำนวน 8,958 คน คิดเป็นร้อยละ 99.08 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 9,041 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 2,186 คน คิดเป็นร้อยละ 24.40 รองลงมาคือรับจ้าง จำนวน 2,049 คน คิดเป็นร้อยละ 22.87 ว่างาน จำนวน 1,533 คิดเป็นร้อยละ 17.11 เกษตรกร จำนวน 1,119 คน คิดเป็นร้อยละ 12.49 ตามลำดับ

**แผนภูมิที่ 10** ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** จำแนกตามอาชีพ



ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน  
หลักสูตรอนุปริญญาใน 4 ประเด็นหลักดังแสดงในตารางดังนี้

ตารางที่ 11 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา  
จำแนกตามระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ไม่แสดง ความคิดเห็น (คน)	ค่าเฉลี่ย คะแนน รายข้อ	SD
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
<b>เฉลี่ยรวม</b>	4,071	4,257	677	28	3	4	<b>4.37</b>	0.63
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ</b>	4,474	3,858	678	19	1	13	<b>4.42</b>	0.63
1.1 การประชาสัมพันธ์หลักสูตร/โครงการ	3,271	5,102	645	22	1	-	4.29	0.60
1.2 หลักสูตรตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และตลาดแรงงาน	4,849	3,557	618	17	-	-	4.46	0.63
1.3 การวัดและประเมินผลที่มีมาตรฐาน	4,536	3,855	636	14	-	-	4.43	0.63
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษาก่อนเข้า เรียน ระหว่างเรียนและภายหลังจบหลักสูตร/ โครงการ	5,004	3,324	698	15	-	-	4.47	0.64
1.5 กิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมพัฒนา นักศึกษา	4,427	3,808	730	21	-	55	4.41	0.65
1.6 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการ ให้บริการ	4,754	3,500	743	22	2	20	4.44	0.65
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>	4,722	3,800	508	8	2	1	<b>4.46</b>	0.61
2.1 อาจารย์และวิทยากรมีความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่สอน	4,613	4,002	423	3	-	-	4.46	0.59
2.2 อาจารย์และวิทยากรมีเทคนิคในการถ่ายทอด ความรู้และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4,691	3,879	465	5	1	-	4.47	0.60
2.3 อาจารย์และวิทยากรมีการวางแผนการสอน และสอนตรงตามวัตถุประสงค์ของเนื้อหาวิชา	4,973	3,586	477	5	-	-	4.50	0.60
2.4 เจ้าหน้าที่ที่มีจิตบริการ	4,611	3,731	668	20	6	5	4.43	0.64
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	3,193	4,725	1,042	68	9	0	<b>4.22</b>	0.68
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ที่เหมาะสมและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	2,852	5,129	974	70	16	-	4.19	0.66
3.2 ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด เพียงพอ และสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน	2,933	4,937	1,086	73	10	2	4.18	0.67

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ไม่แสดง ความ คิดเห็น (คน)	ค่าเฉลี่ย คะแนน รายข้อ	SD
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
เฉลี่ยรวม	4,071	4,257	677	28	3	4	4.37	0.63
3.3 สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่เอื้อต่อการ เรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่ง เรียนรู้ภายนอก	3,774	4,193	989	80	5	-	4.29	0.70
3.4 อาคารสถานที่ ภูมิทัศน์ สะอาด ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	3,255	4,437	1,275	68	6	-	4.20	0.70
3.5 การประเมินความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆ	3,153	4,929	888	50	8	-	4.24	0.65
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ</b>	3,897	4,646	480	16	2	-	<b>4.37</b>	0.59
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพของผู้สำเร็จ การศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรม สามารถเพิ่ม ศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่ทำอยู่	4,138	4,460	436	5	2	-	4.41	0.59
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์ แก่ชุมชน	3,506	5,012	496	25	2	-	4.33	0.59
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดี ของสังคม	4,047	4,466	509	18	1	-	4.39	0.60

จากตารางที่ 11 ผลการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียน การสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** ใน 4 ประเด็นหลัก พบว่า ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอน ของวิทยาลัยชุมชนในหลักสูตรอนุปริญญา มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน เฉลี่ยใน ภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 87.37 หรือ ระดับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.37 คะแนน เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของบุคลากรมากที่สุด ที่ระดับคะแนน 4.46 รองลงมาคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.42 คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.37 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ระดับคะแนน 4.22 ตามลำดับ

ส่วนข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** ส่วนใหญ่ต้องการให้เปิดสอนในระดับปริญญาตรี ดังแสดงในตารางที่ 12

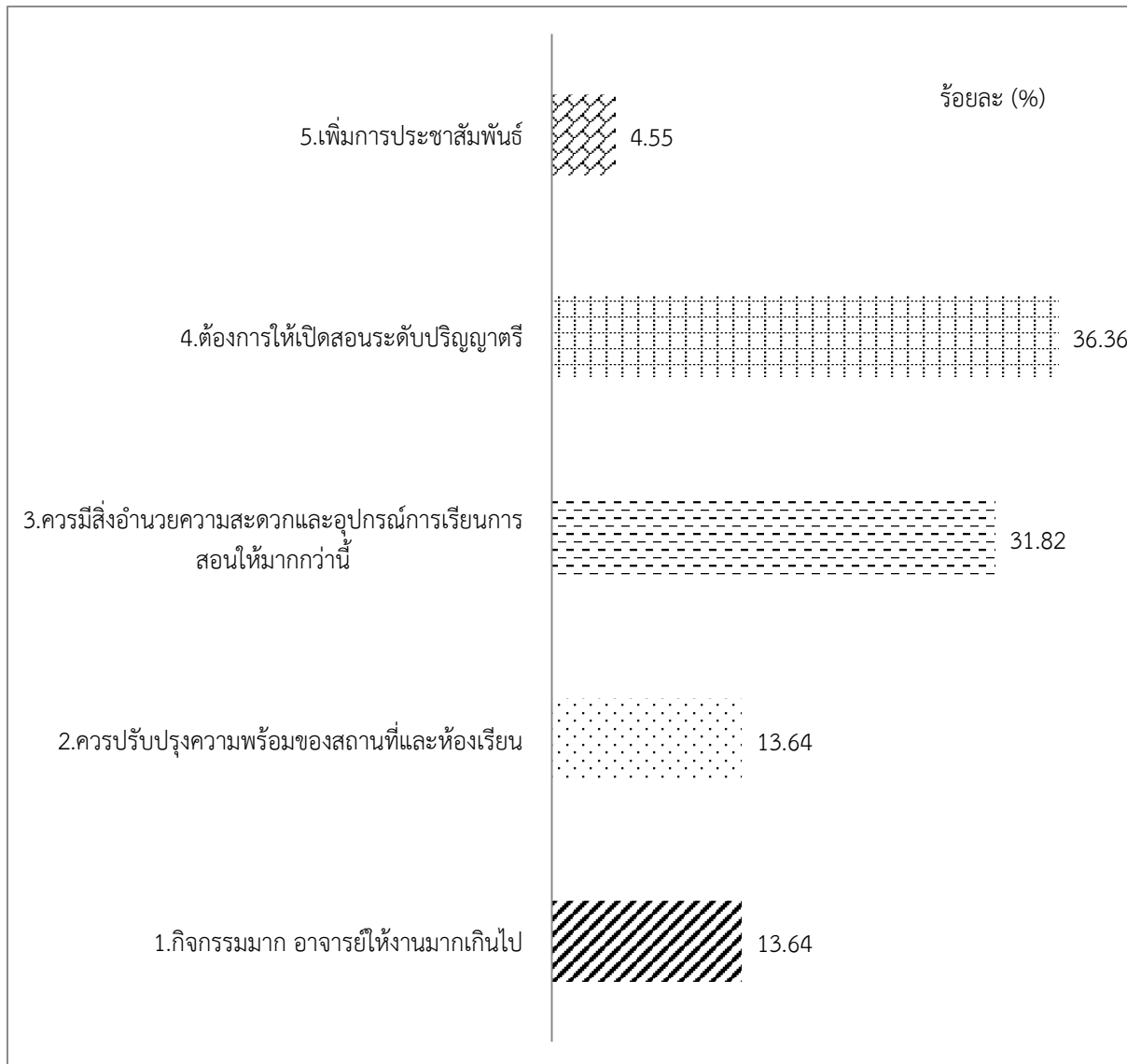
ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตร  
อนุปริญญา จำแนกตามข้อเสนอแนะ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	ข้อเสนอแนะ				
			1.กิจกรรมมาก เกินไป	2.ควรปรับปรุงความ พร้อมของสถานที่และ ห้องเรียน	3.ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวก และการเรียนการสอนให้ มากกว่านี้	4.ต้องการให้เปิดสอน ระดับปริญญาตรี	5.เพิ่มการ ประชาสัมพันธ์
รวม	9,041	22	3	3	7	8	1
ร้อยละ (%)		0.24	13.64	13.64	31.82	36.36	4.55
1.แม่ฮ่องสอน	214	14	2	3	6	3	0
2.พิจิตร	473	-	-	-	-	-	-
3.ตาก	378	-	-	-	-	-	-
4.บุรีรัมย์	50	-	-	-	-	-	-
5.มุกดาหาร	618	-	-	-	-	-	-
6.หนองบัวลำภู	168	-	-	-	-	-	-
7.สระแก้ว	153	-	-	-	-	-	-
8.อุทัยธานี	183	6	-	-	-	5	1
9.ระนอง	271	-	-	-	-	-	-
10.นราธิวาส	1670	-	-	-	-	-	-
11.ยะลา	821	-	-	-	-	-	-
12.ปัตตานี	980	-	-	-	-	-	-
13.สตูล	671	-	-	-	-	-	-
14.สมุทรสาคร	231	1	-	-	1	-	-
15.ยโสธร	400	-	-	-	-	-	-
16.พังงา	159	1	1	-	-	-	-
17.ตราด	70	-	-	-	-	-	-
18.แพร่	145	-	-	-	-	-	-
19.สงขลา	1136	-	-	-	-	-	-
20.น่าน	250	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 12 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญาจากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 0.24 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 9,041 คน พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้เปิดสอนระดับปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาคือควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกและการเรียนการสอนให้มากกว่านี้ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ

31.82 กิจกรรมมาก อาจารย์ให้งานมากเกินไป และควรปรับปรุงความพร้อมของสถานที่และห้องเรียน จำนวน 3 คนเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 13.64 และเพิ่มการประชาสัมพันธ์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55 ตามลำดับ

**แผนภูมิที่ 11** ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** จำแนกตามข้อเสนอแนะ



### 3.3 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตร ปวช./ปวส.

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตร**ปวช./ปวส.** มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 1,602 คน จากจำนวนนักศึกษาคงอยู่ **ปวช./ปวส.** ภาคเรียนที่ 1/2561 จำนวน 3,454 คน คิดเป็นร้อยละ 46.38 ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอน  
ของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรปวช./ ปวส.

ลำดับ	วิทยาลัย ชุมชน	รวม*	รวม วิทยาลัย ชุมชน รายงาน มา**	ร้อยละ	ปวช	วิทยาลัย ชุมชน รายงาน มา**	ผลต่าง	ปวส	วิทยาลัย ชุมชน รายงาน มา**	ผลต่าง
	รวม	3,454	1,602	46.38	1,405	1,308	97	644	294	350
1	พิจิตร	2,840	1,306	45.99	1,196	1,145	51	448	161	287
2	อุทัยธานี	614	296	48.21	209	163	46	196	133	63

\*ข้อมูล ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2561

\*\* ข้อมูลตั้งแต่ตุลาคม 2560 - กันยายน 2561

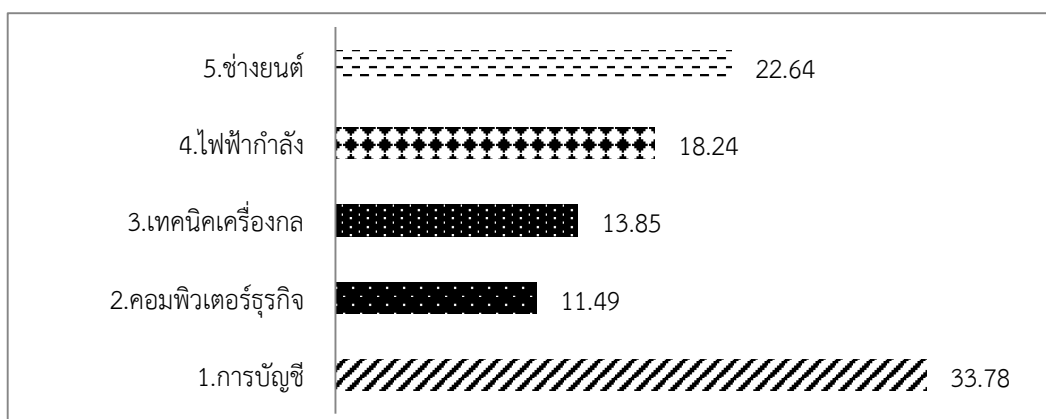
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอน  
ของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรปวช./ ปวส. ประกอบด้วย สาขาวิชา เพศ อายุ สัญชาติ สถานภาพสมรส รายได้  
วุฒิการศึกษา อาชีพ มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช./  
ปวส. จำแนกตามสาขาวิชา

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	สาขาวิชา				
			1.การ บัญชี	2. คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	3.เทคนิค เครื่องกล	4.ไฟฟ้า กำลัง	5.ช่าง ยนต์
รวม	1,602	296	100	34	41	54	67
ร้อยละ (%)		18.48	33.78	11.49	13.85	18.24	22.64
1.พิจิตร	1,306	-	-	-	-	-	-
2.อุทัยธานี	296	296	100	34	41	54	67

จากตารางที่ 14 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช./ ปวส.ส่วนใหญ่  
ศึกษาหลักสูตรปวช./ ปวส.สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 33.78 รองลงมาได้แก่สาขา  
ช่างยนต์ จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 22.64 สาขาวิชาไฟฟ้ากำลัง จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 18.24  
ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 12 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประวช./ ปวส. จำแนกตามสาขาวิชา

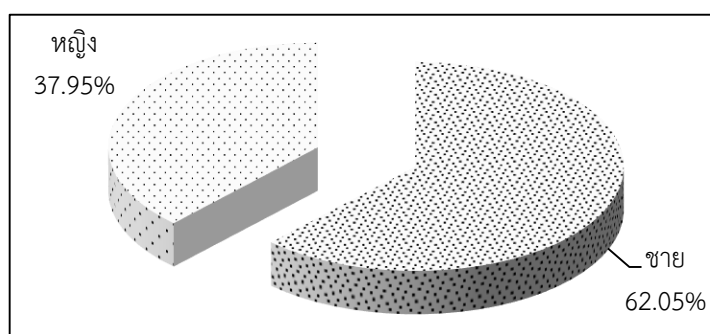


ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประวช./ ปวส. จำแนกตามเพศ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	เพศ	
			ชาย	หญิง
รวม	1,602	1,602	994	608
ร้อยละ (%)		100.00	62.05	37.95
2. พิจิตร	1,306	1,306	832	474
8. อุทัยธานี	296	296	162	134

จากตารางที่ 15 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประวช./ ปวส. จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 1,602 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 994 คน คิดเป็นร้อยละ 62.05 และเพศหญิง จำนวน 608 คน คิดเป็นร้อยละ 37.95

แผนภูมิที่ 13 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประวช./ ปวส. จำแนกตามเพศ



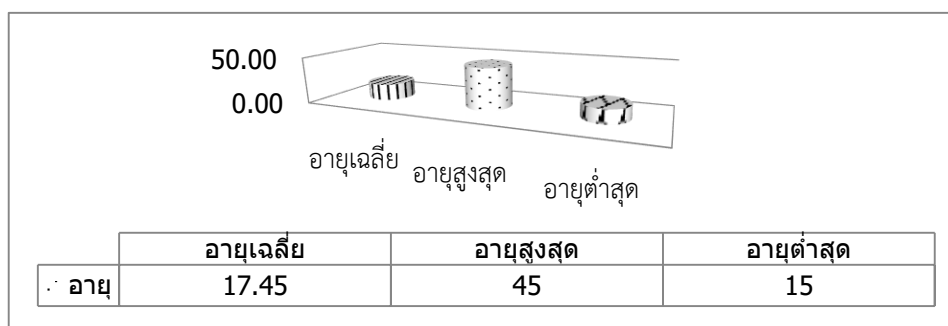


ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปวช./ปวส. จำแนกตามอายุ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	อายุเฉลี่ย	อายุสูงสุด	อายุต่ำสุด
รวม	1,602	1,546	17.45	45	15
2.พิจิตร	1,306	1,250	16.52	25	15
8.อุทัยธานี	296	296	18.38	45	15

จากตารางที่ 16 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปวช./ปวส.จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 1,546 คน คิดเป็นร้อยละ 96.50 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 1,602 คน พบว่า มีอายุเฉลี่ย 17.45 ปี โดยมีอายุน้อยที่สุดเท่ากับ 15 ปี และอายุมากที่สุด 45 ปี

