



รายงาน  
การสำรวจความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการ  
เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ  
ของวิทยาลัยชุมชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สถาบันวิทยาลัยชุมชน กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ดำเนินการให้ส่วนราชการ สถาบันอุดมศึกษา และจังหวัด จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการมา ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2546 โดยกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการไว้ 4 มิติ สำหรับมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการ ให้บริการ กำหนดให้มีตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ” และเพื่อให้สอดคล้องกับ มาตรฐานงานกิจการนักศึกษา ที่จะช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษา ช่วยพัฒนานักศึกษาให้มี ศักยภาพ เป็นคนที่สมบูรณ์ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ได้แก่คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา เป็นต้น จึงมีการกำหนดมาตรฐานการบริการ นักศึกษา เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการประเมินในระดับต่อไป

สถาบันวิทยาลัยชุมชน และวิทยาลัยชุมชนทั้ง 20 แห่ง จึงได้ร่วมกันสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่ง ประกอบด้วย 6 งานบริการ ได้แก่ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน งานจัดการเรียนการสอน ของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา หลักสูตรปวส. หลักสูตรปวช. หลักสูตรฝึกอบรม โครงการ และ หลักสูตรประกาศนียบัตร ทั้งนี้สถาบันวิทยาลัยชุมชนจะนำผลการสำรวจนี้ไปใช้ประกอบการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของวิทยาลัยชุมชน และเพื่อให้วิทยาลัยชุมชนนำ ข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนได้รับความสะดวก และมีความ พึงพอใจต่อการได้รับบริการเพิ่มขึ้น

สถาบันวิทยาลัยชุมชน  
กุมภาพันธ์ 2565

## บทสรุป

สถาบันวิทยาลัยชุมชน และวิทยาลัยชุมชนทั้ง 20 แห่ง ได้ร่วมกันสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งประกอบด้วย 6 งานบริการ ประกอบด้วย งานบริการที่ 1 งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา จากทุกวิทยาลัยชุมชน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7,619 คน งานบริการที่ 2 งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวส. จากวิทยาลัยชุมชนพิจิตร และอุทัยธานี มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 553 คน งานบริการที่ 3 งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวช. จากวิทยาลัยชุมชนพิจิตร และอุทัยธานี มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 977 คน งานบริการที่ 4 งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรฝึกอบรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7,802 คน งานบริการที่ 5 โครงการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 26,757 คน และงานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตร มีผู้ตอบแบบสอบถาม 69 คน รวมทุกงานบริการมีทั้งสิ้น 43,777 คน สรุปประเด็นที่สำคัญ ได้ดังนี้

- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชนในภาพรวม ได้ 4.38 คะแนน ที่ร้อยละ 87.57 โดยจำแนกคะแนนโดยเฉลี่ยของทั้ง 6 งานบริการ ด้วยค่าถ่วงน้ำหนัก 25 : 10 : 10 : 25 : 20 : 10 แล้วได้ผลคะแนนดังนี้
- งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา ที่ร้อยละของคะแนน 87.44 โดยมีประเด็นความพึงพอใจที่คะแนนสูงสุดอยู่ที่ด้านการให้บริการของบุคลากร ที่ระดับคะแนน 4.43
- งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวส. ที่ร้อยละของคะแนน 85.72 โดยมีประเด็นความพึงพอใจที่คะแนนสูงสุดอยู่ที่ขั้นตอนการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.32
- งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช. ที่ร้อยละของคะแนน 81.60 โดยมีประเด็นความพึงพอใจที่คะแนนสูงสุดอยู่ที่คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.08
- งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม ที่ร้อยละของคะแนน 88.06 โดยมีประเด็นความพึงพอใจที่คะแนนสูงสุดอยู่ที่ด้านการให้บริการของบุคลากร ที่ระดับคะแนน 4.43
- งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน โครงการ ที่ร้อยละของคะแนน 89.02 โดยมีประเด็นความพึงพอใจที่คะแนนสูงสุดอยู่ที่ด้านการให้บริการของบุคลากร ที่ระดับคะแนน 4.45
- งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร ที่ร้อยละของคะแนน 90.19 โดยมีประเด็นความพึงพอใจที่คะแนนสูงสุดอยู่ที่ความพึงพอใจในคุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.45

## สารบัญ

คำนำ	ก
บทสรุป	ข
สารบัญ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 ระเบียบวิธีการสำรวจ	3
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	6
3.1 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	6
3.2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญา	26
3.3 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวส.	46
3.4 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช.	43
3.5 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบ	50
3.6 ความพึงพอใจในคุณภาพของโครงการ	58
3.7 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร	48
ภาคผนวก แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	57

## บทที่ 1 บทนำ

### 1.1 ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้กำหนดเครื่องมือในการแปลง มาตรา 3/1 ของพ.ร.บ. ฉบับดังกล่าว ไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ซึ่งกำหนดเป้าหมายของการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ โดยมุ่งเน้นถึงความต้องการ และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก โดยเฉพาะใน มาตรา 9 กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการตาม หลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และใน มาตรา 12 ยังกำหนดให้สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติ ราชการ นอกจากนั้นในหมวดที่ 8 กำหนดให้ส่วนราชการมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยคณะ ผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ และส่วนราชการที่ให้บริการมีคุณภาพจะได้รับการ จัดสรรเงินพิเศษเป็นบำเหน็จความชอบ ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2546 เห็นชอบในหลักการ รายละเอียดของแนวทาง และวิธีการในการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี ที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้ทุกส่วนราชการจะต้องทำการ พัฒนาการปฏิบัติราชการและทำข้อตกลงผลงานกับผู้บังคับบัญชา และคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและ ประเมินผล โดยจะได้รับสิ่งจูงใจตามระดับของผลงานที่ตกลงไว้

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการให้ส่วนราชการ สถาบันอุดมศึกษา จังหวัด และองค์การ มหาชน จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา โดยคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการได้กำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ 4 มิติ โดยมีมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ กำหนดให้มีตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ” ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนที่สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้จัดให้มีผู้ประเมินอิสระจาก ภายนอกเข้ามาดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ของวิทยาลัยชุมชน

สถาบันวิทยาลัยชุมชน จึงได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ/งาน กับวิทยาลัยชุมชนทั้ง 20 แห่ง ซึ่งทั้งนี้สถาบันวิทยาลัยชุมชน จะได้นำผลการสำรวจมาใช้พิจารณาการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการ/งาน และเพื่อให้วิทยาลัยชุมชน นำผลข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้ จากการสำรวจไปใช้ปรับปรุง และแก้ไขการให้บริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

### 1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินความระดับความพึงพอใจในการให้บริการ ในด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านการให้บริการ ของบุคลากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และคุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564

2. เพื่อให้วิทยาลัยชุมชนได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการได้ดียิ่งขึ้น

### 1.3 ขอบข่ายการสำรวจ

สถาบันวิทยาลัยชุมชน ได้กำหนดการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการในวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวม 6 งานบริการ ได้แก่ งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวส. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวช. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพัฒนาฝีมืออบรม โครงการ และงานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตร โดยมีประเด็นหลักในการสำรวจประกอบด้วย

- ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านการให้บริการของบุคลากร : อาจารย์ผู้สอน วิทยากร เจ้าหน้าที่
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : อุปกรณ์ สื่อ ห้องเรียน อาคาร สถานที่ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้
- ความพึงพอใจต่อคุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ

### 1.4 คຸ້ມรวม

คຸ້ມรวมของการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของแต่ละงานบริการ ได้แก่

- 1.4.1 งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา : นักศึกษาคงอยู่
- 1.4.2 งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวส. : นักศึกษาคงอยู่
- 1.4.3 งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช. : นักศึกษาคงอยู่
- 1.4.4 งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรฝึกอบรม : ผู้รับบริการ
- 1.4.5 โครงการ : ผู้รับบริการ
- 1.4.6 งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร : ผู้รับบริการ

ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของวิทยาลัยชุมชนทั้งหมดทั่วประเทศ จำนวน 20 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน พิจิตร ตาก บุรีรัมย์ มุกดาหาร หนองบัวลำภู สระแก้ว อุทัยธานี ระนอง นราธิวาส ยะลา ปัตตานี สตูล สมุทรสาคร ตราด พังงา ยโสธร แพร่ สงขลา และน่าน

### 1.5 ระยะเวลาการดำเนินงาน

ในการสำรวจครั้งนี้ มีระยะเวลาการดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม 2563 – กันยายน 2564

## บทที่ 2 ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการในวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นการสำรวจ 6 งานบริการ ดังนี้

1. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา
2. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวส.
3. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวช
4. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรฝึกอบรม
5. โครงการ
4. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตร

### 2.1 การกำหนดขนาดตัวอย่าง

ในการสำรวจครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดตัวอย่างโดยพิจารณาจากค้ำรวม (coverage) และขนาดประชากร (population size) ของงานบริการ 6 งาน ของวิทยาลัยชุมชน โดยให้แต่ละงานบริการมีน้ำหนัก ดังนี้

งานบริการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา	25
2. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวส.	10
3. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวช	10
4. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรฝึกอบรม	25
5. โครงการ	20
6. งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร	10

### 2.2 การเลือกหน่วยตัวอย่าง

กำหนดให้เลือกตัวอย่างของแต่ละงานบริการ ทั้ง 4 งาน อย่างอิสระต่อกัน ดังนี้

1. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา กำหนดให้ผู้รับบริการ คือ นักศึกษาคงอยู่ประจำปีการศึกษา 2564 ทุกคน จากวิทยาลัยชุมชนทั้ง 20 แห่ง
2. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวส. กำหนดให้ผู้รับบริการ คือ นักศึกษาคงอยู่ประจำปีการศึกษา 2564 ทุกคน จากวิทยาลัยชุมชนพิจิตร และอุทัยธานี ที่เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรปวส. เท่านั้น
3. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวช. กำหนดให้ผู้รับบริการ คือ นักศึกษาคงอยู่ประจำปีการศึกษา 2564 ทุกคน จากวิทยาลัยชุมชนพิจิตร และอุทัยธานี ที่เปิดการเรียนการสอนหลักสูตร ปวช. เท่านั้น
4. งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรฝึกอบรม คือ ผู้รับบริการหลักสูตรฝึกอบรม ทุกคน จากวิทยาลัยชุมชนทั้ง 20 แห่ง
5. โครงการ คือ ผู้รับบริการโครงการจากวิทยาลัยชุมชนทั้ง 20 แห่ง
6. งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร คือ ผู้รับบริการหลักสูตรประกาศนียบัตร จากวิทยาลัยชุมชน

## 2.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับบริการ ตัวอย่างของแต่ละงานบริการนั้น ได้กำหนดให้วิทยาลัยชุมชน ทั้ง 20 แห่ง เป็นผู้จัดเก็บข้อมูลตามแบบสอบถาม และบันทึกข้อมูลผ่านระบบบริหารโครงการของสถาบันวิทยาลัยชุมชน เพื่อสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล และรายงานข้อมูล

## 2.4 ขั้นตอนการสร้างแบบเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ แบบสอบถามเดิมที่ใช้ในการเก็บข้อมูล มาแล้วในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประกอบด้วยข้อคำถามลักษณะการประเมิน (rating scale) เพื่อวัดระดับ ความพึงพอใจ และระดับความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ ข้อคำถามเปิดสำหรับแสดงความคิดเห็น รวมทั้ง ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** การสำรวจความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการ ได้กำหนดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีการวัดความพึงพอใจใน 4 ประเด็น คือ

- ความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านการให้บริการของบุคลากร
- ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- ความพึงพอใจต่อคุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะ ประกอบไปด้วย จุดเด่นของการให้บริการ จุด/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ ซึ่งเป็นข้อคำถามเปิดที่ให้ผู้รับบริการเสนอความคิดเห็น

## 2.5 การประมวลผล

ระบบบริหารโครงการของสถาบันวิทยาลัยชุมชนจะประมวลผลและนำเสนอความพึงพอใจในการ ให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ได้แสดงในรูป คะแนน ร้อยละ และระดับความพึงพอใจ

## 2.6 หลักเกณฑ์การคำนวณคะแนนและการแปลผล

การคำนวณคะแนนและการแปลผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพ การให้บริการของวิทยาลัยชุมชน มีหลักเกณฑ์ดังนี้

2.6.1 ตัวแปรความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประกอบด้วย ความพึงพอใจใน 4 ประเด็น ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการ การให้บริการของบุคลากร สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพและความเชื่อมั่น การให้บริการ โดยมีระดับการให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
พอใจมากที่สุด	5
พอใจมาก	4
พอใจปานกลาง	3
พอใจน้อย	2
พอใจน้อยที่สุด	1

2.6.2 การคำนวณค่าร้อยละและคะแนนความพึงพอใจ/ ความเชื่อมั่น โดยในการคำนวณค่าร้อยละ และการคำนวณคะแนน เฉพาะผู้ตอบที่แสดงความคิดเห็น

2.6.3 การคำนวณข้อมูลในแต่ละประเด็นย่อย ใช้การคำนวณค่าคะแนน ซึ่งการแปลผลได้พิจารณา จากค่าคะแนน



## 2.7 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม ดังนี้

งานบริการที่	ชื่องานบริการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
1	งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรอนุปริญญา	7,619
2	งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวส.	553
3	งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปวช	977
4.	งานจัดการเรียนการสอนหลักสูตรฝึกอบรบ	7,802
5	โครงการ	26,757
6	งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร	69
<b>รวม</b>		<b>43,777</b>

### บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ

จากการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ปรากฏว่า ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ในภาพรวมได้ 4.38 คะแนน ที่ร้อยละของคะแนน 87.57 ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

#### 3.1 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

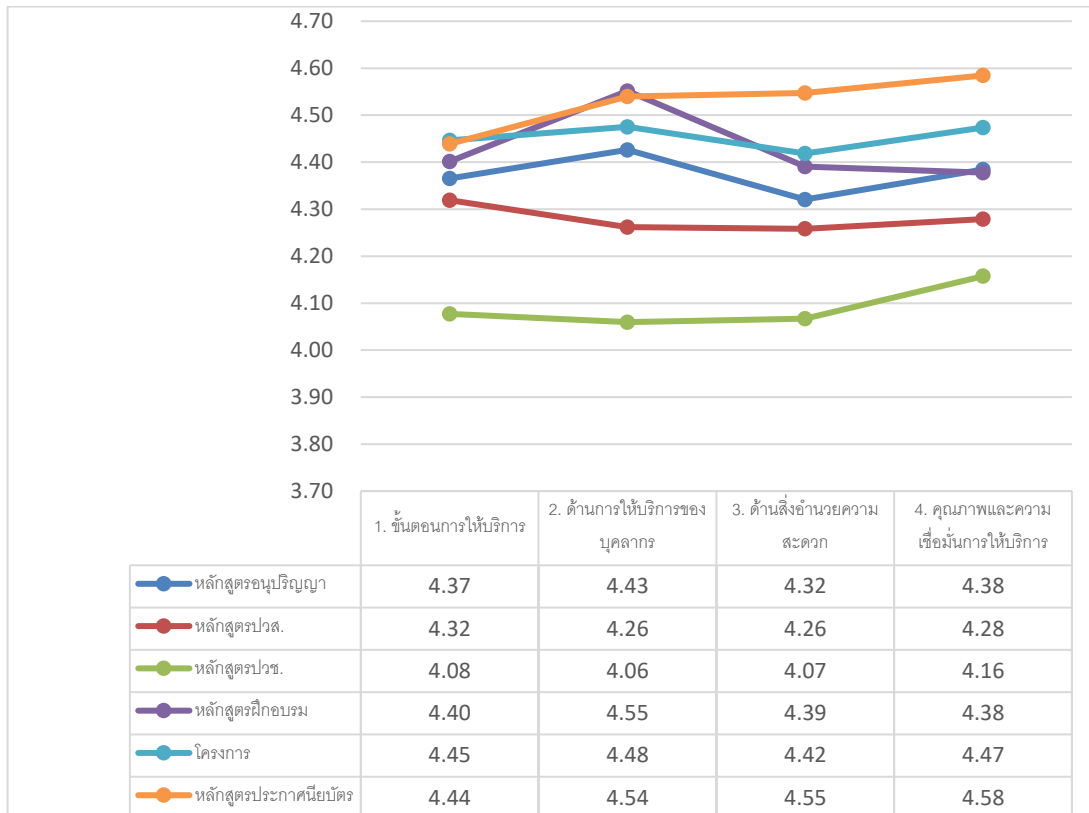
ผู้รับบริการของวิทยาลัยชุมชน มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 87.57 เมื่อพิจารณาในแต่ละงานบริการพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนสูงสุด คือ ประกาศนียบัตร ที่ร้อยละ 90.19 รองลงมาคือโครงการ ที่ร้อยละ 89.02 และหลักสูตรฝึกอบรม ที่ร้อยละ 88.60 ซึ่งเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นความพึงพอใจ พบว่า ประเด็นด้านการให้บริการของบุคลากร มีคะแนนมากที่สุด ที่ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.43 ดังแสดงรายละเอียดในแต่ละงานบริการในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 คะแนนและร้อยละของความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน จำแนกตามงานบริการและประเด็นความพึงพอใจ

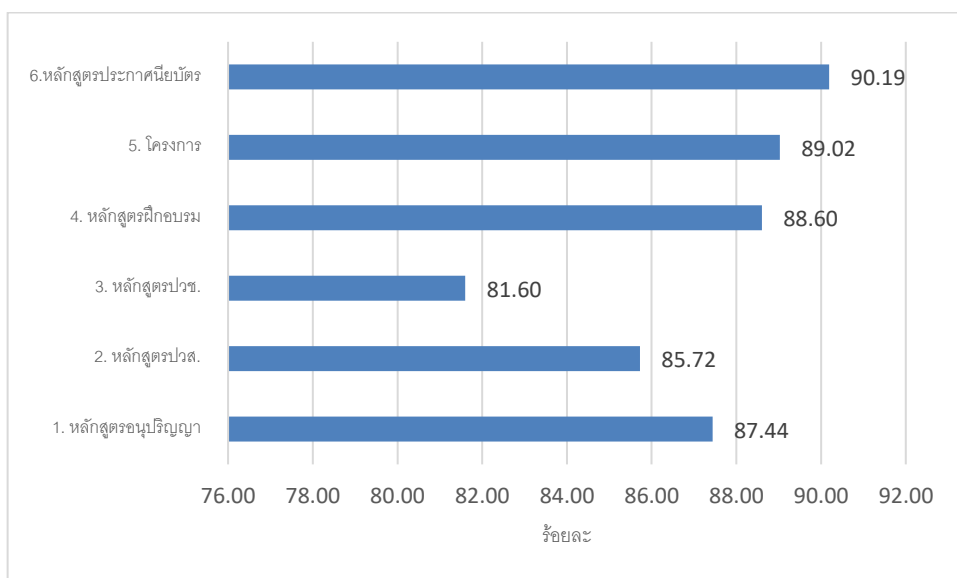
งานบริการจัดการเรียนการสอน ของวิทยาลัยชุมชน	ประเด็นความพึงพอใจ					รวมทุกประเด็น	
	ค่าถ่วงน้ำหนัก	1. ขั้นตอนการให้บริการ	2. ด้านการให้บริการของบุคลากร	3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ	คะแนน	ร้อยละของคะแนน
1. หลักสูตรอนุปริญญา	0.25	4.37	4.43	4.32	4.38	4.37	87.44
2. หลักสูตรปวส.	0.10	4.32	4.26	4.26	4.28	4.29	85.72
3. หลักสูตรปวช.	0.10	4.08	4.06	4.07	4.16	4.08	81.60
4. หลักสูตรฝึกอบรม	0.25	4.40	4.55	4.39	4.38	4.43	88.60
5. โครงการ	0.20	4.45	4.48	4.42	4.47	4.45	89.02
6.หลักสูตรประกาศนียบัตร	0.10	4.44	4.54	4.55	4.58	4.51	90.19
คะแนนเฉลี่ยของทั้ง 6 งานบริการเมื่อเฉลี่ยด้วยค่าถ่วงน้ำหนักแล้ว		4.36	4.43	4.35	4.39	4.38	87.57

จากตาราง จะเห็นว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชนในภาพรวมได้ 4.38 คะแนน ที่ร้อยละ 87.57 โดยเรียงจากลำดับประเด็นความพึงพอใจที่มีคะแนนสูงสุดไปต่ำสุด คือ ด้านการให้บริการของบุคลากร อยู่ที่คะแนน 4.43 รองลงมาคือ คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ อยู่ที่คะแนน 4.39 ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ที่คะแนน 4.36 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ที่คะแนน 4.35 ถ้าเรียงตามงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนที่มีร้อยละของคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตรประกาศนียบัตร ร้อยละ 90.19 รองลงมาคือโครงการ ร้อยละ 89.02 และหลักสูตรฝึกอบรม ร้อยละ 88.60

แผนภูมิที่ 1 เปรียบเทียบระดับร้อยละของคะแนนความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามงานบริการ และประเด็นการให้บริการ



แผนภูมิที่ 2 เปรียบเทียบระดับร้อยละของคะแนนความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ในภาพรวมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามร้อยละของคะแนนรายหลักสูตร



ตารางที่ 2 จำนวนผู้รับบริการของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา  
จำแนกตามระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
						4.37
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ</b>	24,158	24,926	3,888	287	74	4.37
1.1 การประชาสัมพันธ์	3,447	3,671	464	26	11	4.38
1.2 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	3,435	3,530	602	43	9	4.36
1.3 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน	3,555	3,401	621	34	8	4.37
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษา	3,427	3,581	555	45	11	4.36
1.5 การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะ หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน)	3,205	3,842	526	36	10	4.34
1.6 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ ผู้รับบริการ	3,778	3,232	553	45	11	4.41
1.7 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	3,311	3,669	567	58	14	4.34
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>	14,855	13,328	1,700	114	41	4.43
2.1 ความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ	3,803	3,287	390	23	8	4.45
2.2 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเรียน เป็นสำคัญ	3,646	3,380	441	30	9	4.42
2.3 การวางแผนการสอนและสอนตรงตาม วัตถุประสงค์	3,767	3,263	436	35	9	4.43
2.4 จิตบริการที่ดี	3,639	3,398	433	26	15	4.41
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	13,038	14,509	2,656	208	65	4.32
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	3,049	3,829	669	59	13	4.29
3.2 ห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่จัดการเรียนรู้ เพียงพอและสอดคล้องกับ กิจกรรม	3,451	3,462	640	53	13	4.35
3.3 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ ปลอดภัย และเป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม	3,615	3,334	615	38	17	4.38
3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับ คนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการ เรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ ภายนอก	2,923	3,884	732	58	22	4.26
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ</b>	10,458	10,878	1,402	85	34	4.38
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่ม ศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่มีอยู่	3,335	3,816	436	22	10	4.37
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ ชุมชน	3,384	3,611	569	42	13	4.35
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของ สังคม	3,739	3,451	397	21	11	4.43

จากตาราง ประเด็นความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน**หลักสูตรอนุปริญญา** ประกอบด้วย ขั้นตอนการให้บริการ ด้านการให้บริการของบุคลากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ มีลำดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นดังต่อไปนี้

- **ขั้นตอนการให้บริการ** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.41 การประชาสัมพันธ์ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.38 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.37 การแนะนำและการให้คำปรึกษา, การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.36 เท่ากัน และการเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ, การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน) ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.34 เท่ากัน ตามลำดับ

- **ด้านการให้บริการของบุคลากร** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ความรู้ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.45 การวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.43 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.42 และจิตบริการที่ดี ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.41 ตามลำดับ

- **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ สะอาด ปลอดภัย หรือเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.38 ห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่จัดการเรียนรู้ เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.35 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.29 และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.26 ตามลำดับ

- **คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.43 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่ทำอยู่ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.37 และท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.35 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 คะแนนและร้อยละของความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรอนุปริญญา จำแนกตามวิทยาลัยชุมชนและประเด็นความพึงพอใจ

งานบริการจัดการเรียนการสอน ของวิทยาลัยชุมชน	ประเด็นความพึงพอใจ				รวมทุกประเด็น	
	1. ขั้นตอนการให้บริการ	2. ด้านการให้บริการของบุคลากร	3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ	คะแนน	ร้อยละของคะแนน
หลักสูตรอนุปริญญา	4.37	4.43	4.32	4.38	4.37	87.44
1. แม่ฮ่องสอน	4.19	4.38	4.07	4.20	4.20	84.00
2. พิจิตร	4.10	4.22	4.19	4.06	4.14	82.80
3. ตาก	4.24	4.31	4.10	4.37	4.25	85.00
4. บุรีรัมย์	4.30	4.44	4.26	4.36	4.33	86.60
5. มุกดาหาร	4.78	4.55	4.60	4.58	4.66	93.20
6. หนองบัวลำภู	4.45	4.55	4.43	4.48	4.47	89.40
7. สระแก้ว	4.13	4.33	4.18	4.18	4.22	84.40
8. อุทัยธานี	3.72	3.90	3.80	3.93	3.81	76.20
9. ระนอง	4.37	4.37	4.37	4.37	4.36	87.20
10. นราธิวาส	4.66	4.52	4.52	4.42	4.55	91.00
11. ยะลา	3.93	4.05	3.88	4.04	3.96	79.20
12. ปัตตานี	4.38	4.46	4.31	4.37	4.38	87.60
13. สตูล	4.42	4.77	4.55	4.73	4.58	91.60
14. สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-
15. ยโสธร	4.49	4.46	4.55	4.66	4.53	90.60
16. พังงา	4.21	4.29	4.12	4.25	4.21	84.20
17. ตรารด	4.32	4.31	4.32	4.43	4.34	86.80
18. แพร่	4.34	4.39	4.34	4.39	4.35	87.00
19. สงขลา	4.63	4.61	4.64	4.68	4.64	92.80
20. น่าน	4.04	4.23	4.01	4.20	4.10	82.00