แผนภูมิที่ 14 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปวช./ปวส. จำแนกตามอายุ

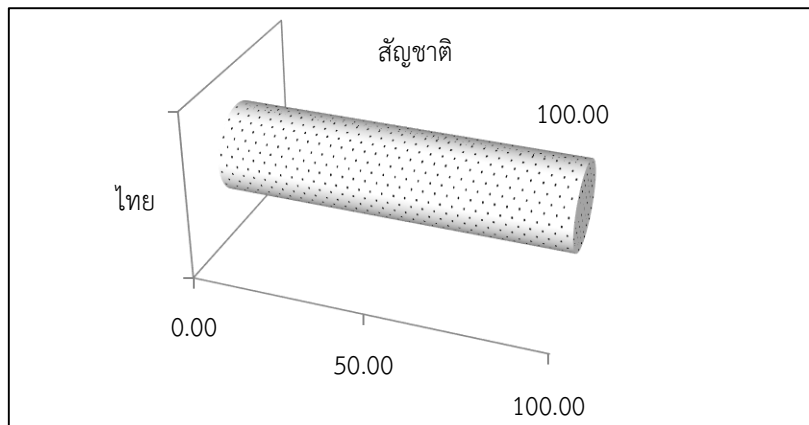


ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปวช./ปวส. จำแนกตามสัญชาติ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	สัญชาติ
			ไทย
รวม	1,602	1,602	1,602
ร้อยละ (%)		100.00	100.00
1.พิจิตร	1,306	1,306	1,306
2.อุทัยธานี	296	296	296

จากตารางที่ 17 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปวช./ปวส. จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 1,602 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่าเป็นสัญชาติไทยทั้งหมด

แผนภูมิที่ 15 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช./ ปวส. จำแนกตามสัญชาติ

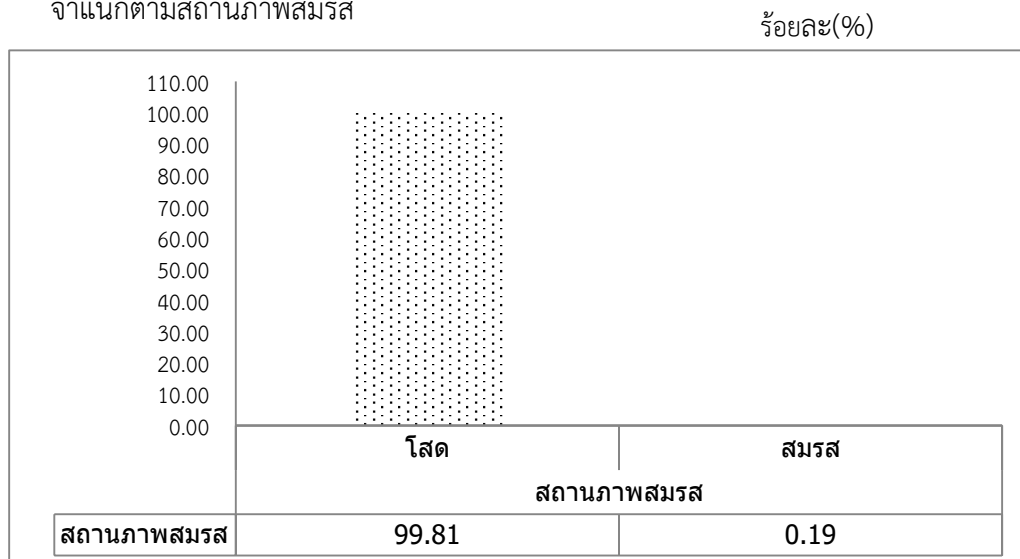


ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช./ ปวส. จำแนกตามสถานภาพสมรส

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	สถานภาพสมรส	
			โสด	สมรส
รวม	1,602	1,602	1,599	3
ร้อยละ (%)		100.00	99.81	0.19
1.พิจิตร	1,306	1,306	1,306	-
2.อุทัยธานี	296	296	293	3

จากตารางที่ 18 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช./ ปวส. จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 1,602 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 1,599 คน คิดเป็นร้อยละ 99.81 รองลงมามีสถานภาพสมรส จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.19

แผนภูมิที่ 16 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช./ ปวส. จำแนกตามสถานภาพสมรส

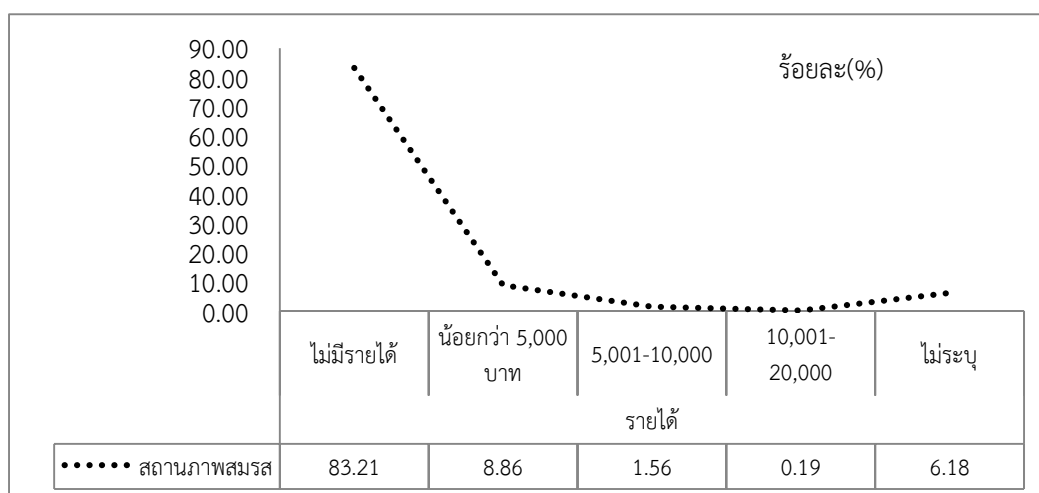


ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวช./**  
**ปวส. จำแนกตามรายได้**

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	รายได้				
			ไม่มีรายได้	น้อยกว่า 5,000 บาท	5,001-10,000	10,001-20,000	ไม่ระบุ
รวม	1,602	1,602	1,333	142	25	3	99
ร้อยละ (%)		100.00	83.21	8.86	1.56	0.19	6.18
1.พิจิตร	1,306	1,306	1,179	122	5	-	-
2.อุทัยธานี	296	296	154	20	20	3	99

จากตารางที่ 19 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวช./ ปวส.** จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 1,602 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีรายได้ จำนวน 1,333 คน คิดเป็นร้อยละ 83.21 น้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 8.86 รายได้ 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 1.56 และ 10,001-20,000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.19 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 17 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวช./ ปวส.**  
**จำแนกตามรายได้**

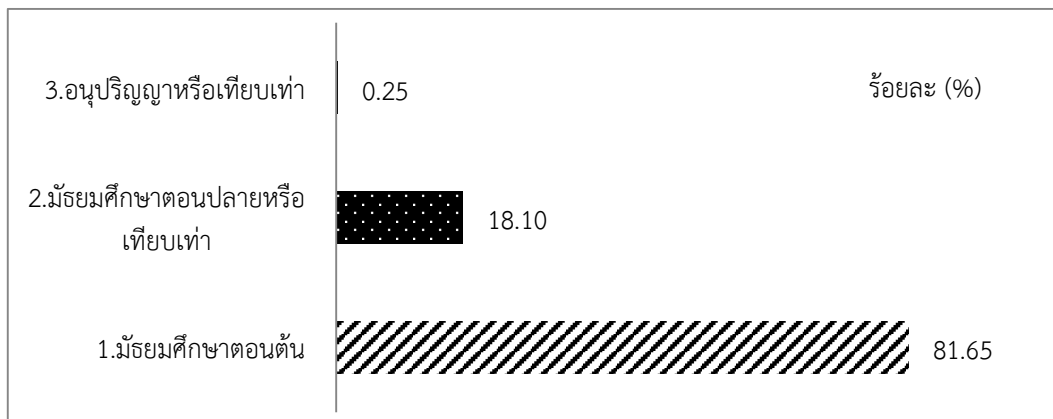


ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประพวช./ ปวส. จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	ร้อยละ (%)		
			1.มัธยมศึกษาตอนต้น	2.มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	3.อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
รวม	1,602	1,602	1,308	290	4
ร้อยละ (%)		100.00	81.65	18.10	0.25
1.พิจิตร	1,306	1,306	1,145	161	-
2.อุทัยธานี	296	296	163	129	4

จากตารางที่ 20 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประพวช./ ปวส. จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 1,602 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นมีวุฒิศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 1,308 คน คิดเป็นร้อยละ 81.65 รองลงมาคือมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 18.10 และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.25 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 18 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประพวช./ ปวส. จำแนกตามวุฒิการศึกษา

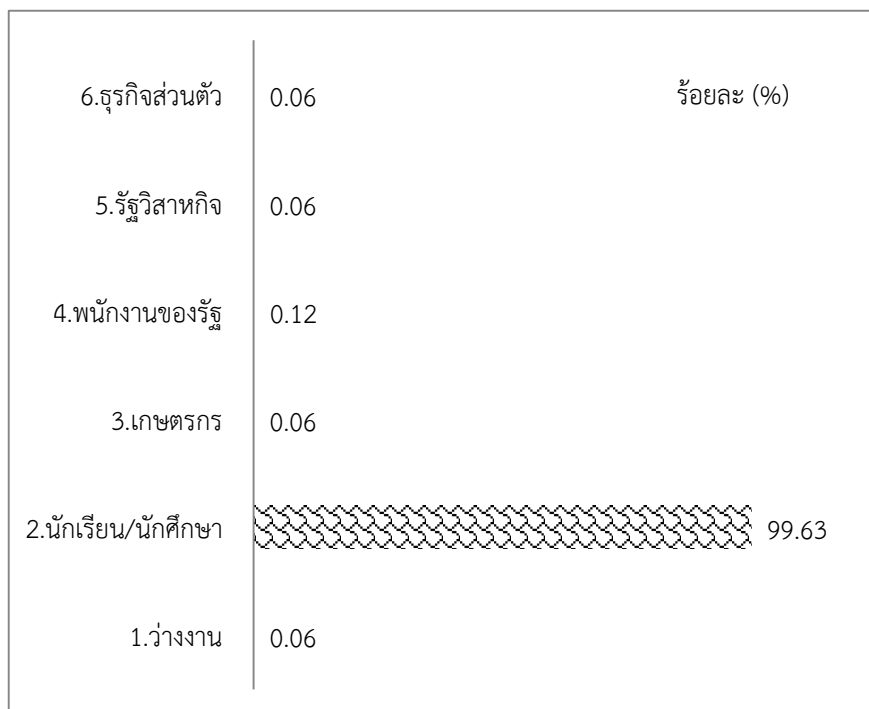


ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวช./ปวส.** จำแนกตามอาชีพ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	อาชีพ					
			1.ว่างงาน	2.นักเรียน/นักศึกษา	3.เกษตรกร	4.พนักงานของรัฐ	5.รัฐวิสาหกิจ	6.ธุรกิจส่วนตัว
รวม	1,602	1,602	1	1,596	1	2	1	1
ร้อยละ (%)		100.00	0.06	99.63	0.06	0.12	0.06	0.06
1.พิจิตร	1,306	1,306	-	1,306	-	-	-	-
2.อุทัยธานี	296	296	1	290	1	2	1	1

จากตารางที่ 21 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวช./ปวส.** จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 1,602 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 1,596 คน คิดเป็นร้อยละ 99.63 รองลงมาคือ พนักงานของรัฐ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.12 และว่างงาน เกษตรกร รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.06 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 19 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวช./ปวส.** จำแนกตามอาชีพ



ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวช./ ปวส.** มีผลการสำรวจใน 4 ประเด็นหลักดังแสดงในตารางดังนี้

**ตารางที่ 22** ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตร ปวช. และปวส.** จำแนกตามระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ไม่แสดงความคิดเห็น (คน)	ค่าเฉลี่ยคะแนนรายข้อ	SD
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	686	747	162	6	1	1	<b>4.32</b>	0.65
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ</b>	657	739	196	6	0	3	<b>4.28</b>	0.67
1.1 การประชาสัมพันธ์หลักสูตร/โครงการ	795	520	282	5	-	-	4.31	0.77
1.2 หลักสูตรตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และตลาดแรงงาน	360	1,143	98	1	-	-	4.16	0.51
1.3 การวัดและประเมินผลที่มีมาตรฐาน	786	598	217	1	-	-	4.35	0.71
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษา ก่อนเข้าเรียน ระหว่างเรียนและภายหลังจบหลักสูตร/โครงการ	1,020	431	151	-	-	-	4.54	0.66
1.5 กิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	447	934	197	24	-	-	4.13	0.67
1.6 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	536	808	232	5	1	20	4.18	0.69
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>	688	746	161	6	1	-	<b>4.32</b>	0.66
2.1 อาจารย์และวิทยากรมีความรู้ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่สอน	507	894	200	1	-	-	4.19	0.64
2.2 อาจารย์และวิทยากรมีเทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	869	653	78	2	-	-	4.49	0.60
2.3 อาจารย์และวิทยากรมีการวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์ของเนื้อหาวิชา	684	704	213	1	-	-	4.29	0.69
2.4 เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ	693	731	153	21	4	-	4.30	0.72
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	588	839	164	8	1	2	<b>4.25</b>	0.65
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาที่เหมาะสมและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	520	947	126	9	-	-	4.23	0.61

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ไม่แสดง ความคิดเห็น (คน)	ค่าเฉลี่ย คะแนน รายข้อ	SD
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
คะแนนเฉลี่ย	686	747	162	6	1	1	4.32	0.65
3.2 ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรมการ เรียนสอน	697	755	139	8	3	-	4.33	0.67
3.3 สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัด การศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก	740	740	115	7	-	-	4.38	0.64
3.4 อาคารสถานที่ ภูมิทัศน์ สะอาด ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	501	795	296	10	-	-	4.12	0.71
3.5 การประเมินความพึงพอใจในสิ่ง อำนวยความสะดวกต่างๆ	480	959	146	7	-	10	4.20	0.61
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการ ให้บริการ</b>	809	663	126	4	0	-	<b>4.42</b>	0.64
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพ ของผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการ ฝึกอบรม สามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อ ประกอบอาชีพและพัฒนางานที่ทำอยู่	924	542	133	2	1	-	4.49	0.66
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้าง ประโยชน์แก่ชุมชน	755	727	115	5	-	-	4.39	0.63
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตน เป็นคนดีของสังคม	748	720	129	5	-	-	4.38	0.64

จากตารางที่ 22 ผลการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียน การสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวช./ปวส.** ใน 4 ประเด็นหลัก พบว่า ผู้รับบริการงานจัดการเรียน การสอนของวิทยาลัยชุมชนใน**หลักสูตรปวช./ปวส.** มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน เฉลี่ยในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 86.37 หรือ ระดับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.32 คะแนน เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการมากที่สุด ที่ระดับคะแนน 4.42 รองลงมาคือด้านการให้บริการของบุคลากร ที่ระดับคะแนน 4.32 ขั้นตอนการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.28 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4.25 ตามลำดับ

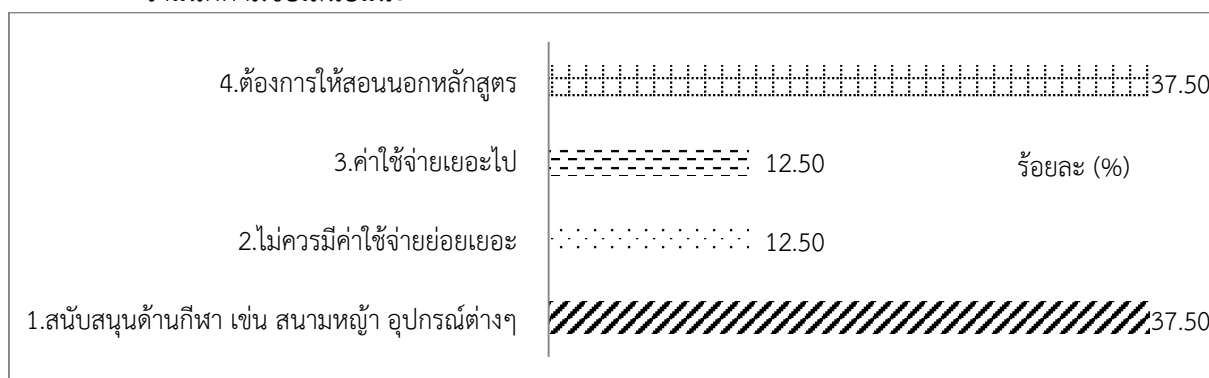
ส่วนข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวช./ปวส.** ส่วนใหญ่ต้องการให้สนับสนุนด้านกีฬา เช่น สนามหญ้า อุปกรณ์ต่างๆ และต้องการให้สอนนอกหลักสูตร ดัง แสดงในตารางที่ 23