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง คะแนนของความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรอนุปริญญา มีประเด็นความพึงพอใจที่คะแนนสูงสุด คือด้านการให้บริการของบุคลากร ที่คะแนน 4.43 ซึ่งวิทยาลัยชุมชนที่มีคะแนนด้านนี้สูงสุด 3 อันดับแรก คือ สตูล อยู่ที่คะแนน 4.77 รองลงมาคือ สงขลา อยู่ที่คะแนน 4.61 และมุกดาหาร อยู่ที่คะแนน 4.55 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 จำนวนผู้รับบริการของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรปวส. จำแนกตามระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
						4.29
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ</b>	1,703	1,711	446	11	-	4.32
1.1 การประชาสัมพันธ์	286	217	49	1	-	4.42
1.2 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	248	218	85	2	-	4.29
1.3 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน	239	258	55	1	-	4.33
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษา	250	235	64	4	-	4.32
1.5 การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน)	228	279	45	1	-	4.33
1.6 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ	225	243	84	1	-	4.25
1.7 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	227	261	64	1	-	4.29
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>	850	1,095	263	4	-	4.26
2.1 ความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ	191	290	70	2	-	4.21
2.2 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเรียนเป็นสำคัญ	243	239	70	1	-	4.31
2.3 การวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์	209	274	69	1	-	4.25
2.4 จิตบริการที่ดี	207	292	54	-	-	4.28
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	843	1,103	260	6	-	4.26
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	193	292	67	1	-	4.22
3.2 ห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่จัดการเรียนรู้ เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม	251	241	59	2	-	4.34
3.3 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	203	304	46	-	-	4.28
3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก	196	266	88	3	-	4.18
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ</b>	661	801	196	1	-	4.28
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่มีอยู่	197	280	76	-	-	4.22
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน	249	236	67	1	-	4.33
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม	215	285	53	-	-	4.29

จากตาราง ประเด็นความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวส.** ประกอบด้วย ขั้นตอนการให้บริการ ด้านการให้บริการของบุคลากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ มีลำดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นดังต่อไปนี้

- **ขั้นตอนการให้บริการ** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ การประชาสัมพันธ์ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.42 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน, การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน) ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.33 เท่ากัน การแนะแนวและการให้คำปรึกษา ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.32 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ, การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.29 เท่ากัน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.25 ตามลำดับ

- **ด้านการให้บริการของบุคลากร** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.31 จิตบริการที่ดี ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.28 การวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.25 และความรู้ ความสามารถ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.21 ตามลำดับ

- **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่จัดการเรียนรู้ เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.34 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ สะอาด ปลอดภัย หรือเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.28 อุปกรณ์เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.22 และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.18 ตามลำดับ

- **คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.33 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.29 และความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่ทำอยู่ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.22 และ ตามลำดับ



ตารางที่ 3 คะแนนและร้อยละของความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน**หลักสูตรปวส.** จำแนกตามวิทยาลัยชุมชนและประเด็นความพึงพอใจ

งานบริการจัดการเรียนการสอน ของวิทยาลัยชุมชน	ประเด็นความพึงพอใจ				รวมทุกประเด็น	
	1. ขั้นตอนการ ให้บริการ	2. ด้านการ ให้บริการ ของ บุคลากร	3. ด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก	4. คุณภาพ และความ เชื่อมั่นการ ให้บริการ	คะแนน	ร้อยละของ คะแนน
หลักสูตรปวส.	4.32	4.26	4.26	4.28	4.29	85.72
1. พิจิตร	4.47	4.37	4.37	4.40	4.41	88.20
2. อุทัยธานี	4.00	4.04	4.04	4.03	4.02	80.40

จากตาราง คะแนนของความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน**หลักสูตรปวส.** มีประเด็นความพึงพอใจที่คะแนนสูงสุด คือขั้นตอนการให้บริการ ที่คะแนน 4.32 ซึ่งวิทยาลัยชุมชนที่มีคะแนนด้านนี้สูงสุด คือ พิจิตร อยู่ที่คะแนน 4.47

ตารางที่ 2 จำนวนผู้รับบริการของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรปวช. จำแนกตามระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
						4.08
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ</b>	2,006	3,358	1,472	3	-	4.08
1.1 การประชาสัมพันธ์	473	379	124	1	-	4.36
1.2 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	348	422	207	-	-	4.14
1.3 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน	257	495	225	-	-	4.03
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษา	211	534	232	-	-	3.98
1.5 การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน)	232	522	222	1	-	4.01
1.6 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ	234	507	236	-	-	4.00
1.7 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	251	499	226	1	-	4.02
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>	1,057	2,027	824	-	-	4.06
2.1 ความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ	291	468	218	-	-	4.07
2.2 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเรียนเป็นสำคัญ	344	451	182	-	-	4.17
2.3 การวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์	219	555	203	-	-	4.02
2.4 จิตบริการที่ดี	203	553	221	-	-	3.98
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	1,095	1,983	828	2	-	4.07
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	292	446	239	-	-	4.05
3.2 ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม	368	419	189	1	-	4.18
3.3 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	229	551	196	1	-	4.03
3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก	206	567	204	-	-	4.00
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ</b>	991	1,410	530	-	-	4.16
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่มีอยู่	309	465	203	-	-	4.11
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน	399	431	147	-	-	4.26
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม	283	514	180	-	-	4.11

จากตาราง ประเด็นความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน**หลักสูตรปวช.** ประกอบด้วย ขั้นตอนการให้บริการ ด้านการให้บริการของบุคลากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ มีลำดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นดังต่อไปนี้

- **ขั้นตอนการให้บริการ** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ การประชาสัมพันธ์ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.36 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.14 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.03 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.02 การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน) ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.01 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.00 และการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ระดับคะแนนอยู่ที่ 3.98 ตามลำดับ

- **ด้านการให้บริการของบุคลากร** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.17 ความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.07 การวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.02 และจิตบริการที่ดี ระดับคะแนนอยู่ที่ 3.98 ตามลำดับ

- **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่จัดการเรียนรู้ เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.18 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.05 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ สะอาด ปลอดภัย หรือเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.03 และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.00 ตามลำดับ

- **คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.26 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่ทำอยู่, ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.11 เท่ากัน

**ตารางที่ 3** คะแนนและร้อยละของความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน**หลักสูตรปวช.** จำแนกตามวิทยาลัยชุมชนและประเด็นความพึงพอใจ

งานบริการจัดการเรียนการสอน ของวิทยาลัยชุมชน	ประเด็นความพึงพอใจ				รวมทุกประเด็น	
	1. ขั้นตอนการให้บริการ	2. ด้านการให้บริการของบุคลากร	3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ	คะแนน	ร้อยละของคะแนน
หลักสูตรปวช.	4.08	4.06	4.07	4.16	4.08	81.60
1. พิจิตร	4.08	4.06	4.07	4.16	4.08	81.60
2. อุทัยธานี	-	-	-	-	-	-

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง คะแนนของความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน**หลักสูตรปวช.** มีประเด็นความพึงพอใจที่คะแนนสูงสุด คือด้านคุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ ที่คะแนน 4.16 ซึ่งวิทยาลัยชุมชนพิจิตร มีระดับคะแนนอยู่ที่ 4.16

ตารางที่ 4 จำนวนผู้รับบริการของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม  
จำแนกตามระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
						4.43
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ</b>	25,269	26,135	3,097	103	10	4.40
1.1 การประชาสัมพันธ์	3,768	3,502	517	13	2	4.41
1.2 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน	3,530	3,853	397	19	3	4.40
1.3 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และ ตลาดแรงงาน	3,668	3,697	420	16	1	4.41
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษา	3,598	3,782	409	12	1	4.41
1.5 การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการ จัดการเรียนการสอน)	3,308	3,874	604	15	1	4.34
1.6 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ	3,418	3,913	457	13	1	4.38
1.7 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	3,979	3,514	293	15	1	4.47
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>	18,364	11,763	1,018	58	5	4.55
2.1 ความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ	4,835	2,748	209	8	2	4.59
2.2 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเรียนเป็นสำคัญ	4,578	2,947	257	19	1	4.55
2.3 การวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์	4,286	3,164	337	14	1	4.50
2.4 จิตบริการที่ดี	4,665	2,904	215	17	1	4.57
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	14,528	14,446	2,143	78	13	4.39
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	4,006	3,383	389	22	2	4.46
3.2 ห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่ จัดการเรียนรู้ เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม	3,521	3,661	601	16	3	4.37
3.3 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ ปลอดภัย และเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม	3,532	3,715	534	18	3	4.38
3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก	3,469	3,687	619	22	5	4.36
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ</b>	10,262	11,800	1,274	66	4	4.38
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อ ประกอบอาชีพและพัฒนางานที่มีอยู่	3,946	3,535	300	20	1	4.46
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน	3,064	4,195	514	28	1	4.32
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม	3,252	4,070	460	18	2	4.35

จากตาราง ประเด็นความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน**หลักสูตรฝึกอบรม** ประกอบด้วย ขั้นตอนการให้บริการ ด้านการให้บริการของบุคลากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ มีลำดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นดังต่อไปนี้

- **ขั้นตอนการให้บริการ** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.47 การประชาสัมพันธ์, ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน, การแนะนำและการให้คำปรึกษา ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.41 เท่ากัน การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.40 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.38 และการวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน) ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.34 ตามลำดับ

- **ด้านการให้บริการของบุคลากร** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ความรู้ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.59 จิตบริการที่ดี ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.57 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.55 และการวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.50 ตามลำดับ

- **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.46 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ สะอาดปลอดภัย หรือเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.38 ห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่จัดการเรียนรู้ เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.37 และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.36 ตามลำดับ

- **คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่ทำอยู่ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.46 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.35 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.32 และ ตามลำดับ

ตารางที่ 5 คะแนนและร้อยละของความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชนของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน**หลักสูตรฝึกอบรม** จำแนกตามวิทยาลัยชุมชนและประเด็นความพึงพอใจ

งานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน	ประเด็นความพึงพอใจ				รวมทุกประเด็น	
	1. ขั้นตอนการให้บริการ	2. ด้านการให้บริการของบุคลากร	3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ	คะแนน	ร้อยละของคะแนน
หลักสูตรฝึกอบรม	4.40	4.55	4.39	4.38	4.43	88.60
1. แม่ฮ่องสอน	4.44	4.54	4.46	4.41	4.46	89.20
2. พิจิตร	4.22	4.29	4.27	4.31	4.26	85.20
3. ตาก	4.37	4.46	4.38	4.40	4.40	88.00
4. บุรีรัมย์	4.44	4.56	4.47	4.47	4.48	89.60
5. มุกดาหาร	4.60	4.72	4.65	4.55	4.63	92.60
6. หนองบัวลำภู	4.44	4.75	4.39	4.62	4.53	90.60
7. สระแก้ว	4.76	4.78	4.78	4.80	4.77	95.40
8. อุทัยธานี	4.55	4.69	4.62	4.59	4.60	92.00
9. ระนอง	4.38	4.54	4.41	4.32	4.41	88.20
10. นราธิวาส	4.20	4.45	4.18	4.26	4.26	85.20
11. ยะลา	4.37	4.45	4.36	4.44	4.40	88.00
12. ปัตตานี	4.10	4.36	4.18	4.20	4.19	83.80
13. สตูล	4.99	5.00	4.91	4.49	4.89	97.80
14. สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-
15. ยโสธร	4.35	4.38	4.24	4.03	4.28	85.60
16. พังงา	4.13	4.32	3.92	4.16	4.13	82.60
17. ตรารด	4.16	4.66	4.31	4.12	4.30	86.00
18. แพร่	4.24	4.55	4.34	4.25	4.33	86.60
19. สงขลา	4.36	4.82	4.32	4.43	4.46	89.20
20. น่าน	4.39	4.56	4.35	4.42	4.42	88.40

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง คะแนนของความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน**หลักสูตรฝึกอบรม** มีประเด็นความพึงพอใจที่คะแนนสูงสุดคือขั้นตอนด้านการให้บริการของบุคลากร ที่คะแนน 4.55 ซึ่งวิทยาลัยชุมชนที่มีคะแนนด้านนี้สูงสุด 3 อันดับแรก คือ สตูล อยู่ที่คะแนน 5.00 รองลงมาคือ สงขลา อยู่ที่คะแนน 4.82 และสระแก้ว อยู่ที่คะแนน 4.78 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนผู้รับบริการของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน โครงการ จำแนกตามระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
						4.45
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ</b>	95,773	80,002	10,977	447	100	4.45
1.1 การประชาสัมพันธ์	14,294	10,877	1,516	57	13	4.47
1.2 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน	13,587	11,673	1,407	72	18	4.45
1.3 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน	13,970	11,061	1,649	64	13	4.45
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษา	13,427	11,675	1,573	70	12	4.44
1.5 การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน)	13,174	11,783	1,726	59	15	4.42
1.6 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ	13,283	11,826	1,579	56	13	4.43
1.7 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	14,038	11,107	1,527	69	16	4.46
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>	57,188	43,810	5,776	210	44	4.48
2.1 ความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ	14,243	10,973	1,481	52	8	4.47
2.2 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเรียนเป็นสำคัญ	14,380	10,847	1,471	50	9	4.48
2.3 การวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์	13,998	11,202	1,493	53	11	4.46
2.4 จิตบริการที่ดี	14,567	10,788	1,331	55	16	4.49
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	52,683	46,893	7,070	320	62	4.42
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เหมาะสมและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	13,250	11,630	1,785	73	19	4.42
3.2 ห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่จัดการเรียนรู้ เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม	13,099	11,802	1,766	76	14	4.42
3.3 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	13,356	11,683	1,640	66	12	4.43
3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัยหน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก	12,978	11,778	1,879	105	17	4.41
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ</b>	42,925	32,727	4,390	187	42	4.47
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่มีอยู่	14,125	11,077	1,480	60	15	4.47
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน	13,994	11,084	1,595	70	14	4.46
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม	14,806	10,566	1,315	57	13	4.50