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช./ปวส. จำแนกตามข้อเสนอแนะ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	ข้อเสนอแนะ			
			1.สนับสนุนด้านกีฬา เช่น สนามหญ้า อุปกรณ์ต่างๆ	2.ไม่ควรมีค่าใช้จ่ายย่อยเยอะ	3.ค่าใช้จ่ายเยอะไป	4.ต้องการให้สอนนอกหลักสูตร
รวม	1,602	8	3	1	1	3
ร้อยละ (%)		0.50	37.50	12.50	12.50	37.50
2.พิจิตร	1,306	-	-	-	-	-
8.อุทัยธานี	296	8	3	1	1	3

จากตารางที่ 23 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช./ปวส. จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 1,602 คน พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้สนับสนุนด้านกีฬา เช่น สนามหญ้า อุปกรณ์ต่างๆ และต้องการให้สอนนอกหลักสูตร จำนวน 3 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคือไม่ควรมีค่าใช้จ่ายย่อย ค่าใช้จ่ายเยอะไป จำนวน 1 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 20 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช./ปวส. จำแนกตามข้อเสนอแนะ



### 3.4 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบ

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบ ที่เน้นฝึกอบรบทักษะอาชีพ 45 ชั่วโมงขึ้นไป มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 8,627 คน จากสรุปรายงานผลการจัดหลักสูตรฝึกอบรบด้านอาชีพประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 :: ข้อมูล ณ วันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 จำนวน 9,461 คน คิดเป็นร้อยละ 91.18 ดังตารางที่ 24



ตารางที่ 24 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอน  
ของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม

ลำดับ	วิทยาลัย ชุมชน	ผู้รับบริการ			
		จำนวน (คน)*	ร้อยละ	วิทยาลัยชุมชน รายงานมา**	ผลต่าง
		9,461	91.18	8,627	834
1	แม่ฮ่องสอน	429	88.81	381	48
2	พิจิตร	878	99.32	872	6
3	ตาก	486	79.22	385	101
4	บุรีรัมย์	438	89.27	391	47
5	มุกดาหาร	831	96.75	804	27
6	หนองบัวลำภู	401	72.32	290	111
7	สระแก้ว	439	100.00	439	-
8	อุทัยธานี	895	100.00	895	-
9	ระนอง	451	88.25	398	53
10	นราธิวาส	315	100.00	315	-
11	ยะลา	310	85.48	265	45
12	ปัตตานี	346	77.75	269	77
13	สตูล	422	100.00	422	-
14	สมุทรสาคร	305	90.16	275	30
15	ยโสธร	429	96.27	413	16
16	พังงา	398	100.00	398	-
17	ตราด	304	93.09	283	21
18	แพร่	301	74.75	225	76
19	สงขลา	405	82.96	336	69
20	น่าน	678	84.22	571	107

\*สรุปรายงานผลการจัดหลักสูตรฝึกอบรมด้านอาชีพประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 :: ข้อมูล ณ วันที่ 26 พฤศจิกายน 2561

\*\*ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2561

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอน  
ของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรฝึกอบรม ประกอบด้วย สาขาวิชา เพศ อายุ สัญชาติ สถานภาพสมรส รายได้  
วุฒิการศึกษา อาชีพ มีดังต่อไปนี้

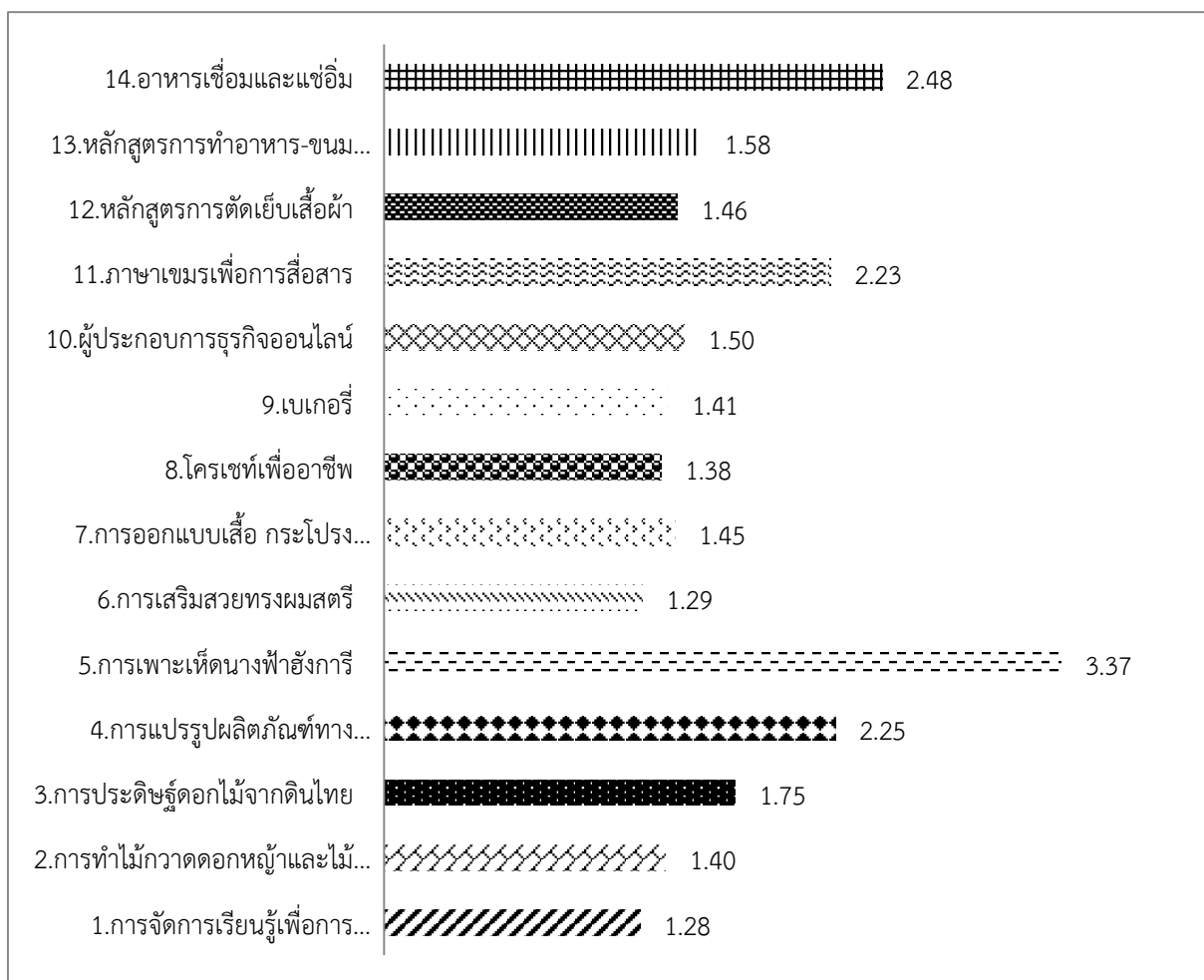
ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรฝึกอบรม** จำแนกตามหลักสูตรที่เข้ารับการอบรม

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	หลักสูตร														
			1.การจัดการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	2.การทำไม้กวาดดอกหญ้าและไม้กวาดทางมะพร้าว	3.การประดิษฐ์ดอกไม้จากดินไทย	4.การแปรรูปผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร	5.การเพาะเห็ดนางฟ้าอั้งการ์	6.การเสริมสวยพวงผมสตรี	7.การออกแบบเสื้อ กระโปรง กางเกงจากผ้าหมักโคลนและผ้ายตะหล่ง	8.โครงศพเพื่ออาชีพ	9.เบเกอรี่	10.ผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์	11.ภาษาเขมรเพื่อการสื่อสาร	12.หลักสูตรการตัดเย็บเสื้อผ้า	13.หลักสูตรการทำอาหาร-ขนม เพื่อธุรกิจ	14.อาหารเชื่อมและเซียม	15.อื่นๆ
รวม	8,627	8,627	110	121	151	194	291	111	125	119	122	129	192	126	136	214	6,351
ร้อยละ (%)		100.00	1.28	1.40	1.75	2.25	3.37	1.29	1.45	1.38	1.41	1.50	2.23	1.46	1.58	2.48	5,773.64
1.แม่ฮ่องสอน	381	381	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	381
2.พิจิตร	872	872	110	121	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60	495
3.ตาก	385	385	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	385
4.บุรีรัมย์	391	391	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	342
5.มุกดาหาร	804	804	-	-	-	-	-	81	125	-	-	-	-	-	-	124	474
6.หนองบัวลำภู	290	290	-	-	-	-	-	-	-	119	-	-	-	-	-	-	171
7.สระแก้ว	439	439	-	-	-	-	-	30	-	-	-	-	192	-	-	30	187
8.อุทัยธานี	895	895	-	-	-	194	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	701
9.ระนอง	398	398	-	-	151	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	247
10.นราธิวาส	315	315	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	315
11.ยะลา	265	265	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	265
12.ปัตตานี	269	269	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	269

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	หลักสูตร														
			1.การจัดการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	2.การทำไม้กวาดดอกหญ้าและไม้กวาดทางมะพร้าว	3.การประดิษฐ์ดอกไม้จากดินไทย	4.การแปรรูปผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร	5.การเพาะเห็ดนางฟ้าอั้งการี	6.การเสริมสวยพวงผมสตรี	7.การออกแบบเสื้อ กระโปรง กางเกงจากผ้าหมักโคลนและผ้ายตะหล่ง	8.โครเชต์เพื่ออาชีพ	9.เบเกอรี่	10.ผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์	11.ภาษาเขมรเพื่อการสื่อสาร	12.หลักสูตรการตัดเย็บเสื้อผ้า	13.หลักสูตรการทำอาหาร-ขนม เพื่อธุรกิจ	14.อาหารเชื่อมและแช่แข็ง	15.อื่นๆ
รวม	8,627	8,627	110	121	151	194	291	111	125	119	122	129	192	126	136	214	6,351
ร้อยละ (%)		100.00	1.28	1.40	1.75	2.25	3.37	1.29	1.45	1.38	1.41	1.50	2.23	1.46	1.58	2.48	5,773.64
13.สตูด	422	422	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	422
14.สมุทรสาคร	275	275	-	-	-	-	-	-	-	-	-	129	-	-	-	-	146
15.ยโสธร	413	413	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	413
16.พังงา	398	398	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	398
17.ตราด	283	283	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	283
18.แพร่	225	225	-	-	-	-	-	-	-	-	122	-	-	-	-	-	103
19.สงขลา	336	336	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	126	136	-	74
20.น่าน	571	571	-	-	-	-	291	-	-	-	-	-	-	-	-	-	280

จากตารางที่ 25 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรมส่วนใหญ่เข้ารับการอบรมหลักสูตรการเพาะเห็ดนางฟ้าอั้งการี จำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 3.37 รองลงมาได้แก่อาหารเชื่อมและแช่แข็ง จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 2.48 และการแปรรูปผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 2.25 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 21 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม  
จำแนกตามหลักสูตรที่เข้ารับการอบรม



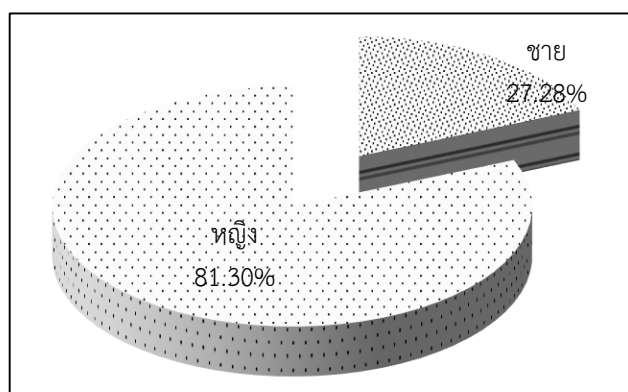
ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตร  
ฝึกอบรมจำแนกตามเพศ

วิทยาลัย ชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	เพศ	
			ชาย	หญิง
รวม	8,627	8,627	1,613	7,014
ร้อยละ (%)		100.00	18.70	81.30
1.แม่ฮ่องสอน	381	381	48	333
2.พิจิตร	872	872	125	747
3.ตาก	385	385	162	223
4.บุรีรัมย์	391	391	88	303
5.มุกดาหาร	804	804	28	776
6.หนองบัวลำภู	290	290	5	285

วิทยาลัย ชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	เพศ	
			ชาย	หญิง
รวม	8,627	8,627	1,613	7,014
ร้อยละ (%)		100.00	18.70	81.30
7.สระแก้ว	439	439	80	359
8.อุทัยธานี	895	895	244	651
9.ระนอง	398	398	64	334
10.นราธิวาส	315	315	96	219
11.ยะลา	265	265	5	260
12.ปัตตานี	269	269	39	230
13.สตูล	422	422	64	358
14.สมุทรสาคร	275	275	60	215
15.ยโสธร	413	413	56	357
16.พังงา	398	398	74	324
17.ตราด	283	283	146	137
18.แพร่	225	225	43	182
19.สงขลา	336	336	33	303
20.น่าน	571	571	153	418

จากตารางที่ 26 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบจากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 8,627 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 7,014 คน คิดเป็นร้อยละ 81.30 และเพศชาย จำนวน 1,613 คน คิดเป็นร้อยละ 18.70

แผนภูมิที่ 22 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบ จำแนกตามเพศ

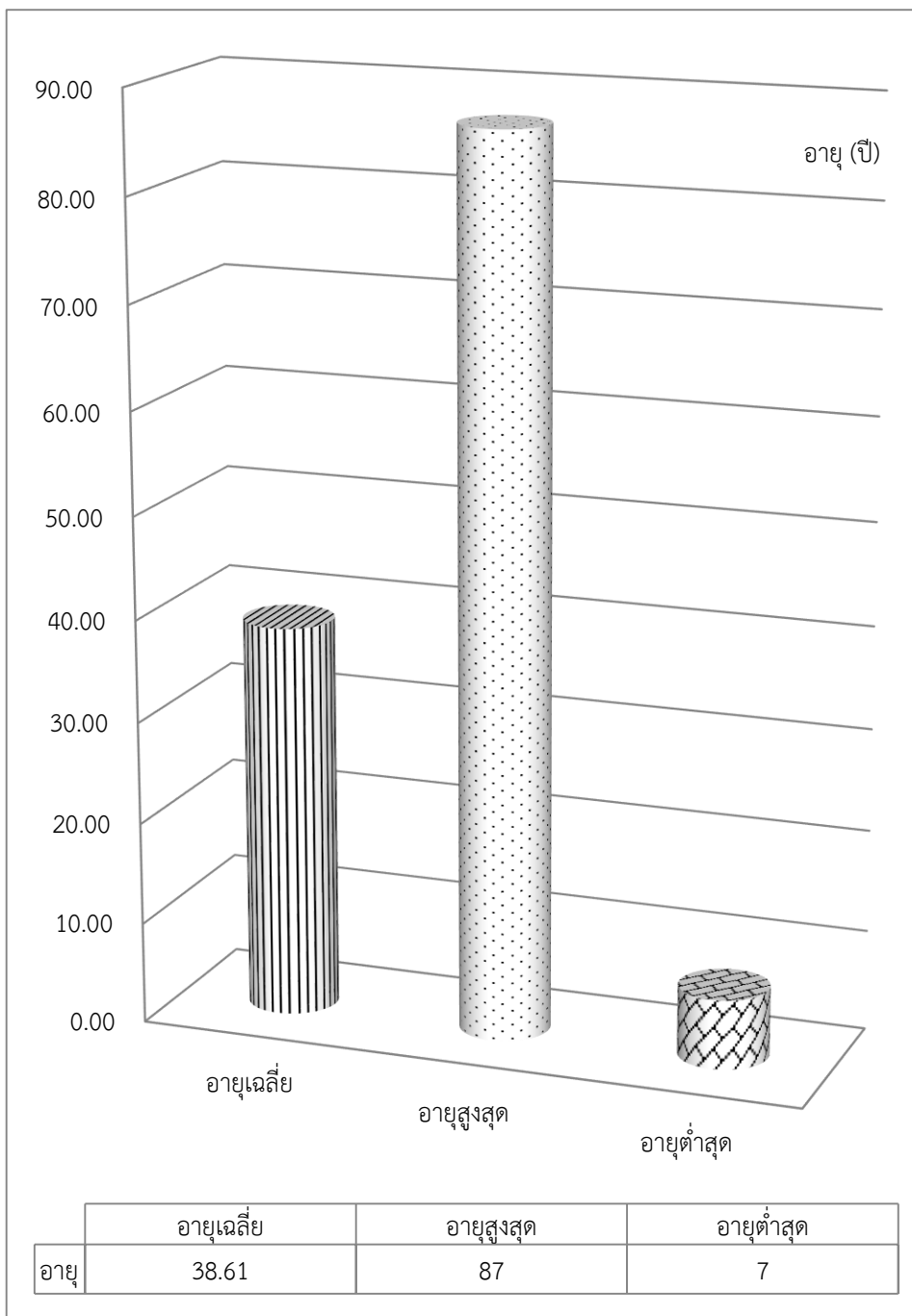


ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบ  
จำแนกตามอายุ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	อายุเฉลี่ย	อายุสูงสุด	อายุ ต่ำสุด
รวม	8,627	8,185	38.61	87	7
1.แม่ฮ่องสอน	381	-	-	-	-
2.พิจิตร	872	827	40	78	7
3.ตาก	385	385	28	68	12
4.บุรีรัมย์	391	390	42	80	9
5.มุกดาหาร	804	804	44	84	16
6.หนองบัวลำภู	290	290	42	72	18
7.สระแก้ว	439	439	35	80	18
8.อุทัยธานี	895	895	51	87	20
9.ระนอง	398	398	40	73	15
10.นราธิวาส	315	315	33	70	14
11.ยะลา	265	265	26	61	19
12.ปัตตานี	269	269	27	65	18
13.สตูล	422	422	42	85	15
14.สมุทรสาคร	275	275	35	66	16
15.ยโสธร	413	413	48	76	13
16.พังงา	398	398	39	73	15
17.ตราด	283	283	29	64	8
18.แพร่	225	225	41	72	18
19.สงขลา	336	321	40	77	16
20.น่าน	571	571	51	81	15

จากตารางที่ 27 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบจากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 8,185 คน คิดเป็นร้อยละ 94.88 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า มีอายุเฉลี่ย 39 ปี โดยมีอายุน้อยที่สุดเท่ากับ 7 ปี และอายุมากที่สุด 87 ปี

แผนภูมิที่ 23 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม จำแนกตามอายุ



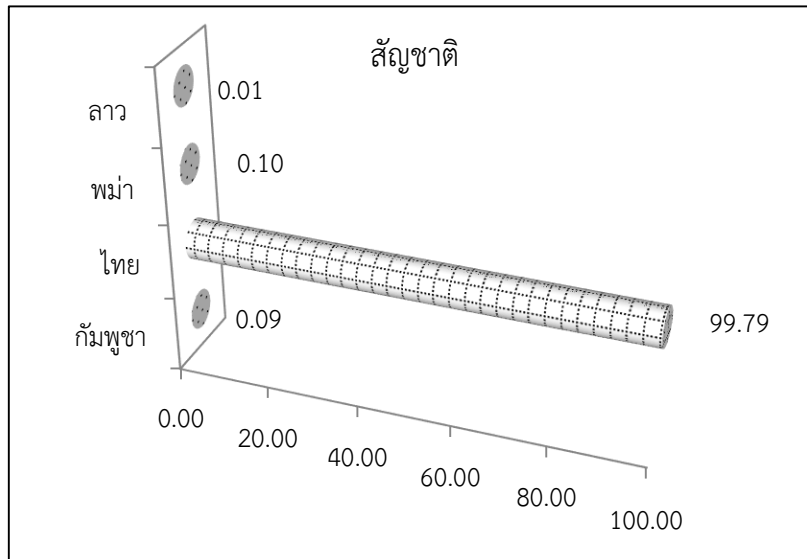
ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบ  
จำแนกตามสัญชาติ

วิทยาลัย ชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	สัญชาติ			
			กัมพูชา	ไทย	พม่า	ลาว
รวม	8,627	8,627	8	8,609	9	1
ร้อยละ (%)		100.00	0.09	99.79	0.10	0.01
1.แม่ฮ่องสอน	381	381	-	372	9	-
2.พิจิตร	872	872	-	872	-	-
3.ตาก	385	385	-	385	-	-
4.บุรีรัมย์	391	391	-	391	-	-
5.มุกดาหาร	804	804	-	804	-	-
6.หนองบัวลำภู	290	290	-	289	-	1
7.สระแก้ว	439	439	-	439	-	-
8.อุทัยธานี	895	895	-	895	-	-
9.ระนอง	398	398	-	398	-	-
10.นราธิวาส	315	315	-	315	-	-
11.ยะลา	265	265	-	265	-	-
12.ปัตตานี	269	269	-	269	-	-
13.สตูล	422	422	-	422	-	-
14.สมุทรสาคร	275	275	-	275	-	-
15.ยโสธร	413	413	-	413	-	-
16.พังงา	398	398	-	398	-	-
17.ตราด	283	283	8	275	-	-
18.แพร่	225	225	-	225	-	-
19.สงขลา	336	336	-	336	-	-
20.น่าน	571	571	-	571	-	-

จากตารางที่ 28 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบจากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 8,627 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นสัญชาติไทย จำนวน 8,609 คน คิดเป็นร้อยละ 99.79 รองลงมาคือ พม่า จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 0.10 กัมพูชา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 0.09 และลาว จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.01 ตามลำดับ



แผนภูมิที่ 24 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม  
จำแนกตามสัญชาติ



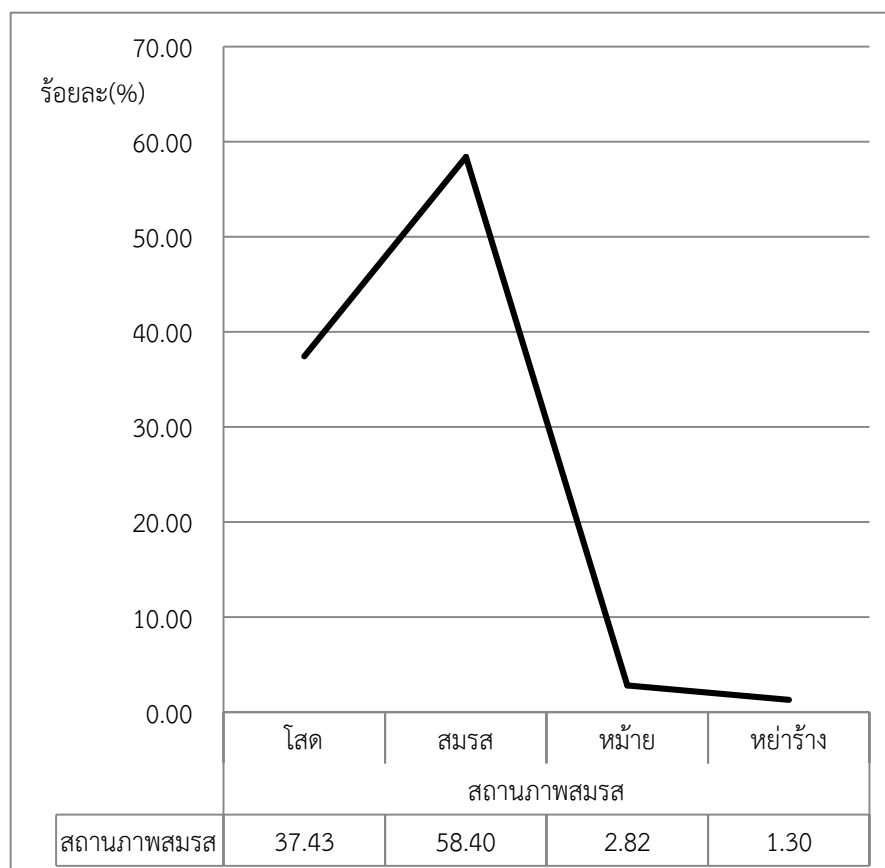
ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม  
จำแนกตามสถานภาพสมรส

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	สถานภาพสมรส			
			โสด	สมรส	หม้าย	หย่าร้าง
รวม	8,627	8,627	3,229	5,038	243	112
ร้อยละ (%)		100.00	37.43	58.40	2.82	1.30
1.แม่ฮ่องสอน	381	381	167	214	-	-
2.พิจิตร	872	872	361	424	51	32
3.ตาก	385	385	267	107	7	4
4.บุรีรัมย์	391	391	98	275	12	6
5.มุกดาหาร	804	804	185	530	64	25
6.หนองบัวลำภู	290	290	104	183	1	2
7.สระแก้ว	439	439	278	161	-	-
8.อุทัยธานี	895	895	148	747	-	-
9.ระนอง	398	398	230	149	12	7
10.นราธิวาส	315	315	137	176	2	-
11.ยะลา	265	265	203	61	1	-
12.ปัตตานี	269	269	200	66	2	1
13.สตูล	422	422	96	310	12	4
14.สมุทรสาคร	275	275	113	161	1	-

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	สถานภาพสมรส			
			โสด	สมรส	หม้าย	หย่าร้าง
รวม	8,627	8,627	3,229	5,038	243	112
ร้อยละ (%)		100.00	37.43	58.40	2.82	1.30
15.ยโสธร	413	413	63	320	24	6
16.พังงา	398	398	157	205	30	6
17.ตราด	283	283	221	58	1	3
18.แพร่	225	225	91	118	7	8
19.สงขลา	336	336	78	258	0	0
20.น่าน	571	571	32	515	16	8

จากตารางที่ 29 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตร**ฝึกอบรบ**จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 8,627 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 5,038 คน คิดเป็นร้อยละ 58.40 รองลงมา มีสถานภาพโสด จำนวน 3,229 คน คิดเป็นร้อยละ 37.43 หม้าย จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 2.82 และหย่าร้าง จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 ตามลำดับ

**แผนภูมิที่ 25** ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตร**ฝึกอบรบ** จำแนกตามสถานภาพสมรส

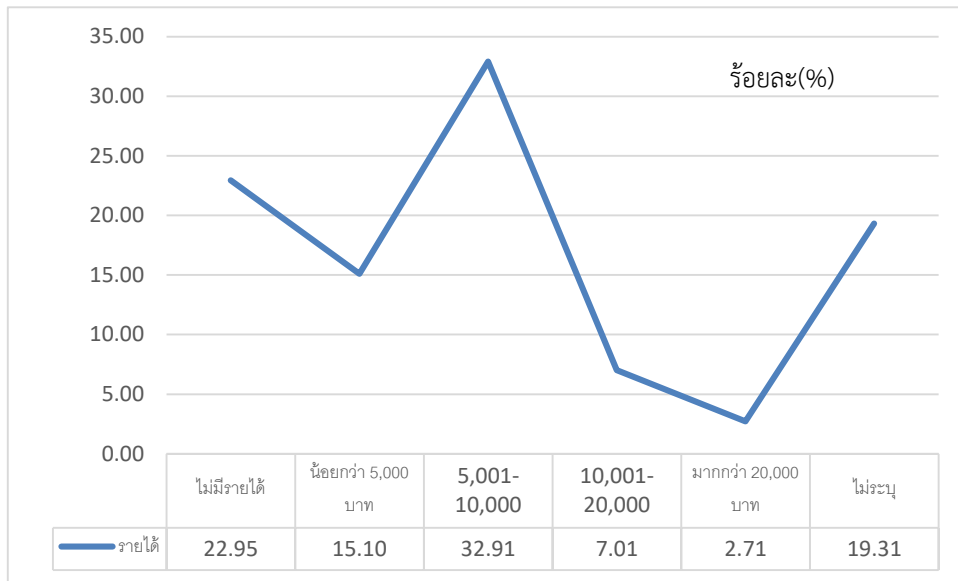


ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบ  
จำแนกตามรายได้

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	รายได้ (บาท)					
			ไม่มีรายได้	น้อยกว่า 5,000 บาท	5,001- 10,000	10,001- 20,000	มากกว่า 20,000 บาท	ไม่ระบุ
รวม	8,627	8,627	1,980	1,303	2,839	605	234	1,666
ร้อยละ (%)		100.00	22.95	15.10	32.91	7.01	2.71	19.31
1.แม่ฮ่องสอน	381	381	-	-	-	-	-	381
2.พิจิตร	872	872	333	67	319	26	-	127
3.ตาก	385	385	214	25	75	63	8	-
4.บุรีรัมย์	391	391	51	8	98	19	-	215
5.มุกดาหาร	804	804	75	544	146	30	8	1
6.หนองบัวลำภู	290	290	34	15	241	-	-	-
7.สระแก้ว	439	439	120	-	291	28	-	-
8.อุทัยธานี	895	895	87	78	713	7	-	10
9.ระนอง	398	398	195	28	45	61	59	10
10.นราธิวาส	315	315	237	59	10	7	2	-
11.ยะลา	265	265	148	44	26	3	-	44
12.ปัตตานี	269	269	161	3	25	49	31	-
13.สตูล	422	422	1	77	82	13	13	236
14.สมุทรสาคร	275	275	53	42	18	154	8	-
15.ยโสธร	413	413	10	159	78	22	24	120
16.พังงา	398	398	10	20	300	54	14	-
17.ตราด	283	283	99	-	164	18	2	-
18.แพร่	225	225	2	16	37	36	33	101
19.สงขลา	336	336	-	118	171	15	32	-
20.น่าน	571	571	150	-	-	-	-	421

จากตารางที่ 30 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบจากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 8,627 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นมีรายได้ 5,001-10,000 บาท จำนวน 2,839 คน คิดเป็นร้อยละ 32.91 รองลงมาคือไม่มีรายได้ จำนวน 1,980 คน คิดเป็นร้อยละ 22.95 และน้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 1,303 คน คิดเป็นร้อยละ 15.10 ส่วนไม่ระบุมีจำนวน 1,666 คน คิดเป็นร้อยละ 19.31

แผนภูมิที่ 26 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม  
จำแนกตามรายได้



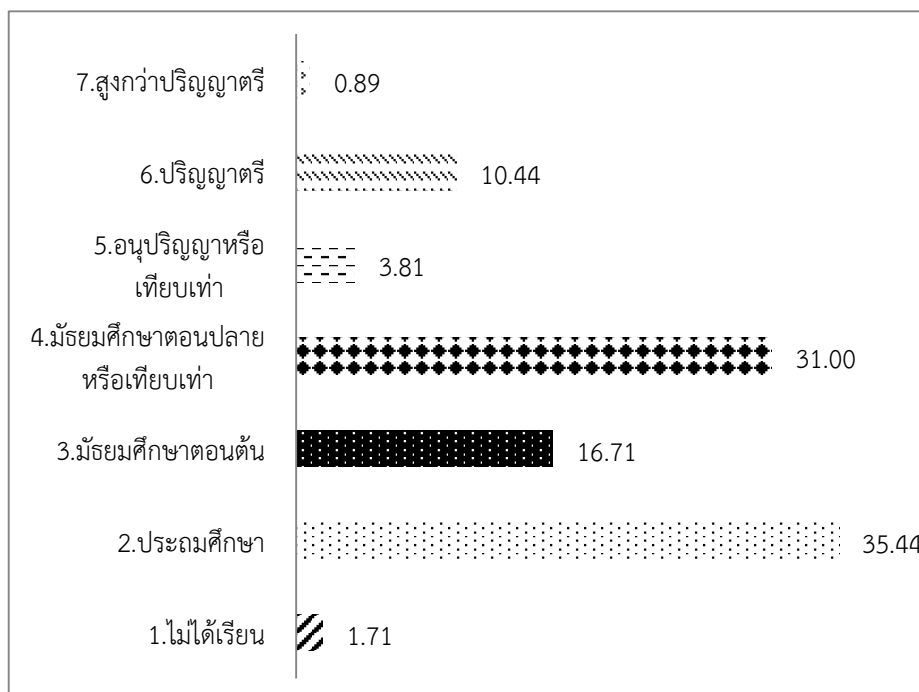
ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม  
จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	วุฒิการศึกษา						
			1.ไม่ได้รับเรียน	2.ประถมศึกษา	3.มัธยมศึกษาตอนต้น	4.มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	5.อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6.ปริญญาตรี	7.สูงกว่าปริญญาตรี
รวม	8,627	8,181	140	2,899	1,367	2,536	312	854	73
ร้อยละ (%)		94.83	1.71	35.44	16.71	31.00	3.81	10.44	0.89
1.แม่ฮ่องสอน	381	-	-	-	-	-	-	-	-
2.พิจิตร	872	809	5	325	159	259	24	34	3
3.ตาก	385	385	9	42	164	91	13	63	3
4.บุรีรัมย์	391	391	15	206	82	63	3	20	2
5.มุกดาหาร	804	804	26	321	157	206	51	40	3
6.หนองบัวลำภู	290	290	-	73	18	195	4	-	-
7.สระแก้ว	439	439	-	33	19	346	21	20	-
8.อุทัยธานี	895	895	26	708	156	3	-	2	-
9.ระนอง	398	398	1	141	36	85	41	83	11
10.นราธิวาส	315	315	5	100	42	108	14	43	3
11.ยะลา	265	265	-	13	-	215	11	26	-
12.ปัตตานี	269	269	3	4	3	132	10	112	5
13.สตูล	422	422	20	152	-	165	24	53	8

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	วุฒิการศึกษา						
			1.ไม่ได้เรียน	2.ประถมศึกษา	3.มัธยมศึกษาตอนต้น	4.มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	5.อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6.ปริญญาตรี	7.สูงกว่าปริญญาตรี
รวม	8,627	8,181	140	2,899	1,367	2,536	312	854	73
ร้อยละ (%)		94.83	1.71	35.44	16.71	31.00	3.81	10.44	0.89
14.สมุทรสาคร	275	275	-	23	79	74	3	91	5
15.ยโสธร	413	413	1	204	86	76	4	39	3
16.พังงา	398	398	9	118	113	91	17	47	3
17.ตราด	283	283	-	148	72	51	7	5	-
18.แพร่	225	223	-	3	18	49	29	106	18
19.สงขลา	336	336	12	59	51	195	3	16	-
20.น่าน	571	571	8	226	112	132	33	54	6