จากตาราง ประเด็นความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **โครงการ** ประกอบด้วย ขั้นตอนการให้บริการ ด้านการให้บริการของบุคลากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ มีลำดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นดังต่อไปนี้

- **ขั้นตอนการให้บริการ** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ การประชาสัมพันธ์ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.47 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.46 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน, การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.45 เท่ากัน การแนะนำและการให้คำปรึกษา ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.44 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.43 และการวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน) ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.42

- **ด้านการให้บริการของบุคลากร** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ จิตบริการที่ดี ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.49 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.48 ความรู้ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.47 และการวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.46 ตามลำดับ

- **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ สะอาด ปลอดภัย หรือเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.43 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน, ห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่จัดการเรียนรู้เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.42 เท่ากัน และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.41 ตามลำดับ

- **คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.50 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่ทำอยู่ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.47 และท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.46 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 คะแนนและร้อยละของความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชนของโครงการ  
ของวิทยาลัยชุมชน จำแนกตามวิทยาลัยชุมชนและประเด็นความพึงพอใจ

งานบริการจัดการเรียนการ สอน ของวิทยาลัยชุมชน	ประเด็นความพึงพอใจ				รวมทุกประเด็น	
	1. ขั้นตอน การ ให้บริการ	2. ด้านการ ให้บริการ ของ บุคลากร	3. ด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก	4. คุณภาพ และ ความ เชื่อมั่นการ ให้บริการ	คะแนน	ร้อยละของ คะแนน
โครงการ	4.45	4.48	4.42	4.47	4.45	89.02
1. แม่ฮ่องสอน	4.47	4.56	4.51	4.46	4.50	90.00
2. พิจิตร	4.58	4.35	4.53	4.53	4.51	90.20
3. ตาก	4.35	4.59	4.29	4.51	4.41	88.20
4. บุรีรัมย์	4.67	4.74	4.64	4.67	4.68	93.60
5. มุกดาหาร	4.63	4.73	4.76	4.73	4.70	94.00
6. หนองบัวลำภู	4.52	4.63	4.58	4.64	4.57	91.40
7. สระแก้ว	4.64	4.78	4.67	4.80	4.70	94.00
8. อุทัยธานี	4.21	4.13	4.13	4.13	4.16	83.20
9. ระนอง	4.39	4.42	4.40	4.41	4.40	88.00
10. นครราชสีมา	4.29	4.26	4.29	4.34	4.29	85.80
11. ยะลา	4.37	4.38	4.35	4.41	4.37	87.40
12. ปัตตานี	4.29	4.33	4.24	4.33	4.30	86.00
13. สตูล	4.62	4.62	4.55	4.59	4.60	92.00
14. สมุทรสาคร	-	-	-	-	-	0.00
15. ยโสธร	4.22	4.27	4.38	4.51	4.32	86.40
16. พังงา	4.47	4.56	4.40	4.47	4.47	89.40
17. ตรารด	4.43	4.52	4.45	4.50	4.47	89.40
18. แพร่	4.34	4.51	4.15	4.39	4.34	86.80
19. สงขลา	4.79	4.83	4.78	4.83	4.80	96.00
20. น่าน	4.68	4.74	4.61	4.56	4.66	93.20

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง คะแนนของความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนโครงการ มีประเด็นความพึงพอใจที่คะแนนสูงสุดคือ ด้านการให้บริการของบุคลากร ที่คะแนน 4.48 ซึ่งวิทยาลัยชุมชนที่มีคะแนนด้านนี้สูงสุด 3 อันดับแรก คือ สงขลา อยู่ที่คะแนน 4.83 รองลงมาคือ สระแก้ว อยู่ที่คะแนน 4.78 และบุรีรัมย์ อยู่ที่คะแนน 4.74 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 จำนวนผู้รับบริการของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรประกาศนียบัตร  
จำแนกตามระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
						4.51
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ</b>	249	197	37	-	-	4.44
1.1 การประชาสัมพันธ์	37	21	11	-	-	4.38
1.2 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน	33	30	6	-	-	4.39
1.3 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และ ตลาดแรงงาน	34	26	9	-	-	4.36
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษา	35	30	4	-	-	4.45
1.5 การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการ จัดการเรียนการสอน)	29	38	2	-	-	4.39
1.6 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ	41	26	2	-	-	4.57
1.7 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	40	26	3	-	-	4.54
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>	155	115	6	-	-	4.54
2.1 ความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ	45	24	-	-	-	4.65
2.2 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเรียนเป็นสำคัญ	34	33	2	-	-	4.46
2.3 การวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์	35	32	2	-	-	4.48
2.4 จิตบริการที่ดี	41	26	2	-	-	4.57
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	163	101	12	-	-	4.55
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เหมาะสม และ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	44	21	4	-	-	4.58
3.2 ห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่จัดการ เรียนรู้ เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม	34	32	3	-	-	4.45
3.3 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	41	25	3	-	-	4.55
3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วย จัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก	44	23	2	-	-	4.61
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ</b>	125	78	4	-	-	4.58
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อ ประกอบอาชีพและพัฒนางานที่มีอยู่	46	23	-	-	-	4.67
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน	39	28	2	-	-	4.54
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม	40	27	2	-	-	4.55

จากตาราง ประเด็นความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน**หลักสูตรประกาศนียบัตร** ประกอบด้วย ขั้นตอนการให้บริการ ด้านการให้บริการของบุคลากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ มีลำดับความพึงพอใจในแต่ละประเด็นดังต่อไปนี้

- **ขั้นตอนการให้บริการ** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.57 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.54 การแนะนำและการให้คำปรึกษา ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.45 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน, การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน) ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.39 เท่ากัน การประชาสัมพันธ์ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.38 และตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.36 ตามลำดับ

- **ด้านการให้บริการของบุคลากร** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ความรู้ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.65 จิตบริการที่ดี ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.57 การวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.48 และเทคนิคในการถ่ายทอดความรู้ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.46 ตามลำดับ

- **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.61 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.58 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ สะอาด ปลอดภัย หรือเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.55 และห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่จัดการเรียนรู้ เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.45 และ ตามลำดับ

- **คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ** มีความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่ทำอยู่ ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.67 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.55 และท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน ระดับคะแนนอยู่ที่ 4.54 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 คะแนนและร้อยละของความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน**หลักสูตรประกาศนียบัตร** จำแนกตามวิทยาลัยชุมชนและประเด็นความพึงพอใจ

งานบริการจัดการเรียนการสอน ของวิทยาลัยชุมชน	ประเด็นความพึงพอใจ				รวมทุกประเด็น	
	1. ขั้นตอนการให้บริการ	2. ด้านการให้บริการของบุคลากร	3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ	คะแนน	ร้อยละของคะแนน
ประกาศนียบัตร	4.44	4.54	4.55	4.58	4.51	90.19
1.แม่ฮ่องสอน	4.69	4.73	4.72	4.81	4.72	94.40
2.พิจิตร	-	-	-	-	-	-
3.ตาก	-	-	-	-	-	-
4.บุรีรัมย์	-	-	-	-	-	-
5.มุกดาหาร	-	-	-	-	-	-
6.หนองบัวลำภู	-	-	-	-	-	-
7.สระแก้ว	-	-	-	-	-	-
8.อุทัยธานี	-	-	-	-	-	-
9.ระนอง	-	-	-	-	-	-
10.นราธิวาส	-	-	-	-	-	-
11.ยะลา	-	-	-	-	-	-
12.ปัตตานี	-	-	-	-	-	-
13.สตูล	-	-	-	-	-	-
14.สมุทรสาคร	-	-	-	-	-	-
15.ยโสธร	-	-	-	-	-	-
16.พังงา	4.16	4.38	4.40	4.43	4.31	86.20
17.ตราด	4.50	4.54	4.55	4.54	4.53	90.60
18.แพร่	-	-	-	-	-	-
19.สงขลา	-	-	-	-	-	-
20.น่าน	-	-	-	-	-	-

จากตาราง คะแนนของความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน ของงานบริการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน**หลักสูตรประกาศนียบัตร** มีประเด็นความพึงพอใจที่คะแนนสูงสุด คือ คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ ที่คะแนน 4.58 ซึ่งวิทยาลัยชุมชนที่มีคะแนนด้านนี้สูงสุด 3 อันดับแรก คือ แม่ฮ่องสอน อยู่ที่คะแนน 4.81 รองลงมาคือ ตราด อยู่ที่คะแนน 4.54 และพังงา อยู่ที่คะแนน 4.43 ตามลำดับ

### 3.2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตร อนุปริญญา

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรอนุปริญญา มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 7,619 คน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรอนุปริญญา ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา รายได้ อาชีพ มีดังต่อไปนี้

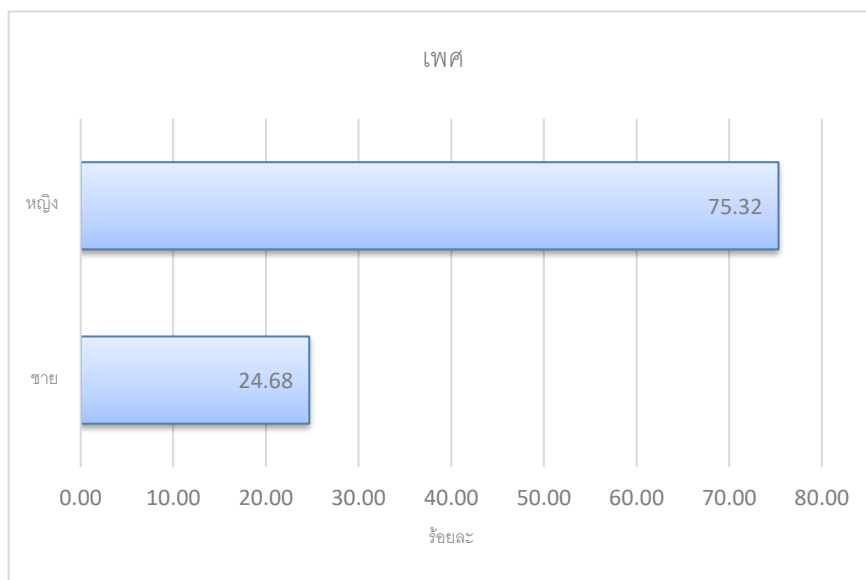
**ตารางที่ 8** จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตร อนุปริญญา จำแนกตามเพศ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	เพศ	
			ชาย	หญิง
รวม	7,619	7,619	1,880	5,739
ร้อยละ (%)		100.00	24.68	75.32
1.แม่ฮ่องสอน	292	292	66	226
2.พิจิตร	158	158	60	98
3.ตาก	180	180	81	99
4.บุรีรัมย์	171	171	54	117
5.มุกดาหาร	82	82	24	58
6.หนองบัวลำภู	161	161	73	88
7.สระแก้ว	56	56	13	43
8.อุทัยธานี	42	42	4	38
9.ระนอง	342	342	84	258
10.นราธิวาส	1,571	1,571	333	1,238
11.ยะลา	1,217	1,217	288	929
12.ปัตตานี	987	987	240	747
13.สตูล	746	746	168	578
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-
15.ยโสธร	136	136	46	90
16.พังงา	174	174	33	141
17.ตราด	140	140	39	101
18.แพร่	174	174	62	112
19.สงขลา	805	805	178	627
20.น่าน	185	185	34	151

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา**จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 7,619 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 5,739 คน คิดเป็นร้อยละ 75.32 และเพศชาย จำนวน 1,880 คน คิดเป็นร้อยละ 24.68

**แผนภูมิที่ 3** ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** จำแนกตามเพศ



ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตร  
อนุปริญญา** จำแนกตามอายุ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 20	อายุ				
				21-30	31-40	41-50	51-60	มากกว่า 60 ปี
รวม	7,619	7,619	1,671	4,501	1,166	231	43	7
ร้อยละ (%)		100.00	21.93	59.08	15.30	3.03	0.56	0.09
1.แม่ฮ่องสอน	292	292	49	168	66	8	1	-
2.พิจิตร	158	158	24	109	20	5	-	-
3.ตาก	180	180	-	102	78	-	-	-
4.บุรีรัมย์	171	171	1	83	56	26	5	-
5.มุกดาหาร	82	82	-	54	20	8	-	-
6.หนองบัวลำภู	161	161	15	70	37	30	7	2
7.สระแก้ว	56	56	9	27	18	2	-	-
8.อุทัยธานี	42	42	1	21	16	4	-	-
9.ระนอง	342	342	98	171	56	16	1	-
10.นราธิวาส	1,571	1,571	498	894	162	14	3	-
11.ยะลา	1,217	1,217	320	689	175	24	9	-
12.ปัตตานี	987	987	159	736	85	6	-	1
13.สตูล	746	746	299	395	44	6	2	-
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-	-	-
15.ยโสธร	136	136	12	57	31	23	9	4
16.พังงา	174	174	30	123	12	8	1	-
17.ตราด	140	140	53	52	26	8	1	-
18.แพร่	174	174	32	76	55	10	1	-
19.สงขลา	805	805	60	575	158	12	-	-
20.น่าน	185	185	11	99	51	21	3	-

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** จากวิทยาลัยชุมชน ที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 7,619 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 4,501 คน คิดเป็นร้อยละ 59.08 รองลงมาคืออายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี จำนวน 1,671 คน คิดเป็นร้อยละ 21.93 และ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.30 ตามลำดับ



แผนภูมิที่ 4 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา  
จำแนกตามอายุ