จากตารางที่ 31 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรมจากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 8,181 คน คิดเป็นร้อยละ 94.83 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นมีวุฒิการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 2,899 คน คิดเป็นร้อยละ 35.44 รองลงมาคือมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 2,536 คน คิดเป็นร้อยละ 31 และมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 1,367 คน คิดเป็นร้อยละ 16.71 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 27 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม จำแนกตามวุฒิการศึกษา

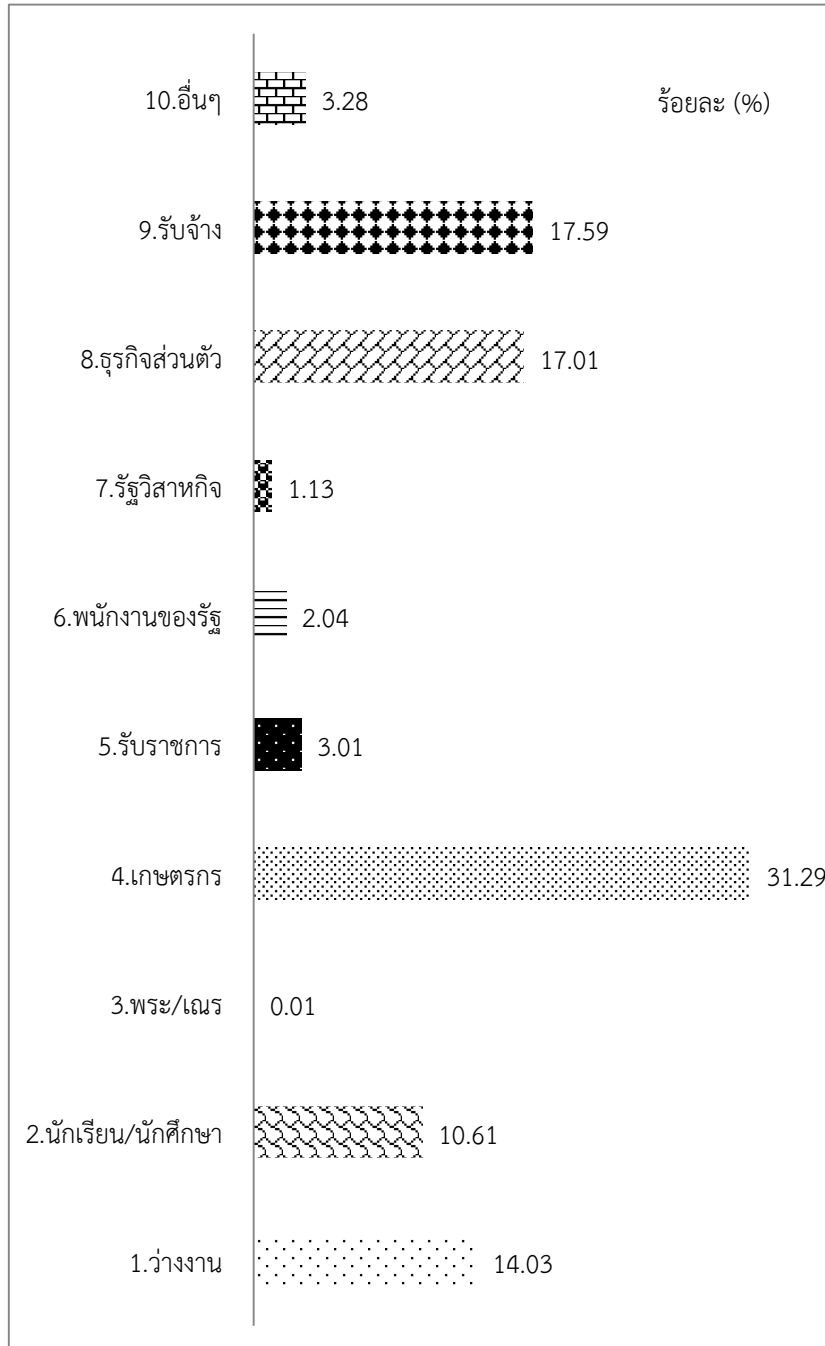


ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบ  
จำแนกตามอาชีพ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามชั้น	อาชีพ									
			1.ว่างงาน	2.นักเรียน/นักศึกษา	3.พระ/เณร	4.เกษตรกร	5.รับราชการ	6.พนักงานของรัฐ	7.รัฐวิสาหกิจ	8.ธุรกิจส่วนตัว	9.รับจ้าง	10.อื่นๆ
รวม	8,627	8,074	1,133	857	1	2,526	243	165	91	1,373	1,420	265
ร้อยละ (%)		93.59	14.03	10.61	0.01	31.29	3.01	2.04	1.13	17.01	17.59	3.28
1.แม่ฮ่องสอน	381	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.พิจิตร	872	701	173	104	-	121	7	27	-	205	57	7
3.ตาก	385	385	36	179	-	38	6	9	52	55	3	7
4.บุรีรัมย์	391	391	8	57	-	182	4	9	-	51	74	6
5.มุกดาหาร	804	804	82	5	-	435	11	17	4	132	94	24
6.หนองบัวลำภู	290	290	25	-	-	259	-	-	-	5	1	-
7.สระแก้ว	439	439	120	-	-	77	20	-	-	14	208	-
8.อุทัยธานี	895	895	-	-	-	394	-	-	1	265	232	3
9.ระนอง	398	398	193	2	-	21	62	16	-	60	26	18
10.นราธิวาส	315	315	211	26	-	11	1	6	-	33	27	-
11.ยะลา	265	265	-	168	-	28	2	-	1	26	32	8
12.ปัตตานี	269	269	29	132	-	1	33	25	5	13	24	7
13.สตูล	422	422	27	21	-	156	21	2	-	59	46	90
14.สมุทรสาคร	275	275	-	53	-	30	6	5	25	39	94	23
15.ยโสธร	413	413	27	17	-	283	3	4	1	48	10	20
16.พังงา	398	398	-	10	-	66	16	11	2	100	184	9
17.ตราด	283	283	24	73	1	34	1	10	-	34	104	2
18.แพร่	225	224	34	10	-	3	17	5	-	110	17	28
19.สงขลา	336	336	-	-	-	141	32	-	-	70	92	1
20.น่าน	571	571	144	-	-	246	1	19	-	54	95	12

จากตารางที่ 32 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบจากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 8,074 คน คิดเป็นร้อยละ 93.59 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นมีอาชีพเกษตรกร จำนวน 2,526 คน คิดเป็นร้อยละ 31.29 รองลงมาคือรับจ้าง จำนวน 1,420 คน คิดเป็นร้อยละ 17.59 และธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1,373 คน คิดเป็นร้อยละ 17.01 ตามลำดับ

**แผนภูมิที่ 28** ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบ จำแนกตามอาชีพ



ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบ มีผลการสำรวจใน 4 ประเด็นหลักดังแสดงในตารางดังนี้

ตารางที่ 33 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรหลักสูตรฝึกอบรม  
จำแนกตามระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ไม่แสดง ความคิดเห็น (คน)	ค่าเฉลี่ย คะแนน รายข้อ	SD
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
คะแนนเฉลี่ย	4,647	3,588	369	21	0	3	4.49	0.59
1. ขั้นตอนการให้บริการ	4,668	3,512	414	29	0	4	4.49	0.60
1.1 การประชาสัมพันธ์หลักสูตร	4,795	3,276	491	61	2	2	4.48	0.64
1.2 หลักสูตรตอบสนองความต้องการของ ผู้เรียน ชุมชน และตลาดแรงงาน	4,762	3,501	321	41	-	2	4.51	0.59
1.3 การวัดและประเมินผลที่มีมาตรฐาน	4,476	3,742	380	23	-	6	4.47	0.59
1.4 การแนะนำและการให้คำปรึกษาก่อน เข้าเรียน ระหว่างเรียนและภายหลังเมื่อสำเร็จ การศึกษา	4,715	3,474	418	17	-	3	4.49	0.60
1.5 กิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมพัฒนา นักศึกษา	4,577	3,579	461	8	-	2	4.48	0.60
1.6 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการ ให้บริการ	4,683	3,501	412	21	-	10	4.49	0.60
2. ด้านการให้บริการของบุคลากร	4,966	3,390	262	7	-	2	4.54	0.56
2.1 อาจารย์และวิทยากรมีความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญใน สาขาวิชาที่สอน	4,948	3,414	262	1	-	2	4.54	0.56
2.2 อาจารย์และวิทยากรมีเทคนิคในการ ถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	5,001	3,355	267	2	-	2	4.55	0.56
2.3 อาจารย์และวิทยากรมีการวางแผนการ สอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์ของ เนื้อหาวิชา	4,889	3,454	278	4	-	2	4.53	0.56
2.4 เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ	5,026	3,336	241	22	-	2	4.55	0.56
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4,458	3,681	452	33	0	1	4.46	0.61
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อ การศึกษาที่เหมาะสมและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ งาน	4,733	3,457	381	54	-	2	4.49	0.61
3.2 ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียน สอน	4,101	3,975	496	51	2	2	4.41	0.63
3.3 สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่เอื้อต่อการ เรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือ แหล่งเรียนรู้ภายนอก	4,214	3,884	484	43	-	2	4.42	0.62
3.4 อาคารสถานที่ ภูมิทัศน์ สะอาด ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4,627	3,624	365	9	-	-	4.49	0.58



ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ไม่แสดงความคิดเห็น (คน)	ค่าเฉลี่ยคะแนนรายข้อ	SD
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
คะแนนเฉลี่ย	4,647	3,588	369	21	0	3	4.49	0.59
3.5 การประเมินความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	4,617	3,467	535	6	-	-	4.47	0.61
4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ	4,494	3,770	346	14	-	3	4.48	0.58
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่ทำอยู่	4,552	3,714	339	19	-	3	4.48	0.58
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน	4,341	3,832	432	20	-	2	4.45	0.60
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม	4,588	3,765	267	4	-	3	4.50	0.56

จากตารางที่ 33 ผลการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรฝึกอบรม** ที่เน้นฝึกอบรมทักษะอาชีพ 45 ชั่วโมงขึ้นไป 4 ประเด็นหลัก พบว่า มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน เฉลี่ยในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 89.82 หรือ ระดับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.49 คะแนน เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ด้านการให้บริการของบุคลากรมากที่สุด ที่ระดับคะแนน 4.54 รองลงมาคือขั้นตอนการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.49 คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.48 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ระดับคะแนน 4.46 ตามลำดับ

ส่วนข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรฝึกอบรม** ส่วนใหญ่ต้องการให้จัดอบรมบ่อยครั้งและหลากหลาย ดังแสดงในตารางที่ 34

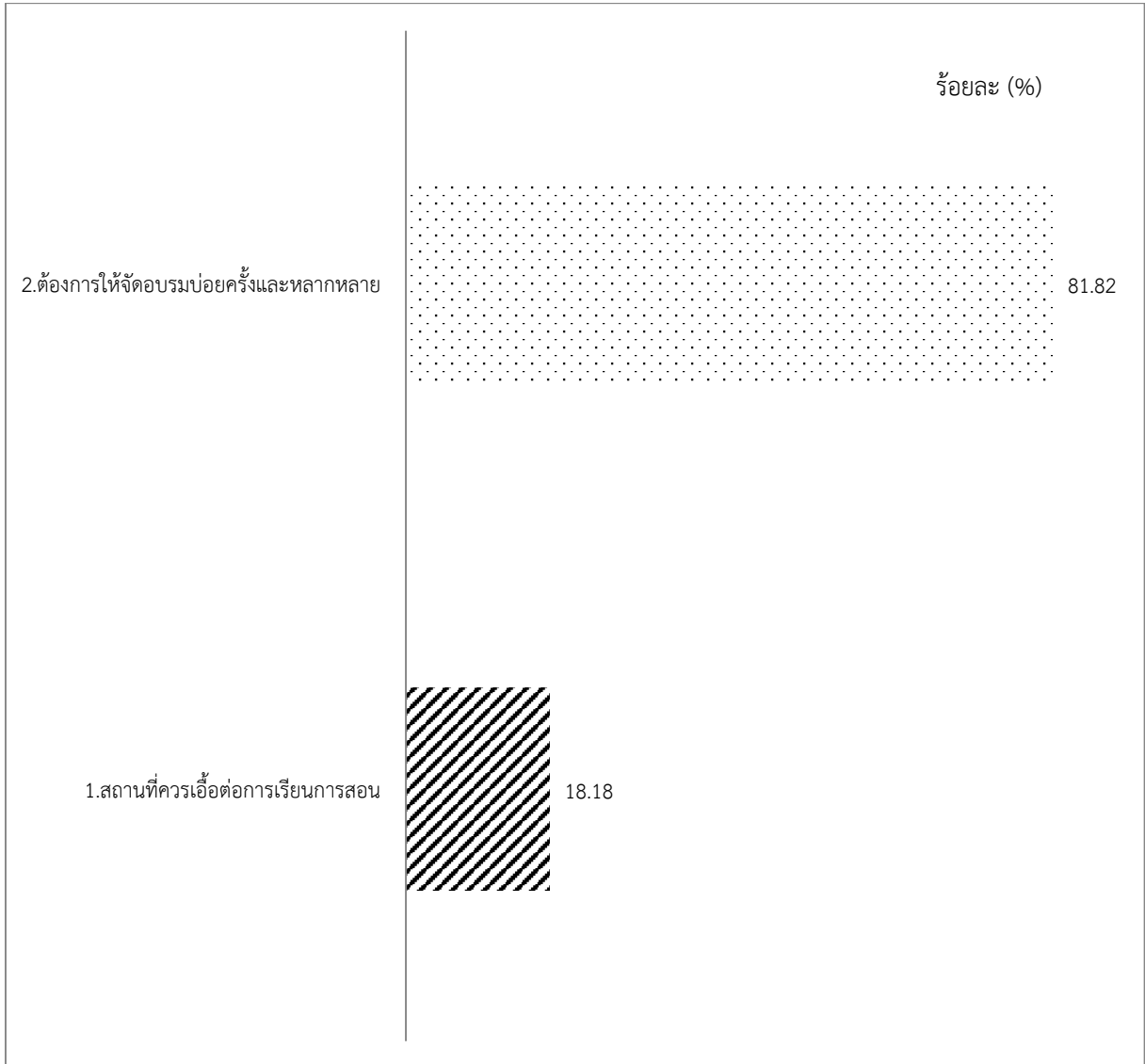
ตารางที่ 34 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรฝึกอบรม** จำแนกตามข้อเสนอแนะ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	ข้อเสนอแนะ	
			1.สถานที่ควรเอื้อต่อการเรียนการสอน	2.ต้องการให้จัดอบรมบ่อยครั้งและหลากหลาย
รวม	8,627	22	4	18
ร้อยละ (%)		0.26	18.18	81.82
1.แม่ฮ่องสอน	381	-	-	-
2.พิจิตร	872	-	-	-
3.ตาก	385	-	-	-
4.บุรีรัมย์	391	-	-	-
5.มุกดาหาร	804	-	-	-

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	ข้อเสนอแนะ	
			1.สถานที่ควรเอื้อต่อการเรียนการสอน	2.ต้องการให้จัดอบรมบ่อยครั้งและหลากหลาย
รวม	8,627	22	4	18
ร้อยละ (%)		0.26	18.18	81.82
6.หนองบัวลำภู	290	-	-	-
7.สระแก้ว	439	-	-	-
8.อุทัยธานี	895	-	-	-
9.ระนอง	398	22	4	18
10.นราธิวาส	315	-	-	-
11.ยะลา	265	-	-	-
12.ปัตตานี	269	-	-	-
13.สตูล	422	-	-	-
14.สมุทรสาคร	275	-	-	-
15.ยโสธร	413	-	-	-
16.พังงา	398	-	-	-
17.ตราด	283	-	-	-
18.แพร่	225	-	-	-
19.สงขลา	336	-	-	-
20.น่าน	571	-	-	-

จากตารางที่ 34 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรฝึกอบรบ**จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 0.26 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 8,627 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่าต้องการให้จัดอบรมบ่อยครั้งและหลากหลาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 81.82 รองลงมาคือสถานที่ควรเอื้อต่อการเรียนการสอน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18

**แผนภูมิที่ 29** ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรฝึกอบรบ**  
จำแนกตามข้อเสนอแนะ



**3.5 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน**

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 14,699 คน จากสรุปรายงานผลการจัดให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 :: ข้อมูล ณ วันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 จำนวน 15,824 คน คิดเป็นร้อยละ 92.89 ดังตารางที่ 35

ตารางที่ 35 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอน  
ของวิทยาลัยชุมชนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

ลำดับ	วิทยาลัย ชุมชน	ผู้รับบริการ			
		จำนวน (คน)*	ร้อยละ	วิทยาลัยชุมชนรายงานมา**	ผลต่าง
		15,824	92.89	14,699	1,125
1	แม่ฮ่องสอน	2,111	94.13	1,987	124
2	พิจิตร	1,074	99.72	1,071	3
3	ตาก	1,108	83.03	920	188
4	บุรีรัมย์	667	89.81	599	68
5	มุกดาหาร	1,474	96.00	1,415	59
6	หนองบัวลำภู	517	100.00	517	-
7	สระแก้ว	764	100.00	764	-
8	อุทัยธานี	650	100.00	650	-
9	ระนอง	485	84.74	411	74
10	นราธิวาส	378	100.00	378	-
11	ยะลา	351	52.42	184	167
12	ปัตตานี	512	87.89	450	62
13	สตูล	504	100.00	504	-
14	สมุทรสาคร	484	94.21	456	28
15	ยโสธร	394	99.75	393	1
16	พังงา	578	84.78	490	88
17	ตราด	737	98.91	729	8
18	แพร่	854	93.33	797	57
19	สงขลา	1,046	93.88	982	64
20	น่าน	1,136	88.20	1,002	134

\*สรุปรายงานผลการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 :: ข้อมูล ณ วันที่ 26 พฤศจิกายน 2561

\*\*ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2561

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอน  
ของวิทยาลัยชุมชนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ประกอบด้วย สาขาวิชา เพศ อายุ สัญชาติ สถานภาพ  
สมรส รายได้ วุฒิการศึกษา อาชีพ มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 36 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามบริการวิชาการ

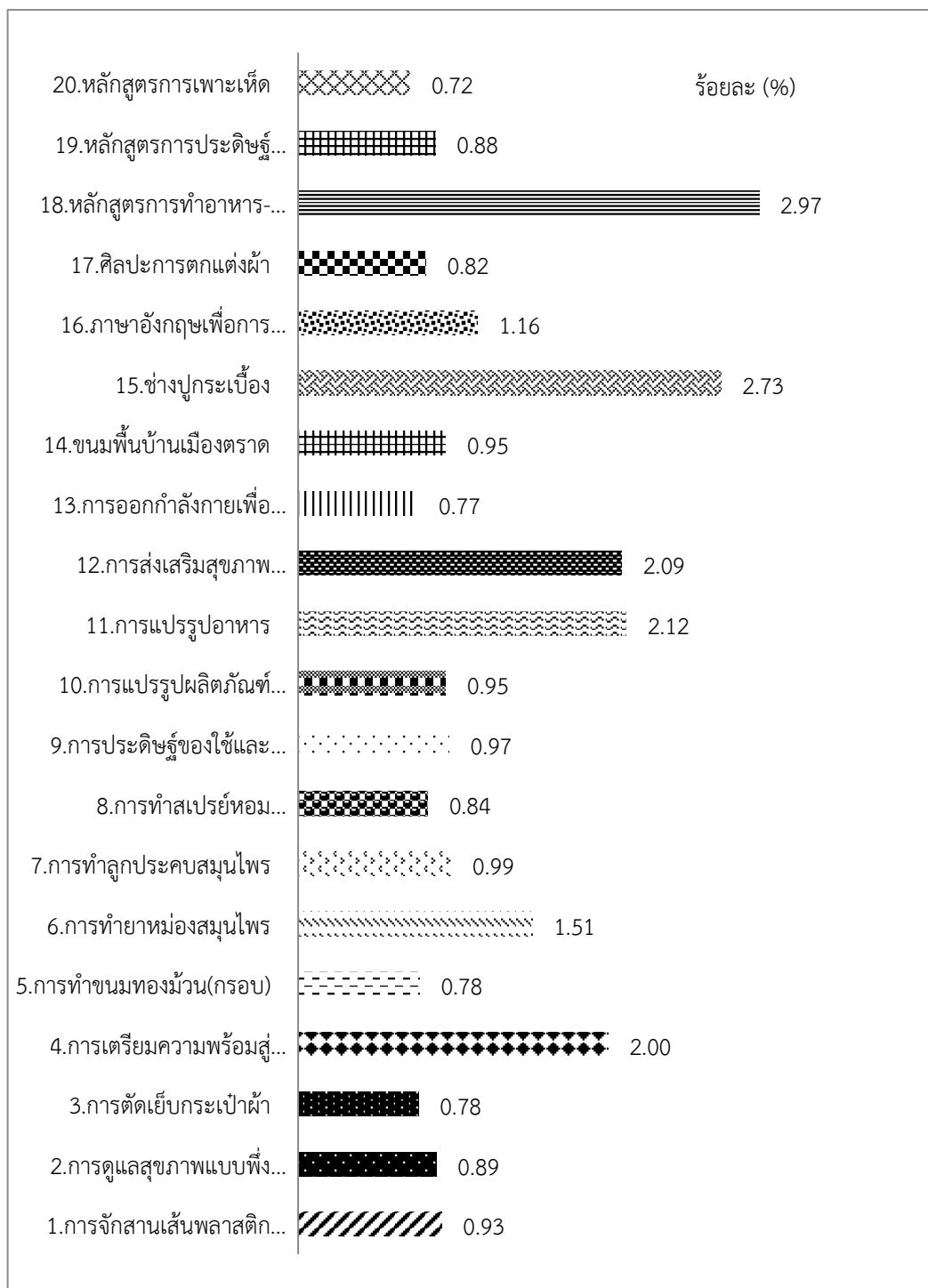
วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	บริการวิชาการ																					
			1.การจัดสถานที่นพลาตีกเพื่อธุรกิจ	2.การดูแลสุขภาพแบบพึ่งตน ตามหลักแพทย์ทางเลือกวิถีธรรม	3.การตัดเย็บกระเป๋าคู่ผ้า	4.การเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน	5.การทำขนมทองม้วน(กรอบ)	6.การทำยาหม่องสมุนไพร	7.การทำลูกประคบสมุนไพร	8.การทำสเปรย์หอมสมุนไพรไล่ยุง	9.การประดิษฐ์ของใช้และของที่ระลึกจากผ้าหม้อห้อม	10.การแปรรูปผลิตภัณฑ์ชุมชน	11.การแปรรูปอาหาร	12.การส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	13.การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	14.ขนมพื้นบ้านเมืองตราด	15.ช่างปุกระเบียง	16.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	17.ศิลปะการตกแต่งผ้า	18.หลักสูตรการทำอาหาร-ขนมเพื่อธุรกิจ	19.หลักสูตรการประดิษฐ์ของชำร่วยในงานพิธีการ	20.หลักสูตรการเพาะเห็ด	21.อื่นๆ	
รวม	14,699	14,699	136	131	114	294	115	222	145	123	143	140	311	307	113	140	401	170	121	437	130	106	10,900	
ร้อยละ (%)		100.00	0.93	0.89	0.78	2.00	0.78	1.51	0.99	0.84	0.97	0.95	2.12	2.09	0.77	0.95	2.73	1.16	0.82	2.97	0.88	0.72	74.15	
1.แม่ฮ่องสอน	1987	1987	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	67	-	-	-	-	-	1920
2.พิจิตร	1071	1071	136	-	-	294	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	641
3.ตาก	920	920	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	920
4.บุรีรัมย์	599	599	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	216	-	-	-	-	59	-	-	-	-	-	324
5.มุกดาหาร	1415	1415	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1415
6.หนองบัวลำภู	517	517	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	401	-	-	-	-	-	-	116
7.สระแก้ว	764	764	-	-	-	-	115	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	649
8.อุทัยธานี	650	650	-	-	-	-	-	-	-	-	-	140	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	510
9.ระนอง	411	411	-	131	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	113	-	-	-	-	-	-	-	-	167

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	บริการวิชาการ																					
			1.การจัดสถานที่แหล่งผลิตเพื่อธุรกิจ	2.การดูแลสุขภาพแบบพึ่งตน ตามหลักแพทย์ทางเลือกวิถีธรรมชาติ	3.การตัดเย็บกระเป๋าคู่	4.การเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน	5.การทำขนมทองม้วน(กรอบ)	6.การทำขนมเบื้องสมุนไพร	7.การทำลูกประคบสมุนไพร	8.การทำสเปรย์หอมสมุนไพรไฉ่	9.การประดิษฐ์ของใช้และของที่ระลึกจากผ้าหม้อห้อม	10.การแปรรูปผลิตภัณฑ์ชุมชน	11.การแปรรูปอาหาร	12.การส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	13.การออกกั๊วร่างกายเพื่อสุขภาพ	14.ขนมพื้นบ้านเมืองตราด	15.ช่างปูกระเบื้อง	16.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	17.ศิลปะการตกแต่งผ้า	18.หลักสูตรการทำอาหาร-ขนมเพื่อธุรกิจ	19.หลักสูตรการประดิษฐ์ของชำร่วยในงานพิธีการ	20.หลักสูตรการเพาะเห็ด	21.อื่นๆ	
รวม	14,699	14,699	136	131	114	294	115	222	145	123	143	140	311	307	113	140	401	170	121	437	130	106	10,900	
ร้อยละ (%)		100.00	0.93	0.89	0.78	2.00	0.78	1.51	0.99	0.84	0.97	0.95	2.12	2.09	0.77	0.95	2.73	1.16	0.82	2.97	0.88	0.72	74.15	
10.นราธิวาส	378	378	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	378
11.ยะลา	184	184	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	184
12.ปัตตานี	450	450	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	450
13.สตูล	504	504	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	504
14.สมุทรสาคร	456	456	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	434
15.ยโสธร	393	393	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	393
16.พังงา	490	490	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	490
17.ตราด	729	729	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	140	-	-	-	-	-	-	-	589
18.แพร่	797	797	-	-	114	-	-	-	-	-	143	-	95	-	-	-	-	22	121	-	-	-	-	302
19.สงขลา	982	982	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	437	130	106	309	

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	บริการวิชาการ																				
			1.การจัดสถานที่นพลาตติคเพื่อธุรกิจ	2.การดูแลสุขภาพแบบพึ่งตน ตามหลักแพทย์ทางเลือกวิถีธรรม	3.การตัดเย็บกระเป๋าผ้า	4.การเตรียมความพร้อมสู่การทำงาน	5.การทำขนมทองม้วน(กรอบ)	6.การทำยาหม่องสมุนไพร	7.การทำลูกประคบสมุนไพร	8.การทำสเปรย์หอมสมุนไพรไฉยง	9.การประดิษฐ์ของใช้และของที่ระลึกจากผ้าหม้อห้อม	10.การแปรรูปผลิตภัณฑ์ชุมชน	11.การแปรรูปอาหาร	12.การส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	13.การออกกั๊ลังกายเพื่อสุขภาพ	14.ขนมพื้นบ้านเมืองตราด	15.ช่างปุกระเบียง	16.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	17.ศิลปะการตกแต่งผ้า	18.หลักสูตรการทำอาหาร-ขนมเพื่อธุรกิจ	19.หลักสูตรการประดิษฐ์ของชำร่วยในงานพิธีการ	20.หลักสูตรการเพาะเห็ด	21.อื่นๆ
รวม	14,699	14,699	136	131	114	294	115	222	145	123	143	140	311	307	113	140	401	170	121	437	130	106	10,900
ร้อยละ (%)		100.00	0.93	0.89	0.78	2.00	0.78	1.51	0.99	0.84	0.97	0.95	2.12	2.09	0.77	0.95	2.73	1.16	0.82	2.97	0.88	0.72	74.15
20.น่าน	1002	1002	-	-	-	-	-	222	145	123	-	-	-	307	-	-	-	-	-	-	-	-	205

จากตารางที่ 36 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ส่วนใหญ่เข้ารับบริการวิชาการหลักสูตรการทำอาหาร-ขนมเพื่อธุรกิจ จำนวน 437 คน คิดเป็นร้อยละ 2.97 รองลงมาได้แก่ช่างปุกระเบียง จำนวน 401 คน คิดเป็นร้อยละ 2.73 และการแปรรูปอาหาร จำนวน 311 คน คิดเป็นร้อยละ 2.12 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 30 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชนจำแนกตามบริการทางวิชาการ



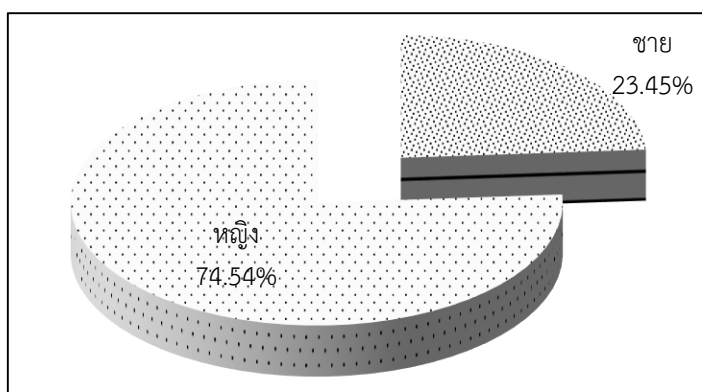


ตารางที่ 37 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามเพศ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	เพศ	
			ชาย	หญิง
รวม	14,699	14,403	3,447	10,956
ร้อยละ (%)		97.99	23.45	74.54
1.แม่ฮ่องสอน	1,987	1,987	641	1,346
2.พิจิตร	1,071	775	271	504
3.ตาก	920	920	266	654
4.บุรีรัมย์	599	599	164	435
5.มุกดาหาร	1,415	1,415	283	1,132
6.หนองบัวลำภู	517	517	271	246
7.สระแก้ว	764	764	168	596
8.อุทัยธานี	650	650	134	516
9.ระนอง	411	411	73	338
10.นราธิวาส	378	378	65	313
11.ยะลา	184	184	43	141
12.ปัตตานี	450	450	28	422
13.สตูล	504	504	31	473
14.สมุทรสาคร	456	456	112	344
15.ยโสธร	393	393	43	350
16.พังงา	490	490	154	336
17.ตราด	729	729	295	434
18.แพร่	797	797	37	760
19.สงขลา	982	982	133	849
20.น่าน	1,002	1,002	235	767

จากตารางที่ 37 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 14,403 คน คิดเป็นร้อยละ 97.99 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 10,956 คน คิดเป็นร้อยละ 74.54 และเพศชายจำนวน 3,447 คน คิดเป็นร้อยละ 23.45

แผนภูมิที่ 31 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามเพศ



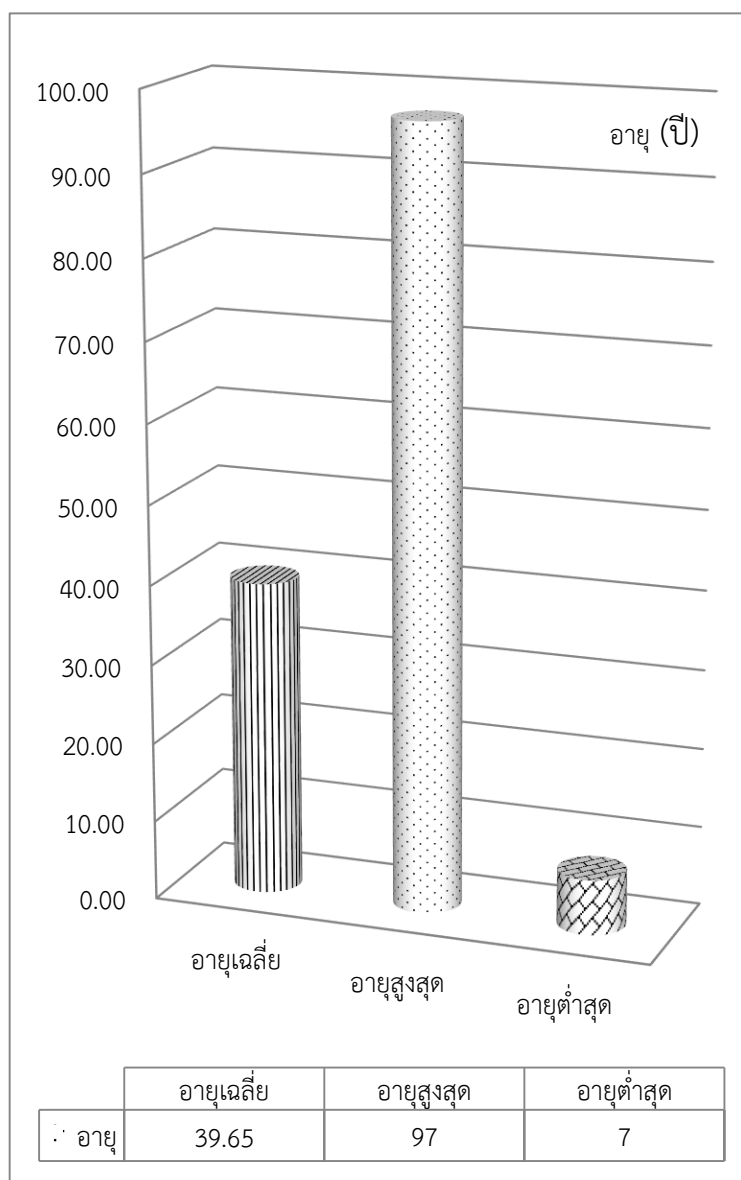
ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามอายุ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	อายุเฉลี่ย	อายุสูงสุด	อายุต่ำสุด
รวม	14,699	12,704	39.65	97	7
1.แม่ฮ่องสอน	1,987	-	-	-	-
2.พิจิตร	1,071	1,070	27.66	82	11
3.ตาก	920	919	33.60	85	9
4.บุรีรัมย์	599	599	35.60	87	7
5.มุกดาหาร	1,415	1,415	45.47	97	14
6.หนองบัวลำภู	517	517	36.40	75	13
7.สระแก้ว	764	764	38.91	73	9
8.อุทัยธานี	650	650	50.35	87	18
9.ระนอง	411	411	49.98	76	15
10.นราธิวาส	378	378	32.15	65	15
11.ยะลา	184	184	24.17	48	12
12.ปัตตานี	450	449	34.15	83	10
13.สตูล	504	504	41.87	81	16
14.สมุทรสาคร	456	456	38.66	68	22
15.ยโสธร	393	393	50.86	87	18
16.พังงา	490	490	28.77	82	7
17.ตราด	729	725	28.90	67	9
18.แพร่	797	796	56.33	91	9
19.สงขลา	982	982	41.20	89	15