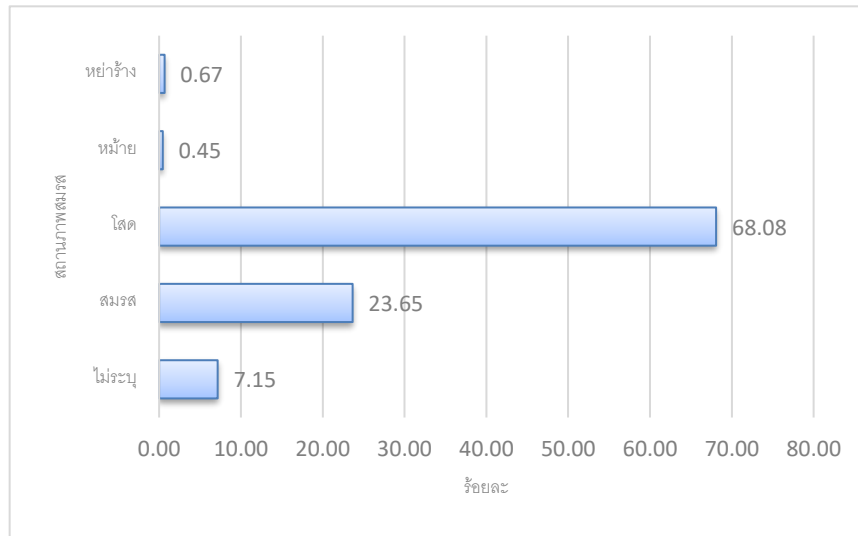
ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตร  
อนุปริญญา จำแนกตามสถานภาพสมรส

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	สถานภาพสมรส				
			ไม่ระบุ	สมรส	โสด	หม้าย	หย่าร้าง
รวม	7,619	7,619	545	1,802	5,187	34	51
ร้อยละ (%)		100.00	7.15	23.65	68.08	0.45	0.67
1.แม่ฮ่องสอน	292	292	1	111	176	2	2
2.พิจิตร	158	158	3	50	103	2	-
3.ตาก	180	180	-	87	92	1	-
4.บุรีรัมย์	171	171	170	-	1	-	-
5.มุกดาหาร	82	82	1	39	41	-	1
6.หนองบัวลำภู	161	161	-	61	98	-	2
7.สระแก้ว	56	56	-	15	40	-	1
8.อุทัยธานี	42	42	4	23	15	-	-
9.ระนอง	342	342	342	-	-	-	-
10.นราธิวาส	1,571	1,571	8	452	1,107	3	1
11.ยะลา	1,217	1,217	4	274	915	10	14
12.ปัตตานี	987	987	3	180	791	4	9
13.สตูล	746	746	-	123	623	-	-
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-	-
15.ยโสธร	136	136	1	35	93	1	6
16.พังงา	174	174	5	30	136	2	1
17.ตราด	140	140	1	32	105	-	2
18.แพร่	174	174	-	47	126	-	1
19.สงขลา	805	805	-	183	615	5	2
20.น่าน	185	185	2	60	110	4	9

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญาจากวิทยาลัยชุมชน  
ที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 7,619 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่  
มีสถานภาพโสด จำนวน 5,187 คน คิดเป็นร้อยละ 68.08 รองลงมา มีสถานภาพสมรส จำนวน 1,802 คน คิด  
เป็นร้อยละ 23.05 ไม่ระบุ จำนวน 545 คน คิดเป็นร้อยละ 7.15 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 5 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐอนุปริญญา จำแนกตามสถานภาพสมรส



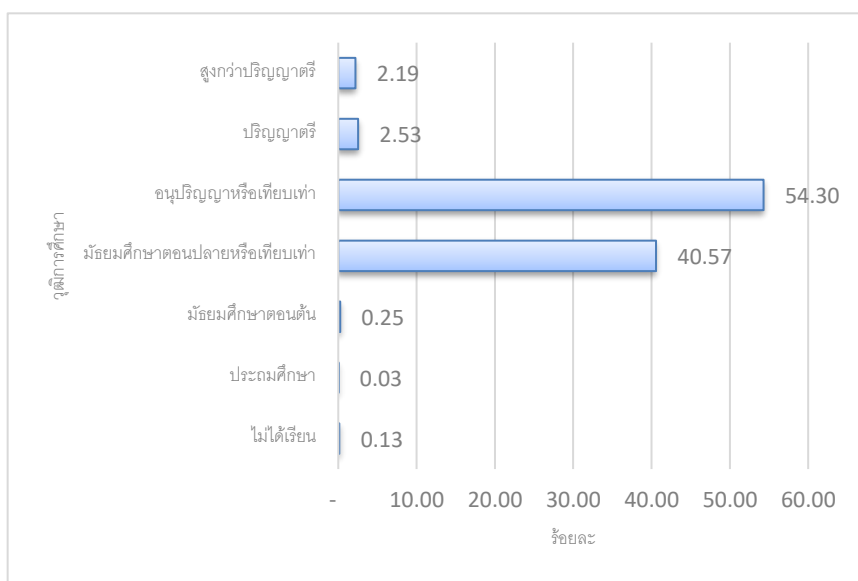
ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตร อนุปริญญา** จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	วุฒิการศึกษา						
			ไม่ได้เรียน	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
รวม	7,619	7,619	10	2	19	3,091	4,137	193	167
	ร้อยละ (%)	100.00	0.13	0.03	0.25	40.57	54.30	2.53	2.19
1.แม่ฮ่องสอน	292	292	-	-	-	258	21	13	-
2.พิจิตร	158	158	-	-	-	-	142	11	5
3.ตาก	180	180	-	-	-	-	180	-	-
4.บุรีรัมย์	171	171	-	-	2	55	109	4	1
5.มุกดาหาร	82	82	-	-	-	-	80	1	1
6.หนองบัวลำภู	161	161	-	-	-	152	5	4	-
7.สระแก้ว	56	56	-	-	2	32	21	1	-
8.อุทัยธานี	42	42	-	-	-	42	-	-	-
9.ระนอง	342	342	-	-	-	342	-	-	-
10.นราธิวาส	1,571	1,571	4	-	-	49	1,467	-	51
11.ยะลา	1,217	1,217	-	1	9	703	440	63	1
12.ปัตตานี	987	987	1	-	3	870	85	27	1
13.สตูล	746	746	5	-	-	-	634	9	98
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15.ยโสธร	136	136	-	-	2	129	1	4	-
16.พังงา	174	174	-	-	-	103	69	2	-
17.ตราด	140	140	-	-	-	126	10	2	2
18.แพร่	174	174	-	-	-	134	8	28	4
19.สงขลา	805	805	-	-	-	1	802	1	1
20.น่าน	185	185	-	1	1	95	63	23	2

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** จากวิทยาลัยชุมชน ที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 7,619 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 4,137 คน คิดเป็นร้อยละ 54.30 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 3,091 คน คิดเป็นร้อยละ 40.57 และปริญญาตรี จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 2.53 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 6 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐอนุปริญญา จำแนกตามวุฒิการศึกษา



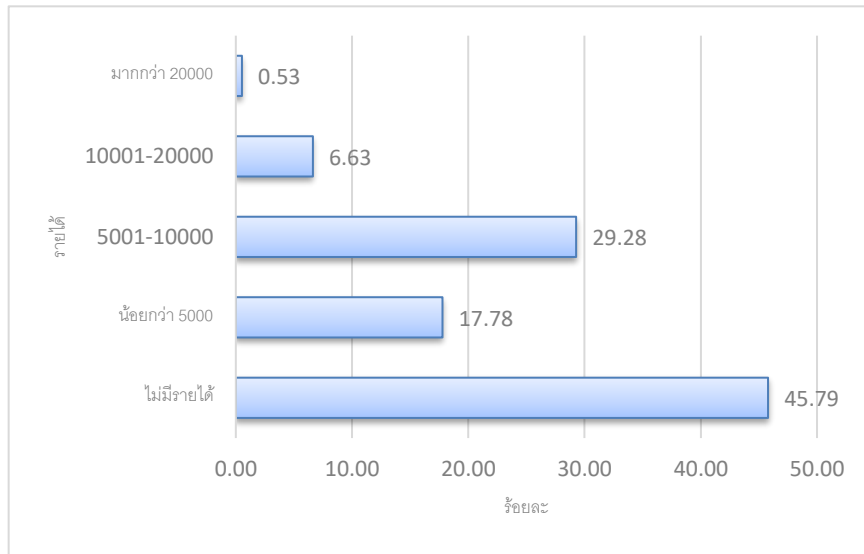
ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตร**  
**อนุปริญญา** จำแนกตามรายได้

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	รายได้				
			ไม่มีรายได้	น้อยกว่า 5000	5001- 10000	10001- 20000	มากกว่า 20000
รวม	7,619	7,419	3,397	1,319	2,172	492	39
	ร้อยละ (%)	97.37	45.79	17.78	29.28	6.63	0.53
1.แม่ฮ่องสอน	292	292	105	73	94	19	1
2.พิจิตร	158	157	54	-	80	20	3
3.ตาก	180	180	-	-	58	122	-
4.บุรีรัมย์	171	171	39	20	92	18	2
5.มุกดาหาร	82	82	2	-	36	42	2
6.หนองบัวลำภู	161	161	48	32	64	14	3
7.สระแก้ว	56	52	18	7	21	6	-
8.อุทัยธานี	42	42	-	10	32	-	-
9.ระนอง	342	342	146	9	170	17	-
10.นครราชสีมา	1,571	1,568	916	110	515	27	-
11.ยะลา	1,217	1,065	570	256	163	66	10
12.ปัตตานี	987	964	606	121	211	26	-
13.สตูล	746	746	593	148	5	-	-
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-	-
15.ยโสธร	136	136	29	7	72	25	3
16.พังงา	174	168	68	28	56	10	6
17.ตราด	140	138	44	24	46	22	2
18.แพร่	174	174	77	8	55	32	2
19.สงขลา	805	805	41	438	318	8	-
20.น่าน	185	176	41	28	84	18	5

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** จากวิทยาลัยชุมชน ที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 7,619 คน คิดเป็นร้อยละ 97.37 ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีรายได้ จำนวน 3,397 คน คิดเป็นร้อยละ 45.79 รองลงมาคือ 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 2,172 คน คิดเป็นร้อยละ 29.28 และน้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 1,319 คน คิดเป็นร้อยละ 17.78 และ ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 7 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา จำแนกตามรายได้



ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา จำแนกตามอาชีพ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	อาชีพ									
			ว่างงาน	นักเรียน/นักศึกษา	พระ/เณร	เกษตรกร	รับราชการ	พนักงานของรัฐ	รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว (เช่น ค้าขาย)	รับจ้าง	อื่นๆ
รวม	7,619	7,619	1,331	2,376	14	369	109	538	135	669	1,767	311
ร้อยละ (%)		100.00	17.47	31.19	0.18	4.84	1.43	7.06	1.77	8.78	23.19	4.08
1.แม่ฮ่องสอน	292	292	105	-	-	28	6	57	-	23	71	2
2.พิจิตร	158	158	5	52	-	2	3	17	7	20	50	2
3.ตาก	180	180	-	-	-	10	8	29	60	1	70	2
4.บุรีรัมย์	171	171	30	5	4	12	1	48	3	17	44	7
5.มุกดาหาร	82	82	1	1	1	6	6	25	13	23	6	-
6.หนองบัวลำภู	161	161	12	-	-	19	7	24	3	31	28	37
7.สระแก้ว	56	56	8	15	-	4	-	8	1	6	11	3
8.อุทัยธานี	42	42	-	1	-	7	2	-	-	3	29	-
9.ระนอง	342	342	1	110	2	37	-	24	1	36	97	34
10.นครราชสีมา	1,571	1,571	309	601	2	7	46	41	11	48	487	19
11.ยะลา	1,217	1,217	304	522	-	21	15	65	3	78	143	66
12.ปัตตานี	987	987	194	328	-	11	1	52	5	121	203	72
13.สตูล	746	746	245	337	1	28	2	4	2	61	66	-
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

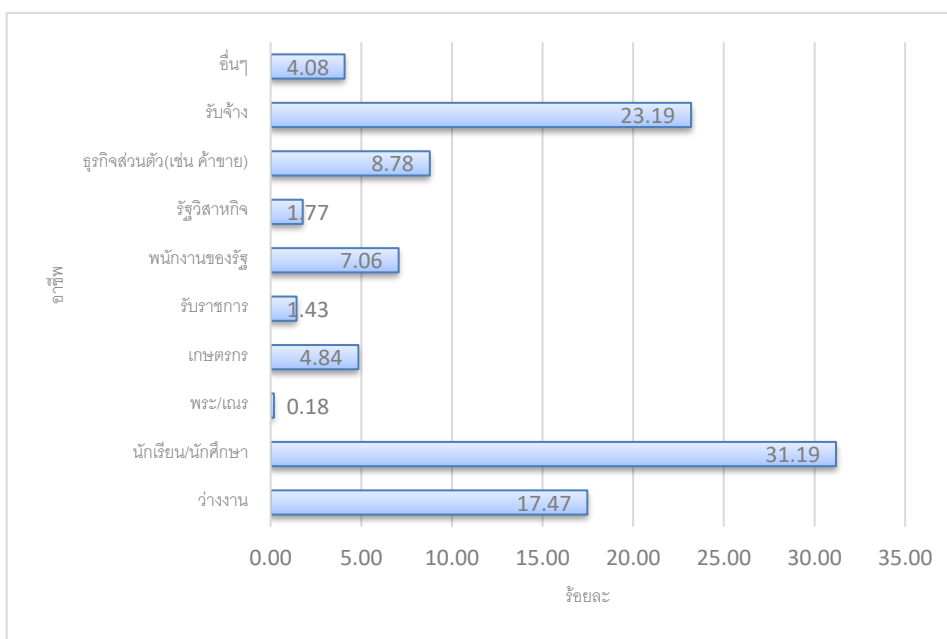
วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	ว่างงาน	นักเรียน/ นักศึกษา	พระ/ เณร	เกษตรกร	อาชีพ			ธุรกิจ ส่วนตัว (เช่น ค้าขาย)	รับจ้าง	อื่นๆ
							รับ ราชการ	พนักงาน ของรัฐ	รัฐวิสาหกิจ			
รวม	7,619	7,619	1,331	2,376	14	369	109	538	135	669	1,767	311
15.ยโสธร	136	136	23	2	3	14	5	37	1	18	13	20
16.พังงา	174	174	32	46	-	10	1	12	1	30	36	6
17.ตราด	140	140	12	62	-	6	-	7	16	7	29	1
18.แพร่	174	174	30	41	1	1	1	48	-	8	25	19
19.สงขลา	805	805	6	217	-	135	-	3	5	124	315	-
20.น่าน	185	185	14	36	-	11	5	37	3	14	44	21