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	อายุเฉลี่ย	อายุสูงสุด	อายุต่ำสุด
รวม	14,699	12,704	39.65	97	7
20.น่าน	1,002	1,002	58.33	90	15

จากตารางที่ 38 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 12,704 คน คิดเป็นร้อยละ 86.43 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า มีอายุเฉลี่ย 40 ปี โดยมีอายุน้อยที่สุดเท่ากับ 7 ปี และอายุมากที่สุด 97 ปี

แผนภูมิที่ 32 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามอายุ

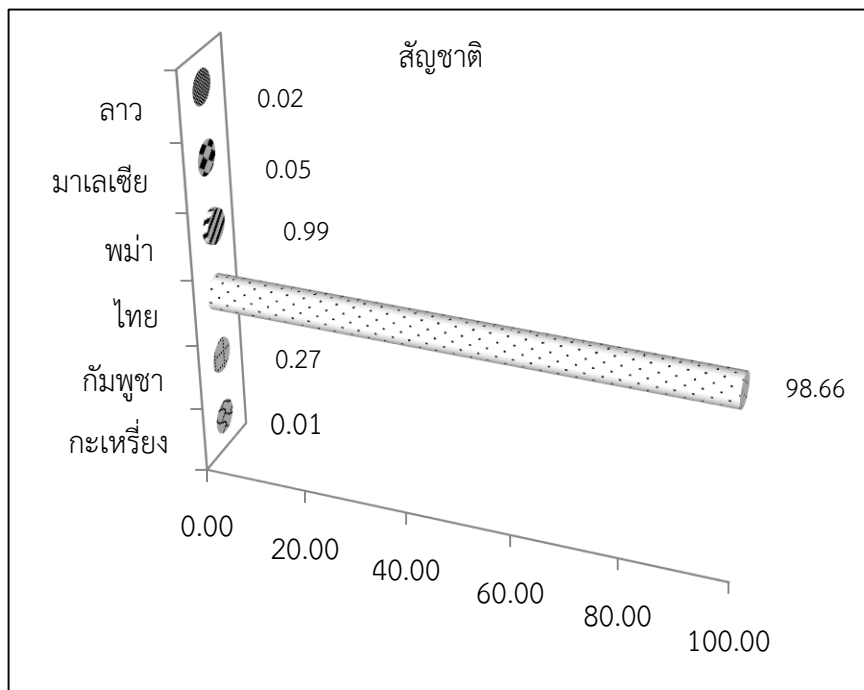


ตารางที่ 39 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามสัญชาติ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	สัญชาติ					
			กะเหรี่ยง	กัมพูชา	ไทย	พม่า	มาเลเซีย	ลาว
รวม	14,699	14,699	1	40	14,502	146	7	3
ร้อยละ (%)		100.00	0.01	0.27	98.66	0.99	0.05	0.02
1.แม่ฮ่องสอน	1,987	1,987	-	-	1,886	101	-	-
2.พิจิตร	1,071	1,071	-	-	1,071	-	-	-
3.ตาก	920	920	1	-	919	-	-	-
4.บุรีรัมย์	599	599	-	-	599	-	-	-
5.มุกดาหาร	1,415	1,415	-	-	1,415	-	-	-
6.หนองบัวลำภู	517	517	-	-	517	-	-	-
7.สระแก้ว	764	764	-	-	764	-	-	-
8.อุทัยธานี	650	650	-	-	650	-	-	-
9.ระนอง	411	411	-	-	411	-	-	-
10.นราธิวาส	378	378	-	-	368	-	7	3
11.ยะลา	184	184	-	-	184	-	-	-
12.ปัตตานี	450	450	-	-	450	-	-	-
13.สตูล	504	504	-	-	504	-	-	-
14.สมุทรสาคร	456	456	-	-	411	45	-	-
15.ยโสธร	393	393	-	-	393	-	-	-
16.พังงา	490	490	-	-	490	-	-	-
17.ตราด	729	729	-	40	689	-	-	-
18.แพร่	797	797	-	-	797	-	-	-
19.สงขลา	982	982	-	-	982	-	-	-
20.น่าน	1,002	1,002	-	-	1,002	-	-	-

จากตารางที่ 39 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 14,699 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นสัญชาติไทย จำนวน 14,502 คน คิดเป็นร้อยละ 98.66 รองลงมาคือพม่า จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 0.99 และกัมพูชา จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 0.27 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 33 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามสัญชาติ



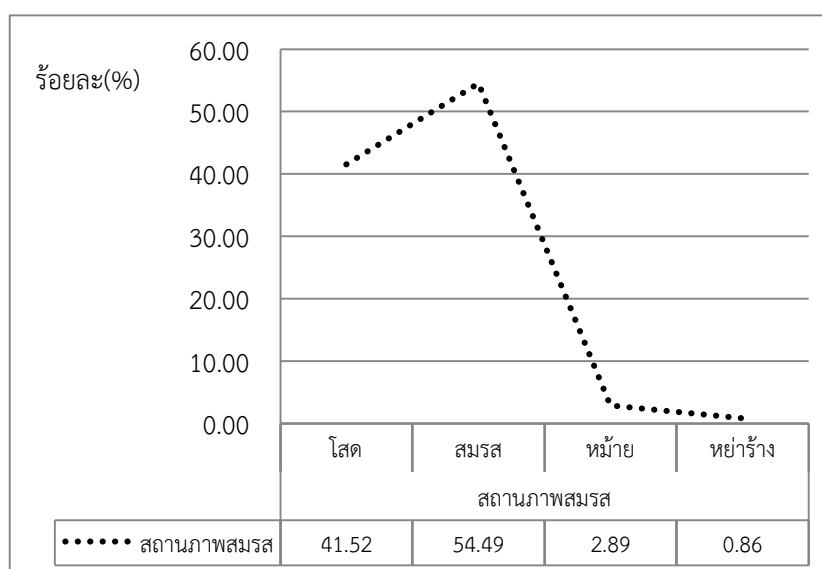
ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามสถานภาพสมรส

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	สถานภาพสมรส			
			โสด	สมรส	หม้าย	หย่าร้าง
รวม	14,699	14,699	6,103	8,010	425	127
ร้อยละ (%)		100.00	41.52	54.49	2.89	0.86
1.แม่ฮ่องสอน	1,987	1,987	1,269	718	-	-
2.พิจิตร	1,071	1,071	740	300	24	7
3.ตาก	920	920	480	397	27	16
4.บุรีรัมย์	599	599	257	332	7	3
5.มุกดาหาร	1,415	1,415	440	892	57	26
6.หนองบัวลำภู	517	517	231	259	11	16
7.สระแก้ว	764	764	377	387	-	-
8.อุทัยธานี	650	650	136	513	1	-
9.ระนอง	411	411	92	296	20	3
10.นราธิวาส	378	378	154	219	3	2

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	สถานภาพสมรส			
			โสด	สมรส	หม้าย	หย่าร้าง
รวม	14,699	14,699	6,103	8,010	425	127
ร้อยละ (%)		100.00	41.52	54.49	2.89	0.86
11.ยะลา	184	184	139	44	1	-
12.ปัตตานี	450	450	228	215	6	1
13.สตูล	504	504	188	282	22	12
14.สมุทรสาคร	456	456	150	306	-	-
15.ยโสธร	393	393	29	323	34	7
16.พังงา	490	490	341	116	28	5
17.ตราด	729	729	435	284	7	3
18.แพร่	797	797	121	522	95	25
19.สงขลา	982	982	200	776	6	-
20.น่าน	1,002	1,002	96	829	76	1

จากตารางที่ 40 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 14,699 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 8,010 คน คิดเป็นร้อยละ 54.49 รองลงมา มีสถานภาพโสด จำนวน 6,103 คน คิดเป็นร้อยละ 41.52 หม้าย จำนวน 425 คน คิดเป็นร้อยละ 2.89 และหย่าร้าง จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 0.86 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 34 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามสถานภาพสมรส

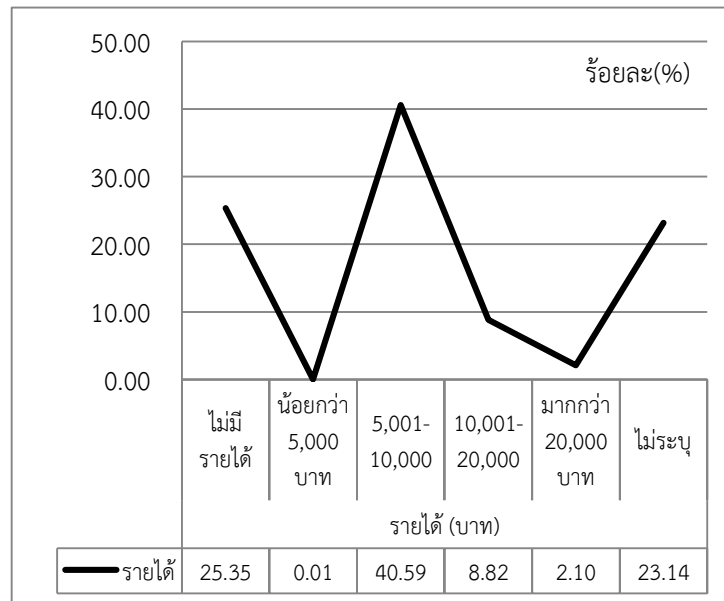


ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามรายได้

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	รายได้ (บาท)					
			ไม่มีรายได้	น้อยกว่า 5,000 บาท	5,001-10,000	10,001-20,000	มากกว่า 20,000 บาท	ไม่ระบุ
รวม	14,699	14,699	3,726	1	5,966	1,296	308	3,402
ร้อยละ (%)		100.00	25.35	0.01	40.59	8.82	2.10	23.14
1.แม่ฮ่องสอน	1,987	1,987	-	-	-	-	-	1,987
2.พิจิตร	1,071	1,071	716	-	345	10	-	-
3.ตาก	920	920	439	-	392	59	29	1
4.บุรีรัมย์	599	599	169	-	363	51	14	2
5.มุกดาหาร	1,415	1,415	-	1	1,395	15	4	-
6.หนองบัวลำภู	517	517	287	-	222	5	3	-
7.สระแก้ว	764	764	198	-	301	265	-	-
8.อุทัยธานี	650	650	95	-	550	2	-	3
9.ระนอง	411	411	22	-	127	164	56	42
10.นราธิวาส	378	378	347	-	24	5	2	-
11.ยะลา	184	184	7	-	24	8	2	143
12.ปัตตานี	450	450	260	-	132	31	27	-
13.สตูล	504	504	11	-	151	3	4	335
14.สมุทรสาคร	456	456	-	-	38	384	34	-
15.ยโสธร	393	393	12	-	351	28	2	-
16.พังงา	490	490	280	-	87	68	51	4
17.ตราด	729	729	201	-	386	106	36	-
18.แพร่	797	797	10	-	285	34	44	424
19.สงขลา	982	982	131	-	793	58	-	-
20.น่าน	1,002	1,002	541	-	-	-	-	461

จากตารางที่ 41 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 14,699 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นมีรายได้ 5,001-10,000 บาท จำนวน 5,966 คน คิดเป็นร้อยละ 40.59 รองลงมาคือไม่มีรายได้ จำนวน 3,726 คน คิดเป็นร้อยละ 25.35 และ 10,001-20,000 บาท จำนวน 1,296 คน คิดเป็นร้อยละ 8.82 ส่วนไม่ระบุมีจำนวน 3,402 คน คิดเป็นร้อยละ 23.14 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 35 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามรายได้



ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามวุฒิการศึกษา

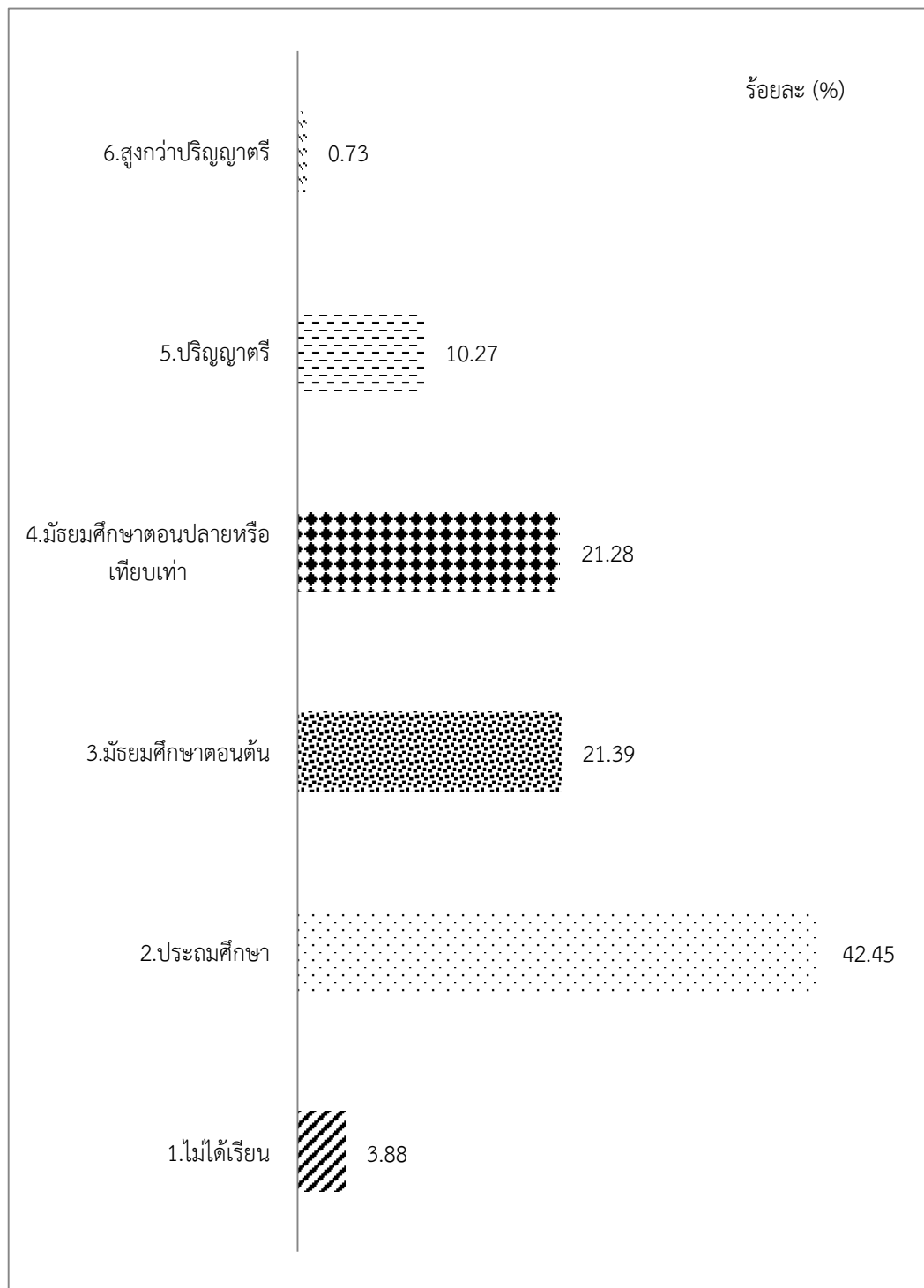
วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	วุฒิการศึกษา					
			1.ไม่ใ้เรียน	2.ประถมศึกษา	3.มัธยมศึกษาตอนต้น	4.มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	5.ปริญญาตรี	6.สูงกว่าปริญญาตรี
รวม	14,699	12,691	493	5,387	2,714	2,701	1,303	93
ร้อยละ (%)		86.34	3.88	42.45	21.39	21.28	10.27	0.73
1.แม่ฮ่องสอน	1,987	-	-	-	-	-	-	-
2.พิจิตร	1,071	1,071	4	263	491	299	11	3
3.ตาก	920	920	32	325	288	162	94	19
4.บุรีรัมย์	599	599	1	526	39	27	6	-
5.มุกดาหาร	1,415	1,415	170	688	328	197	31	1
6.หนองบัวลำภู	517	517	-	201	242	64	9	1
7.สระแก้ว	764	764	-	211	29	263	261	-
8.อุทัยธานี	650	650	21	480	143	5	1	-
9.ระนอง	411	411	5	67	78	154	98	9



วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	วุฒิการศึกษา					
			1.ไม่ได้รับ	2.ประถมศึกษา	3.มัธยมศึกษาตอนต้น	4.มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	5.ปริญญาตรี	6.สูงกว่าปริญญาตรี
รวม	14,699	12,691	493	5,387	2,714	2,701	1,303	93
ร้อยละ (%)		86.34	3.88	42.45	21.39	21.28	10.27	0.73
10.นราธิวาส	378	378	11	124	83	145	14	1
11.ยะลา	184	184	-	8	43	44	89	-
12.ปัตตานี	450	450	40	101	66	80	63	-
13.สตูล	504	504	70	146	100	154	30	4
14.สมุทรสาคร	456	456	13	11	32	156	234	10
15.ยโสธร	393	393	-	272	41	51	29	-
16.พังงา	490	490	-	246	111	31	93	9
17.ตราด	729	729	22	135	197	296	78	1
18.แพร่	797	776	5	305	175	148	116	27
19.สงขลา	982	982	21	666	109	186	-	-
20.น่าน	1,002	1,002	78	612	119	139	46	8

จากตารางที่ 42 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 12,691 คน คิดเป็นร้อยละ 86.34 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 14,699 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นมีวุฒิการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 5,387 คน คิดเป็นร้อยละ 42.45 รองลงมาคือมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 2,714 คน คิดเป็นร้อยละ 21.39 และมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 2,701 คน คิดเป็นร้อยละ 21.28 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 36 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามวุฒิการศึกษา

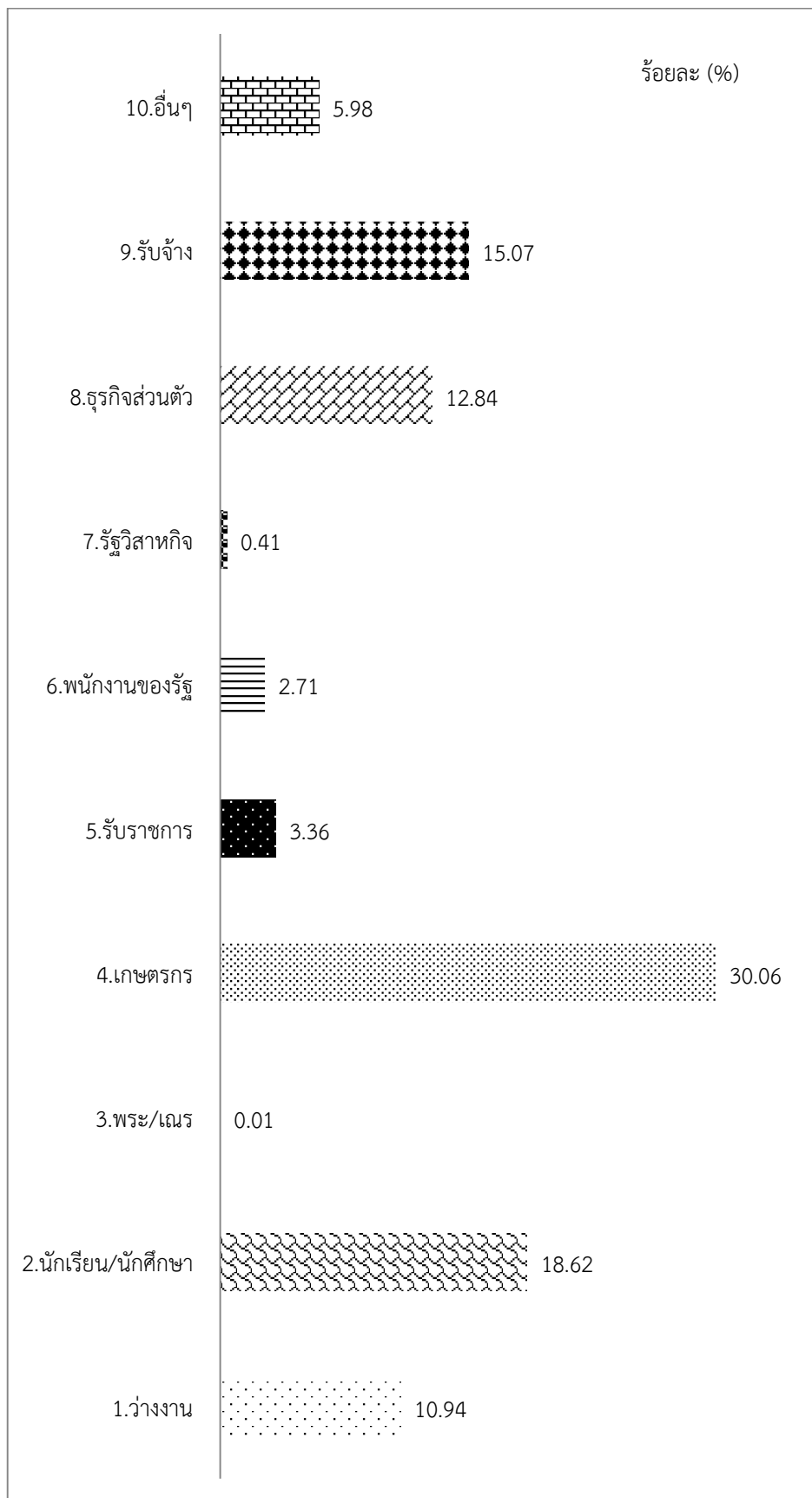


ตารางที่ 43 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการ  
วิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามอาชีพ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	อาชีพ									
			1.ว่างงาน	2.นักเรียน/นักศึกษา	3.พระ/เณร	4.เกษตรกร	5.รับราชการ	6.พนักงานของรัฐ	7.รัฐวิสาหกิจ	8.ธุรกิจส่วนตัว	9.รับจ้าง	10.อื่นๆ
รวม	14,699	12,704	1,390	2,366	1	3,819	427	344	52	1,631	1,914	760
ร้อยละ (%)		86.43	10.94	18.62	0.01	30.06	3.36	2.71	0.41	12.84	15.07	5.98
1.แม่ฮ่องสอน	1,987	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.พิจิตร	1,071	1,070	52	666	-	170	4	25	1	55	93	4
3.ตาก	920	920	86	336	-	237	60	57	2	85	27	30
4.บุรีรัมย์	599	599	3	249	-	274	19	-	-	22	24	8
5.มุกดาหาร	1,415	1,415	-	-	-	741	11	22	4	292	187	158
6.หนองบัวลำภู	517	517	190	97	-	225	3	2	-	-	-	-
7.สระแก้ว	764	764	20	170	1	200	72	4	20	189	80	8
8.อุทัยธานี	650	650	-	-	-	259	-	-	-	165	226	-
9.ระนอง	411	411	19	3	-	58	38	55	-	99	119	20
10.นราธิวาส	378	378	261	86	-	11	2	5	-	9	4	-
11.ยะลา	184	184	-	60	-	7	1	12	3	6	22	73
12.ปัตตานี	450	450	58	171	-	70	27	19	-	14	63	28
13.สตูล	504	504	41	50	-	107	17	13	-	55	23	198
14.สมุทรสาคร	456	456	-	-	-	40	34	14	16	60	188	104
15.ยโสธร	393	393	15	1	-	316	-	30	-	16	15	-
16.พังงา	490	490	9	271	-	15	69	4	-	75	33	14
17.ตราด	729	729	55	146	-	97	43	51	-	96	238	3
18.แพร่	797	790	171	10	-	130	26	11	4	146	192	100
19.สงขลา	982	982	-	-	-	569	-	-	-	123	290	-
20.น่าน	1,002	1,002	410	50	-	293	1	20	2	124	90	12

จากตารางที่ 43 ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 12,704 คน คิดเป็นร้อยละ 86.43 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 14,699 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 3,819 คน คิดเป็นร้อยละ 30.06 รองลงมาคือนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 2,366 คน คิดเป็นร้อยละ 18.62 และรับจ้าง จำนวน 1,914 คน คิดเป็นร้อยละ 15.07 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 37 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามอาชีพ



ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน มีผลการสำรวจใน 4 ประเด็นหลักดังแสดงในตารางดังนี้

ตารางที่ 44 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ไม่แสดงความคิดเห็น (คน)	ค่าเฉลี่ยคะแนนรายข้อ	SD
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
คะแนนเฉลี่ย	8,995	5,234	459	10	1	-	4.58	0.56
1. ขั้นตอนการให้บริการ	9,007	5,073	604	12	1	-	4.57	0.58
1.1 การประชาสัมพันธ์หลักสูตร	9,256	4,792	639	10	2	-	4.58	0.58
1.2 หลักสูตรตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และตลาดแรงงาน	9,248	5,012	432	5	2	-	4.60	0.55
1.3 การวัดและประเมินผลที่มีมาตรฐาน	8,459	5,512	718	9	1	-	4.53	0.59
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษาก่อนเข้าเรียน ระหว่างเรียนและภายหลังเมื่อสำเร็จการศึกษา	8,723	5,367	587	20	2	-	4.55	0.58
1.5 กิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	8,657	5,284	743	15	-	-	4.54	0.60
1.6 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	9,697	4,473	507	14	-	-	4.62	0.56
2. ด้านการให้บริการของบุคลากร	8,863	5,484	347	7	-	-	4.58	0.54
2.1 อาจารย์และวิทยากรมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่สอน	8,657	5,663	379	-	-	-	4.56	0.55
2.2 อาจารย์และวิทยากรมีเทคนิคในการถ่ายทอดความรู้ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	9,069	5,331	287	12	-	-	4.60	0.53
2.3 อาจารย์และวิทยากรมีการวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์ของเนื้อหาวิชา	8,764	5,553	375	6	-	-	4.57	0.55
2.4 เจ้าหน้าที่ที่มีจิตบริการ	8,960	5,387	348	4	-	-	4.59	0.54
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	8,739	5,480	467	12	1	-	4.56	0.56

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ไม่แสดงความคิดเห็น (คน)	ค่าเฉลี่ยคะแนนรายข้อ	SD
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เหมาะสมและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	8,602	5,610	473	12	2	-	4.55	0.56
3.2 ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนสอน	8,826	5,355	492	24	2	-	4.56	0.57
3.3 สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษาหรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก	8,516	5,679	491	11	2	-	4.54	0.57
3.4 อาคารสถานที่ ภูมิทัศน์ สะอาด ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	9,050	5,219	424	5	1	-	4.59	0.55
3.5 การประเมินความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	8,703	5,536	453	7	-	-	4.56	0.56
4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ	9,373	4,898	419	9	0	-	<b>4.61</b>	0.55
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่ทำอยู่	9,555	4,705	431	8	-	-	4.62	0.55
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน	9,436	4,777	468	17	1	-	4.61	0.56
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม	9,128	5,211	359	1	-	-	4.60	0.54

จากตารางที่ 44 ผลการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน 4 ประเด็นหลัก พบว่า มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน เฉลี่ยในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 91.59 หรือ ระดับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.58 คะแนน เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการมากที่สุด ที่ระดับคะแนน 4.61 รองลงมาคือ ด้านการให้บริการของบุคลากร ที่ระดับคะแนน 4.58 ขั้นตอนการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.57 และสิ่งอำนวยความสะดวก 4.56 ตามลำดับ

ส่วนข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ไม่มี

ภาคผนวก ก  
ผลการสำรวจความพึงพอใจ ระดับความพึงพอใจในภาพรวม  
จำแนกรายวิทยาลัย





ระดับความพึงพอใจในภาพรวม จำแนกรายวิทยาลัย

ตารางที่ 45 คะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน จำแนกตามวิทยาลัยชุมชน 20 แห่ง (คำนวณค่าถ่วงน้ำหนักทั้ง 4 งานบริการ)

วิทยาลัยชุมชน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในวิทยาลัยชุมชน 2561					ถ่วงน้ำหนัก				คำนวณเฉลี่ยความพึงพอใจ 2561 (จากคะแนนดิบ)				
	ภาพรวม	หลักสูตร อนุปริญญา	หลักสูตร ปวส./ ปวช.	หลักสูตร ฝึกอบรม	บริการ วิชาการ	อนุ 30%	ช/ส 10%	อบรม 30%	วชก 30%	วิทยาลัย ชุมชน	อนุปริญญา	ปวช / ปวส	ฝึกอบรม	บริการวิชาการ
คะแนนร้อยละ	89.27	87.37	86.37	89.82	91.59	26.21	8.64	26.95	27.48	AVERAGE	4.37	4.32	4.49	4.58
1. แม่ฮ่องสอน	88.43	82.91		90.08	92.31					แม่ฮ่องสอน	4.15		4.50	4.62
2. พิจิตร	93.68	87.41	86.32	96.96	99.13	26.22	8.63	29.09	29.74	พิจิตร	4.37	4.32	4.85	4.96
3. ตาก	88.20	82.52		92.45	89.63					ตาก	4.13		4.62	4.48
4. บุรีรัมย์	88.47	95.26		86.01	84.14					บุรีรัมย์	4.76		4.30	4.21
5. มุกดาหาร	91.09	91.87		84.83	96.56					มุกดาหาร	4.59		4.24	4.83
6. หนองบัวลำภู	86.74	81.88		83.85	94.50					หนองบัวลำภู	4.09		4.19	4.73
7. สระแก้ว	92.41	81.99		97.62	97.60					สระแก้ว	4.10		4.88	4.88
8. อุทัยธานี	88.64	83.94	85.13	91.25	91.92	25.18	8.51	27.38	27.58	อุทัยธานี	4.20	4.26	4.56	4.60
9. ระนอง	86.02	84.88		86.68	86.52					ระนอง	4.24		4.33	4.33
10. นครราชสีมา	88.96	92.02		87.67	87.18					นครราชสีมา	4.60		4.38	4.36
11. ยะลา	81.33	80.79		80.63	82.57					ยะลา	4.04		4.03	4.13
12. ปัตตานี	86.96	86.61		85.41	88.87					ปัตตานี	4.33		4.27	4.44
13. สตูล	92.08	89.36		93.97	92.90					สตูล	4.47		4.70	4.65
14. สมุทรสาคร	85.62	86.45		85.53	84.87					สมุทรสาคร	4.32		4.28	4.24
15. ยโสธร	85.57	80.19		88.60	87.90					ยโสธร	4.01		4.43	4.40
16. พังงา	88.35	81.16		91.47	92.42					พังงา	4.06		4.57	4.62
17. ตรารด	89.09	88.77		90.21	88.30					ตรารด	4.44		4.51	4.41
18. แพร่	86.15	85.59		87.89	84.96					แพร่	4.28		4.39	4.25
19. สงขลา	95.92	90.78		98.97	98.01					สงขลา	4.54		4.95	4.90
20. น่าน	84.90	84.94		84.48	85.28					น่าน	4.25		4.22	4.26

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน ปี พ.ศ. ....  
 หลักสูตร  อนุปริญญา ...ปวช ปวส ...ฝึกอบรม  โครงการ.....

คำชี้แจง 1. โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด  
 2. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประมวลข้อมูลสำหรับการบริการและการจัดการศึกษาให้เป็นประโยชน์สูงสุดกับผู้รับบริการจากวิทยาลัยชุมชน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้ และเติมคำในช่องว่าง)

ชื่อ - สกุล .....สาขาวิชา.....

1. เพศ  ชาย  หญิง 2. อายุ.....ปี 3. สัญชาติ.....  
 4. สถานภาพ  โสด  สมรส  หม้าย  หย่าร้าง 5. รายได้ ..... บาท/ เดือน  
 6. วุฒิการศึกษา  ไม่ได้เรียน  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า  
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  
 7. อาชีพ ว่างงาน  นักเรียน/ นักศึกษา  พระ/เณร  เกษตรกร  รับราชการ  พนักงานของรัฐ  
 รัฐวิสาหกิจ  ธุรกิจส่วนตัว (เช่น คำขาย)  รับจ้าง  อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ : กระบวนการจัดการเรียนการสอน /ฝึกอบรม /โครงการ</b>					
1.1 การประชาสัมพันธ์หลักสูตร/โครงการ					
1.2 หลักสูตรตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และตลาดแรงงาน					
1.3 การวัดและประเมินผลที่มีมาตรฐาน					
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษาก่อนเข้าเรียน ระหว่างเรียนและภายหลังจบหลักสูตร/โครงการ					
1.5 กิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ					
1.6 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ					
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร : อาจารย์ผู้สอน วิทยากร เจ้าหน้าที่</b>					
2.1 อาจารย์และวิทยากรมีความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่สอน					
2.2 อาจารย์และวิทยากรมีเทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
2.3 อาจารย์และวิทยากรมีการวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์ของเนื้อหาวิชา					
2.4 เจ้าหน้าที่ที่มีจิตบริการ					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : อุปกรณ์ สื่อ ห้องเรียน อาคาร สถานที่ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้</b>					
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เหมาะสมและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					
3.2 ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน					
3.3 สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก					
3.4 อาคารสถานที่ ภูมิทัศน์ สะอาด ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม					
3.5 การประเมินความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ					
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ</b>					
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่ทำอยู่					
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน					
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....