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา**จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 7,619 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 2,376 คน คิดเป็นร้อยละ 31.19 รองลงมาคือรับจ้าง จำนวน 1,767 คน คิดเป็นร้อยละ 23.19 และว่างงาน จำนวน 1,331 คิดเป็นร้อยละ 17.47 ตามลำดับ



แผนภูมิที่ 8 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา จำแนกตามอาชีพ



ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญาใน 4 ประเด็นหลักดังแสดงในตาราง ดังนี้

ตารางที่ 14 จำนวนผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรอนุปริญญา จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
						4.37
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ</b>	24,158	24,926	3,888	287	74	4.37
1.1 การประชาสัมพันธ์	3,447	3,671	464	26	11	4.38
1.2 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	3,435	3,530	602	43	9	4.36
1.3 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน	3,555	3,401	621	34	8	4.37
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษา	3,427	3,581	555	45	11	4.36
1.5 การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะ หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน)	3,205	3,842	526	36	10	4.34
1.6 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนา นักเรียน/ผู้รับบริการ	3,778	3,232	553	45	11	4.41
1.7 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการ ให้บริการ	3,311	3,669	567	58	14	4.34

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>	14,855	13,328	1,700	114	41	4.43
2.1 ความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ	3,803	3,287	390	23	8	4.45
2.2 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเรียนเป็นสำคัญ	3,646	3,380	441	30	9	4.42
2.3 กาวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์	3,767	3,263	436	35	9	4.43
2.4 จิตบริการที่ดี	3,639	3,398	433	26	15	4.41
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	13,038	14,509	2,656	208	65	4.32
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	3,049	3,829	669	59	13	4.29
3.2 ห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่จัดการเรียนรู้ เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม	3,451	3,462	640	53	13	4.35
3.3 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	3,615	3,334	615	38	17	4.38
3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยงานจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก	2,923	3,884	732	58	22	4.26
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ</b>	10,458	10,878	1,402	85	34	4.38
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่มีอยู่	3,335	3,816	436	22	10	4.37
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน	3,384	3,611	569	42	13	4.35
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม	3,739	3,451	397	21	11	4.43

จากตาราง ผลการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** ใน 4 ประเด็นหลัก พบว่า ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนในหลักสูตรอนุปริญญา มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน เฉลี่ยในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 87.44 หรือ ระดับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.37 คะแนน เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ตอบว่ามีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของบุคลากร ที่ระดับคะแนน 4.43 รองลงมาคือ คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.38 ขั้นตอนการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.37 และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ระดับคะแนน 4.32 ตามลำดับ

ส่วนข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรอนุปริญญา** มีสามด้านคือ จุดเด่นของการให้บริการ จุด/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ มีดังนี้

## จุดเด่นของการให้บริการหลักสูตรอนุปริญญา

### 1.แม่ฮ่องสอน

ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง วิชาด้านการศึกษาปฐมวัย ได้ปฏิบัติทำกิจกรรมศิลปะสร้างสรรค์ สอนให้เด็กได้เรียนรู้ตามจินตนาการ และได้คิดอย่างอิสระ อาจารย์สอนได้เข้าใจ และนำไปใช้ได้จริง มีการปรับการเรียนการสอนและกิจกรรมให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์

### 2.พิจิตร

สถานที่เรียนสะอาด มีคอมพิวเตอร์พร้อมใช้งานให้นักศึกษาค้นคว้า

### 3.บุรีรัมย์

ให้ความรู้ คำแนะนำที่ดี สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ประชาสัมพันธ์ทั่วถึง บริการดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง สะดวก สะอาด รวดเร็ว อาจารย์ให้ความสำคัญกับนักศึกษา อธิบายดี เข้าถึงง่าย ความรู้เทียบเท่ามหาวิทยาลัย ไม่ซับซ้อน สามารถเรียนไปด้วยทำงานไปด้วยได้ มีส่วนร่วมกับชุมชน คอมพิวเตอร์เพียงพอกับนักศึกษา รับฟังปัญหาของผู้เรียนและนำไปแก้ไขให้ดีขึ้น เว็บไซต์เข้าถึงง่าย

### 4.หนองบัวลำภู

ตอบสนองความต้องการของชุมชน สถานที่เรียนใกล้บ้าน

### 5.สระแก้ว

เข้าถึงง่าย ติดต่อดี สะดวก รวดเร็ว มีโอกาสได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคม อาจารย์สอนและให้คำแนะนำดี มาก มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าสร้างความเข้าใจกับนักศึกษา พร้อมให้บริการ บริการได้ดี

### 6.ยะลา

ค่าเทอมถูก บริการด้วยรอยยิ้ม ประชาสัมพันธ์ทั่วถึง บริการดี เปิดโอกาสทางการศึกษา ตอบสนองความต้องการของชุมชน ตลาดแรงงาน ประชาสัมพันธ์ทั่วถึง สะดวก สะอาด ปลอดภัย บุคลากรมีความรู้ความสามารถ รับฟังปัญหา กิจกรรมหลากหลาย มีการแนะแนวและให้คำปรึกษา ใช้สื่อประกาศอย่างเป็นทางการ มีคุณภาพ มีบริการเครื่องดื่มอาหาร ขนมหวานเวลาจัดกิจกรรมต่างๆ การเรียนการสอนออนไลน์ทำให้ได้รู้สิ่งใหม่ๆ ห้องน้ำมากไม่ต้องแย่งกันเข้า บุคลากรมีความสามารถ อาจารย์ใจดี ใส่ใจนักศึกษา ตรงต่อเวลา

### 7.ปัตตานี

การประชาสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ บริการที่ดี อุดหนุน อธิบายดี สถานที่ปลอดภัย สะดวกในการจัดกิจกรรม อาจารย์ใจดี

### 8.พังงา

บริการดี เข้าถึงง่าย รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาและให้คำปรึกษา อาจารย์ใส่ใจนักศึกษา มีที่พักสำหรับคนเดินทางมาจากต่างจังหวัด แนะนำติดตามการเรียนตลอด อาจารย์พูดจาดี สุภาพ พื้นที่สะอาด สะดวกต่อการใช้บริการ เนื้อหาในแต่ละรายวิชาสามารถนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน อาจารย์ทุกท่านให้คำปรึกษาได้ดี สะดวก เข้าถึงง่าย สามารถเรียนรู้ได้ทุกช่วงอายุ การศึกษามีประสิทธิภาพ

### 9.ตราด

การประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่มีคุณภาพ ให้คำปรึกษาและแนะนำได้ดีมาก รวดเร็ว เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

### 10.แพร่

ติดต่อกับ รวดเร็ว เจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการทุกวัน อาคารสะอาด มีการแนะแนวให้คำปรึกษา เรียนเสาร์อาทิตย์ อาจารย์รับฟังปัญหาของนักศึกษา การประกาศ/แจ้งข้อมูลข่าวสารทำได้ดี เปิดโอกาสทางการ

ศึกษา พื้นที่โล่งไม่อึดอัด สื่อและการประชาสัมพันธ์ การให้ข้อมูลข่าวสารทำได้รวดเร็ว มีร้านขายของ มีความพร้อมในการทำงาน บริการดีมาก มีวัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนครบถ้วน บุคลากรมีความรู้ความสามารถ

## 11. น่าน

ให้คำปรึกษาได้ดี อาจารย์เป็นกันเอง บริการเข้าถึงง่าย บริการด้วยความเต็มใจ ให้คำปรึกษาที่ดี เปิดโอกาสทางการศึกษา ประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว

### จุด/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจหลักสูตรอนุปริญญา

#### 1. แม่ฮ่องสอน

เรียนออนไลน์ไม่ค่อยเข้าใจ ไม่อยากเรียนออนไลน์ การเรียนออนไลน์มีปัญหาเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต สื่อการสอนไม่ตอบสนองต่อการเรียนออนไลน์ อาจารย์สั่งงานเยอะ สั่งแบบกะทันหัน ห้องเรียนติดกับอาคารเรียนของเด็กเล็กมีเสียงรบกวนตลอดเวลา สื่อการเรียนการสอนไม่พร้อม กิจกรรมทำได้ไม่เต็มที่ เพราะสถานการณ์โควิด

#### 2. บุรีรัมย์

ควรประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง สถานที่ตั้งวิทยาลัยชุมชนอยู่ไกล สัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า ต้องการโต๊ะเพื่อวางอุปกรณ์การเรียน เว็บไซต์ใช้กับมือถือยาก

#### 3. สระแก้ว

อุปกรณ์เครื่องมือไม่สมบูรณ์ ไม่เพียงพอ อยากให้เพิ่มสถานที่สำหรับการเรียนรู้ให้มากขึ้น

#### 4. ยะลา

ห้องเรียนช่วงบ่ายร้อนมาก พุดจาไม่เหมาะสมกับนักศึกษา ไม่ค่อยอำนวยความสะดวก การประชาสัมพันธ์ล่าช้า เกรดออกช้า เวลาที่มีกิจกรรมประสานไม่ทั่วถึง สาขาอิสลามศึกษาไม่ได้รับความสนใจ ไม่อยากให้มีงานเยอะ ประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง การเรียนออนไลน์ทำให้เข้าเรียนหรือเข้าร่วมกิจกรรมไม่ทั่วถึง สัญญาณขัดข้องในการเรียนออนไลน์ ไม่มีที่ละหมาดสำหรับสถานศึกษาศูนย์การเรียนรู้เพื่อการเกษตร ห้องละหมาดไม่สะอาด ไม่เรียบร้อย การประชาสัมพันธ์ผ่านหัวหน้าหรือผู้รับผิดชอบหลักทำให้ประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง ไม่มีสถานที่เพียงพอสำหรับทำงานกลุ่ม หรือให้นักศึกษาพักผ่อน ยังมีความด้อยในเรื่องของเทคโนโลยี อาจารย์บางท่านไม่เปิดรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา อยากให้มีการแจกทุนการศึกษา การเข้าอบรมในระบบต่างๆ ยาก อาจารย์สอนตามซีททำให้เข้าใจยาก ใช้เทคโนโลยีไม่ค่อยเป็น เรียนออนไลน์ไม่ค่อยเข้าใจ เรียนออนไลน์มีปัญหาเข้าแอปไม่ได้และอาจารย์โทษนักศึกษาไม่ช่วยแก้ปัญหา ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมวันจันทร์ถึงศุกร์ ขมนน้ำในสภกรณ์มีน้อย เรียนออนไลน์อาจารย์ไม่เข้าใจและกดดันนักศึกษา

#### 5. ปัตตานี

ควรบริการและประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง บางท่านสอนไม่เข้าใจ เกรดออกล่าช้า ระยะเวลาจัดกิจกรรมนานเกินไป ห้องน้ำอาคารเรียนปฐมวัย ควรมีถังเก็บน้ำและที่ตักน้ำเพราะเข้าแล้วใช้ห้องน้ำบนอาคารไม่ค่อยสะดวกค่ะ

#### 6. พังงา

บริการช้า ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ห้องน้ำหญิงคนเยอะ รอนาน มีกลิ่น ไม่ชอบสุนัขหน้าอาคาร อาจารย์ไม่เข้าใจนักศึกษา เวลาสอนวันอาทิตย์ตอนเย็น อย่าเลิกช้าจนเกินไป เพราะคนที่อยู่ต่างจังหวัดต้องไปรอรถ ซึ่งไม่รู้ว่าจะมีมากี่โมง บางทีรอเกือบ 2 ชั่วโมง เพิ่มประสิทธิภาพทางการศึกษา เน้นนักศึกษาทุกกลุ่ม จัดกิจกรรมส่งเสริมนักศึกษาทุกด้าน

## 7. ทรายาด

ที่บ้านเป็นจุดอับสัญญาณทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียนออนไลน์

## 8. แพร์

ห้องเรียนแคบเกินไป อึดอัด โต๊ะเรียนเล็กเกินไป ไม่ควรตั้งเวลาเปิดปิดแอร์ ไม่มีโรงอาหาร นักศึกษาเรียนเสาร์อาทิตย์เพราะต้องการใช้วันหยุดในการเรียน แต่อาจารย์สั่งงานเยอะทำไม่ทัน เพราะมีทั้งงานส่วนตัว ทั้งการบ้าน ไม่มีบริการของกิน ควรสร้างโรงจอดรถให้นักศึกษา เรียนออนไลน์ได้ความรู้ไม่เต็มที่ ยังไม่มีโรงอาหาร ที่จอดรถไม่มีที่กันแดด ไม่มีของจำหน่าย ไม่พอใจเจ้าหน้าที่และอาจารย์บางท่าน

## 9. น่าน

หลักสูตรคอมพิวเตอร์ค่อนข้างเก่า ข้อสอบบางข้อก็เฉลยผิด ห้องน้ำไม่สะอาด ชำรุด อุปกรณ์การสอนไม่เพียงพอ เรียนออนไลน์ไม่ค่อยเข้าใจ อาจารย์บางท่านสอนไม่รู้เรื่อง นักศึกษาต้องศึกษาเอง

## ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการอนุปริญญา

### 1.แม่ฮ่องสอน

การเรียนออนไลน์นั้นนักศึกษาที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลและไฟฟ้าดับบ่อยทำให้เรียนได้ไม่เต็มที่อยากเรียนในชั้นเรียน การเรียนออนไลน์ไม่ค่อยเข้าใจ อยากเรียนร่วมกับเพื่อนๆ อยากให้มีหนังสือเรียนทุกรายวิชา บางครั้งอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์มีปัญหาไม่สามารถเข้าไปดูบทเรียนได้ ควรเพิ่มพื้นที่บริการโต๊ะเก้าอี้ นั่งทานอาหาร ทำการบ้าน ควรยกเลิกการบังคับใส่ชุดนักศึกษา อาจารย์บางท่านไม่ตรงต่อเวลา อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนไม่พร้อม อยากให้อาจารย์รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา อยากทำกิจกรรมกับเพื่อนต่างสาขา วิชาปฏิบัติควรให้งานเป็นชิ้นงาน ไม่ควรค้นคว้าผ่านกูเกิล เพราะเขียนแล้วก็ลืม อยากให้มีจุดกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตและไม่มีสิ่งรบกวน อยากให้มีอินเทอร์เน็ตที่แรงและอุปกรณ์ไอทีที่พร้อมใช้งาน

### 2.บุรีรัมย์

อยากให้มียกระดับปริญญาตรี การประชาสัมพันธ์ในชุมชนเพิ่มมากขึ้น อยากให้เปิดระดับปริญญา เพราะเอกปฐมวัยหาที่เทียบโอนยากมาก ได้เฉพาะมสธ. ควรเร่งปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ต ต้องการให้มีสื่อการสอนมากกว่านี้ ควรจัดหาโต๊ะเรียนให้นักศึกษาสาขาการบัญชี ต้องการบริการที่รวดเร็ว เพิ่ม UI/UX สำหรับ Smart Phone การประเมินอาจารย์ควรเปิดตลอดการศึกษา

### 3.หนองบัวลำภู

ควรปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ต โต๊ะ เก้าอี้

### 4.สระแก้ว

อาจารย์ผู้สอนบางรายวิชาอินเทอร์เน็ตไม่แรง สอนสะดุด อยากให้มีห้องน้ำเพิ่ม ควรมีอุปกรณ์ทำความสะอาดให้นักศึกษาอย่างเพียงพอและอยู่ในสภาพใหม่และดี

### 5.ยะลา

อยากให้มียุทธศาสตร์ที่จัดการเรียนการสอนเป็นของวิทยาลัยเองโดยไม่ต้องเช่าสถานที่อื่น ผู้ให้บริการนักศึกษาควรมีทัศนคติที่ดีต่อนักศึกษา ใช้ถ้อยคำสุภาพ อยากให้เกรดออกพร้อมกัน อยากให้อาจารย์รับฟังนักศึกษา ควรให้ทุนแก่นักศึกษาที่ด้อยโอกาสจริงๆ ต้องการอาคารละหมาดที่ใหม่ ใหญ่ และสะอาด การประชาสัมพันธ์ควรทำทางเพจของวิทยาลัยหรือกรู๊ปไลน์ อยากให้มีการแจกทุนการศึกษานักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์แต่เรียนดีทุกชั้นปี ไม่ควรจัดกิจกรรมชนกัน บางกิจกรรมควรใช้โมเดิร์น ปรับปรุงเรื่องการเข้าโครงการปรับปรุงเรื่องเทคนิคการสอน อยากให้ยกเลิกระบบป้องกันการจัดกิจกรรม อยากให้จัดกิจกรรมช่วงเสาร์อาทิตย์เพื่อคนทำงานจันทร์ถึงศุกร์จะได้เข้าร่วม อยากให้มีเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์แจกนักศึกษา ให้มีการอบรมในไลฟ์สดบ้าง เวลาเรียนออนไลน์ควรมีเวลาพักบ้าง แจ้งงานหรือกิจกรรมผ่านตัวแทนทำให้รับรู้ไม่ทั่วถึง การ

ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมควรแจ้งล่วงหน้าจะได้ลางาน อยากให้มีที่ละหมาดและสหรณ์ที่ศูนย์การเรียนรู้  
เกษตร อยากให้อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ทางวิทยาลัย  
ควรออกค่าอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ ค่าเล่าเรียนต่าง ๆ ให้ เพิ่มห้องเรียนให้กับนักศึกษา อยากให้มีการ  
ประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและทั่วถึง ไม่เลือกปฏิบัติ อยากเรียนในชั้นเรียน

#### 6.ปัตตานี

บริการน้ำดื่มทุกชั้นเรียน ห้องน้ำสกปรก ห้องละหมาดเล็กเกินไป อยากให้มีรองเท้าแตะใส่เข้าห้องน้ำ  
ให้เพียงพอ อยากให้แจกอุปกรณ์การเรียนฟรี อาจารย์สอนไม่เข้าใจ อยากให้มีอุปกรณ์การแพทย์มากกว่านี้  
เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ

#### 7.พังงา

เพิ่มอุปกรณ์การเรียน ต้องการเรียนในห้องเรียน อยากให้มีศาลาทั้งสองฝั่งสำหรับรอรถ อยากให้เปิด  
สาขาเรียนที่หลากหลาย อาจารย์ควรใส่ใจและสื่อสารกับนักศึกษา อยากให้มีอาคารจอดรถ อยากให้มีห้องพัก  
ค้างคืนสำหรับนักศึกษา มีกล้องวงจรปิดทุกอาคาร ควรปรับปรุงห้องน้ำ โรงอาหาร ห้องสมุด สื่อหรืออุปกรณ์ใน  
การจัดการเรียนการสอน

#### 8.แพร่

ห้องเรียนแคบเกินไป อัดอัด โต๊ะเรียนมีขนาดเล็กเกินไป ไม่ควรตั้งเวลาเปิดปิดแอร์ ควรมีโรงอาหาร  
เพราะออกไปกินข้างนอกมันไกล ควรมีตู้กดบริการขนม ควรลดการสั่งงาน ด้วยสถานการณ์โควิดควรสอนแบบ  
ออนไลน์และเอื้อต่อผู้ที่อยู่ต่างจังหวัด ในการรับบริการควรมีการต่อแถว ควรมีที่จำหน่ายสินค้า

#### 9.น่าน

ควรจัดเตรียมเอกสารการเรียนในแต่ละรายวิชาให้นักศึกษาล่วงหน้า อยากศึกษาดูงานนอกห้องเรียนบ้าง  
ปรับปรุงห้องน้ำ มีกลิ่น น้ำไม่แรง สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ค่อยดี การประชาสัมพันธ์น้อย การให้คำปรึกษาและ  
การให้บริการนักศึกษาน้อย กิจกรรมน้อย การตัดเกรดช้า ควรเพิ่มเติมอุปกรณ์หรือเครื่องอำนวยความสะดวก  
ในการเรียน อยากให้เปิดระดับปริญญาตรี ควรทำความสะอาดให้มากกว่านี้

### 3.3 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวส.

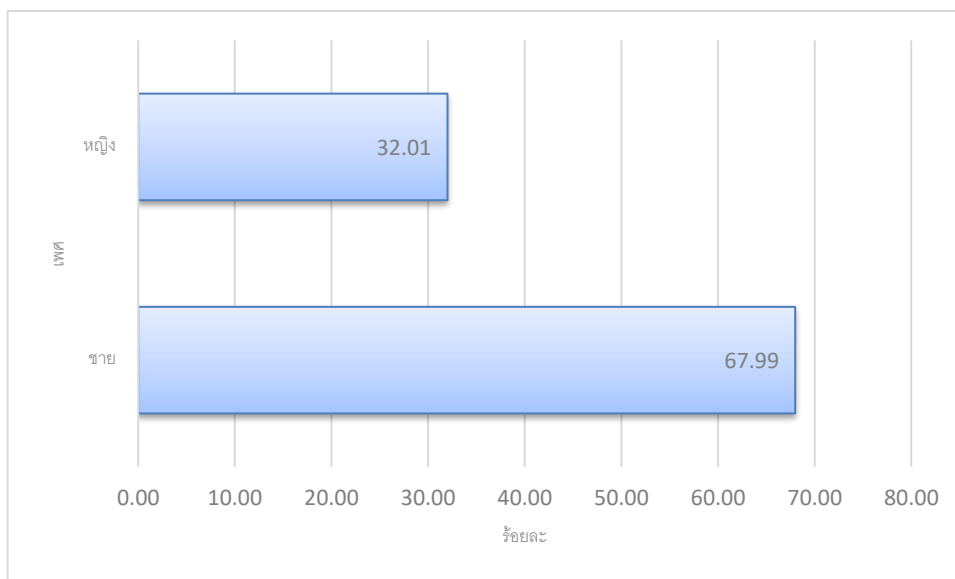
จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอน  
ของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวส. มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 553 คน ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวส.**  
ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา รายได้ อาชีพ มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปวส.  
จำแนกตามเพศ

วิทยาลัย ชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	เพศ	
			ชาย	หญิง
รวม	553	553	376	177
ร้อยละ (%)		100.00	67.99	32.01
1.พิจิตร	373	373	288	85
2.อุทัยธานี	180	180	88	92

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักรัฐประปวส. จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 553 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 376 คน คิดเป็นร้อยละ 67.99 และเพศหญิง จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 32.01

แผนภูมิที่ 12 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปวส.  
จำแนกตามเพศ

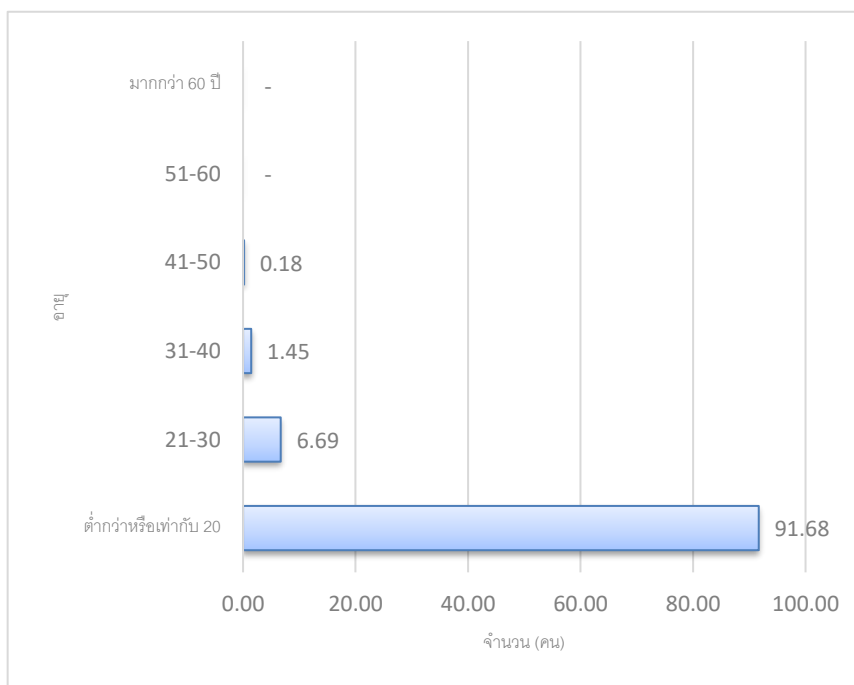


ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปวส.  
จำแนกตามอายุ

วิทยาลัย ชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	อายุ					
			ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 20	21-30	31-40	41-50	51-60	มากกว่า 60 ปี
รวม	553	553	507	37	8	1	-	-
ร้อยละ (%)		100	91.68	6.69	1.45	0.18	-	-
1.พิจิตร	373	373	372	1	-	-	-	-
2.อุทัยธานี	180	180	135	36	8	1	-	-

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักรัฐประปวส. จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 553 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 จำนวน 507 คน คิดเป็นร้อยละ 91.68 รองลงมาคือ 21-30 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 6.69 และ 31-40 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.45 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 13 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปวส.  
จำแนกตามอายุ



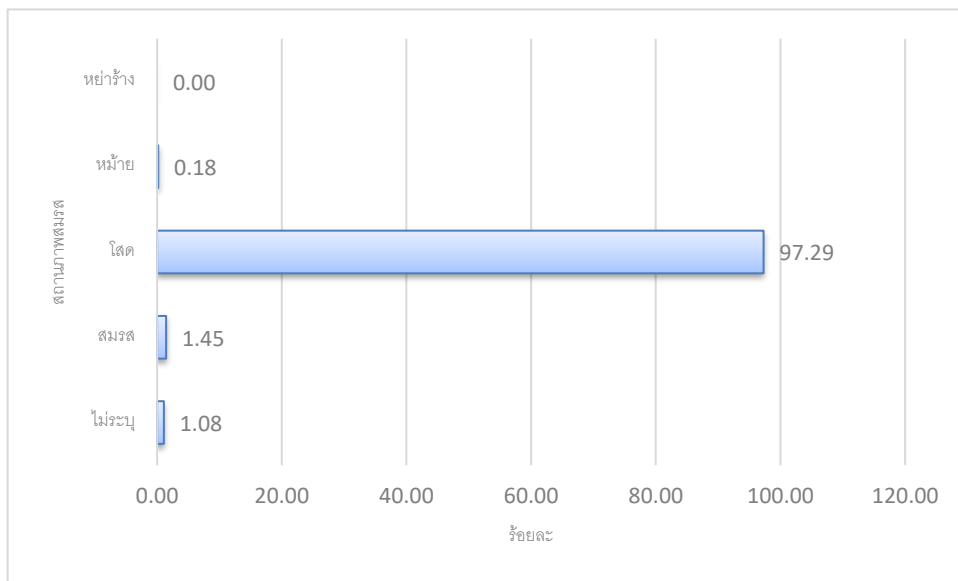


ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประส.  
จำแนกตามสถานภาพสมรส

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	สถานภาพสมรส				
			ไม่ระบุ	สมรส	โสด	หม้าย	หย่าร้าง
รวม	553	553	6	8	538	1	-
ร้อยละ (%)		100.00	1.08	1.45	97.29	0.18	0.00
1.พิจิตร	373	373	1	1	371	-	-
2.อุทัยธานี	180	180	5	7	167	1	-

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประส. จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 553 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 538 คน คิดเป็นร้อยละ 97.29 รองลงมาคือสถานภาพสมรส จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.45 และไม่ระบุจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.08 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 14 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประส.  
จำแนกตามสถานภาพสมรส

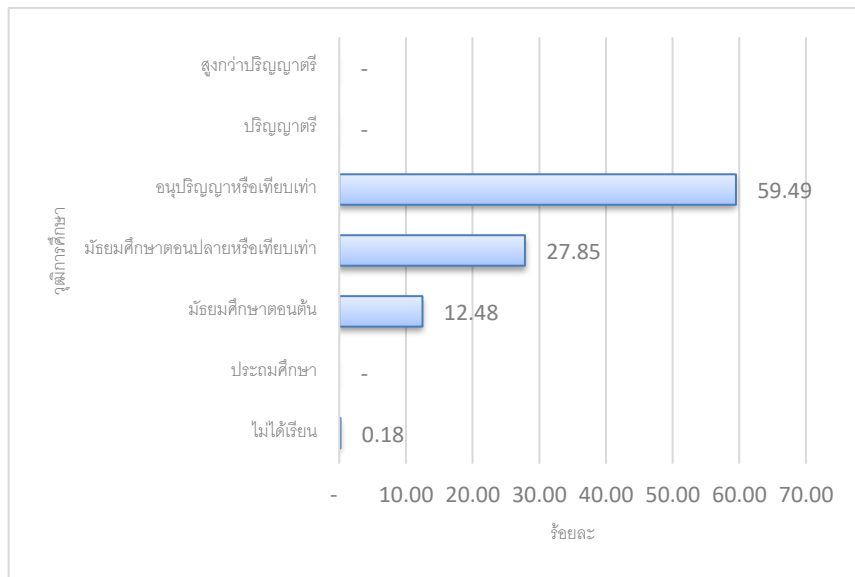


ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปวส.  
จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วิทยาลัย ชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	วุฒิการศึกษา						
			ไม่ได้เรียน	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอน ปลายหรือเทียบเท่า	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
รวม	553	553	1	-	69	154	329	-	-
ร้อยละ (%)		100.00	0.18	-	12.48	27.85	59.49	-	-
1.พิจิตร	373	373	1	-	1	42	329	-	-
2.อุทัยธานี	180	180	-	-	68	112	-	-	-

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปวส. จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 553 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่าส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 329 คน คิดเป็นร้อยละ 59.49 รองลงมาคือมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 27.85 และมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 12.48 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 15 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปวส.  
จำแนกตามวุฒิการศึกษา

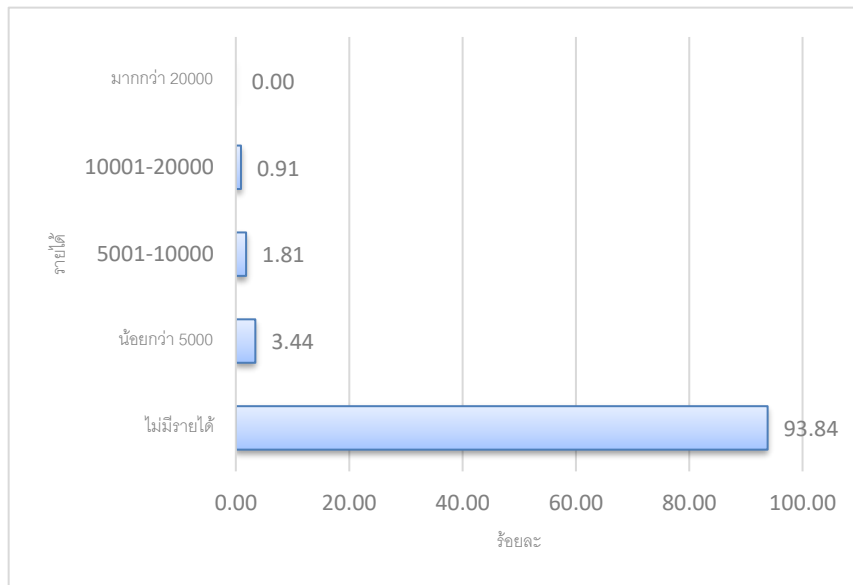


ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปวส.  
จำแนกตามรายได้

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	รายได้				
			ไม่มีรายได้	น้อยกว่า 5000	5001-10000	10001-20000	มากกว่า 20000
รวม	553	552	518	19	10	5	0
ร้อยละ (%)		99.82	93.84	3.44	1.81	0.91	0.00
1.พิจิตร	373	372	369	3	-	-	-
2.อุทัยธานี	180	180	149	16	10	5	-

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปวส.จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 553 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีรายได้ จำนวน 518 คน คิดเป็นร้อยละ 93.84 รองลงมาคือน้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 3.44 และ 5,001-20,000 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.91 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 16 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปวส.  
จำแนกตามรายได้

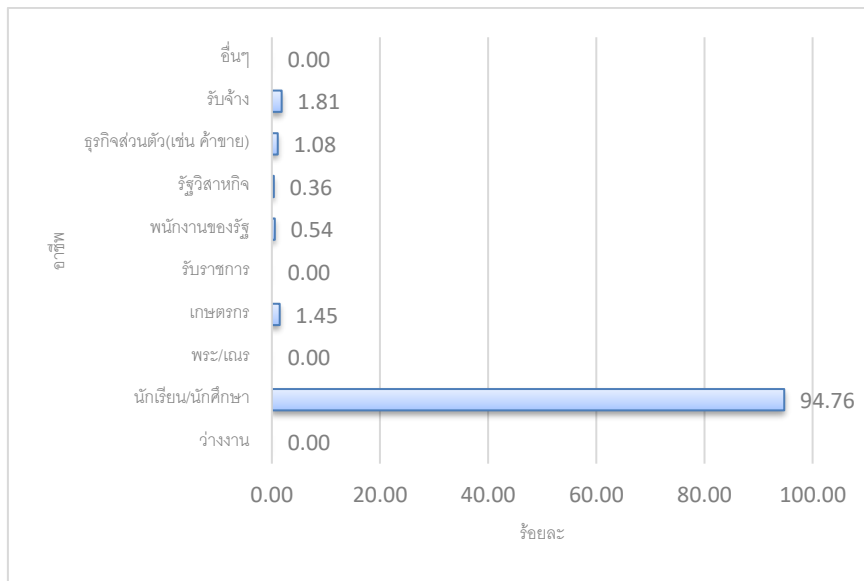


ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวส.** จำแนกตามอาชีพ

วิทยาลัย ชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	อาชีพ									
			ว่างงาน	นักเรียน/ นักศึกษา	พระ/เณร	เกษตรกร	รับ ราชการ	พนักงาน ของรัฐ	รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว (เช่น ค้าขาย)	รับจ้าง	อื่นๆ
รวม	553	553	-	524	-	8	-	3	2	6	10	-
ร้อยละ (%)		100.00	0.00	94.76	0.00	1.45	0.00	0.54	0.36	1.08	1.81	0.00
1.พิจิตร	373	373	-	373	-	-	-	-	-	-	-	-
2.อุทัยธานี	180	180	-	151	-	8	-	3	2	6	10	-

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวส.** จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 553 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 524 คน คิดเป็นร้อยละ 94.76 รองลงมาคือรับจ้าง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 1.81 และเกษตรกร จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.45 ตามลำดับ

**แผนภูมิที่ 17** ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวส.** จำแนกตามอาชีพ



ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวส.** ใน 4 ประเด็นหลักดังแสดงในตาราง ดังนี้

**ตารางที่ 24** จำนวนผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวส.** จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
						4.29
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ</b>	1,703	1,711	446	11	-	4.32
1.1 การประชาสัมพันธ์	286	217	49	1	-	4.42
1.2 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน	248	218	85	2	-	4.29
1.3 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน	239	258	55	1	-	4.33
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษา	250	235	64	4	-	4.32
1.5 การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน)	228	279	45	1	-	4.33
1.6 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ	225	243	84	1	-	4.25
1.7 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	227	261	64	1	-	4.29
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>	850	1,095	263	4	-	4.26
2.1 ความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ	191	290	70	2	-	4.21

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2.2 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเรียนเป็นสำคัญ	243	239	70	1	-	4.31
2.3 กาวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์	209	274	69	1	-	4.25
2.4 จิตบริการที่ดี	207	292	54	-	-	4.28
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	843	1,103	260	6	-	4.26
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เหมาะสมและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	193	292	67	1	-	4.22
3.2 ห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่จัดการเรียนรู้ เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม	251	241	59	2	-	4.34
3.3 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	203	304	46	-	-	4.28
3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก	196	266	88	3	-	4.18
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ</b>	661	801	196	1	-	4.28
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่มีอยู่	197	280	76	-	-	4.22
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน	249	236	67	1	-	4.33
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม	215	285	53	-	-	4.29

จากตาราง ผลการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวส.** ใน 4 ประเด็นหลัก พบว่า ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนในหลักสูตรอนุปริญญา มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน เฉลี่ยในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 85.72 หรือ ระดับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.29 คะแนน เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ตอบว่ามีความพึงพอใจในขั้นตอนการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.32 รองลงมาคือคุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.28 ด้านการให้บริการของบุคลากร, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ระดับคะแนน 4.26 ตามลำดับ

ส่วนข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวส.** มีสามด้านคือ จุดเด่นของการให้บริการ จุด/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ ไม่มีผู้ตอบ

### 3.4 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปา.

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปา. มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 977 คน ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปา. ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา รายได้ อาชีพ มีดังต่อไปนี้

**ตารางที่ 18** จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปา.

จำแนกตามเพศ

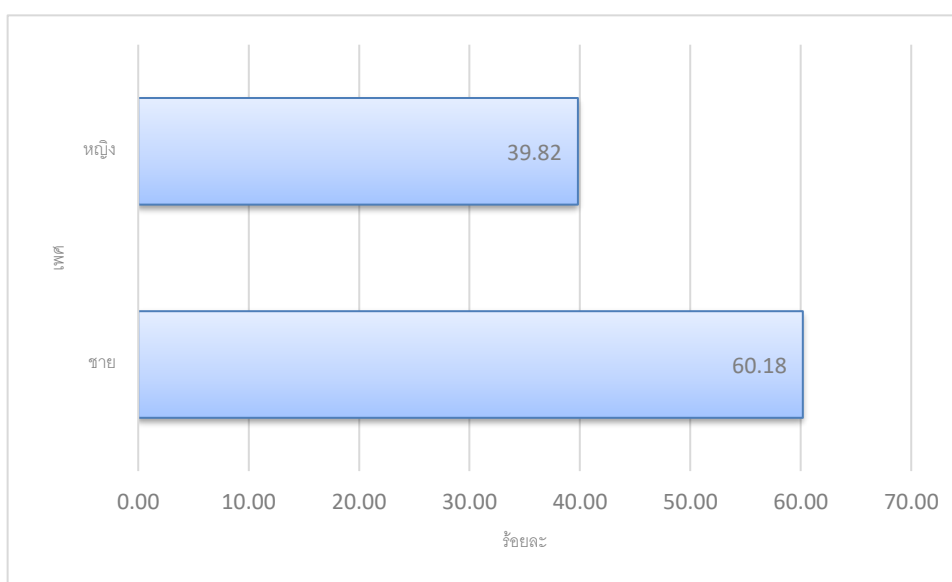
วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	เพศ	
			ชาย	หญิง
รวม	977	977	588	389
ร้อยละ (%)		100.00	60.18	39.82
1.พิจิตร	977	977	588	389
2.อุทัยธานี*	-	-	-	-

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปา. จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 977 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 588 คน คิดเป็นร้อยละ 60.18 และเพศหญิง จำนวน 389 คน คิดเป็นร้อยละ 39.82

**แผนภูมิที่ 12** ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปา.

จำแนกตามเพศ



**ตารางที่ 19** จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปา.

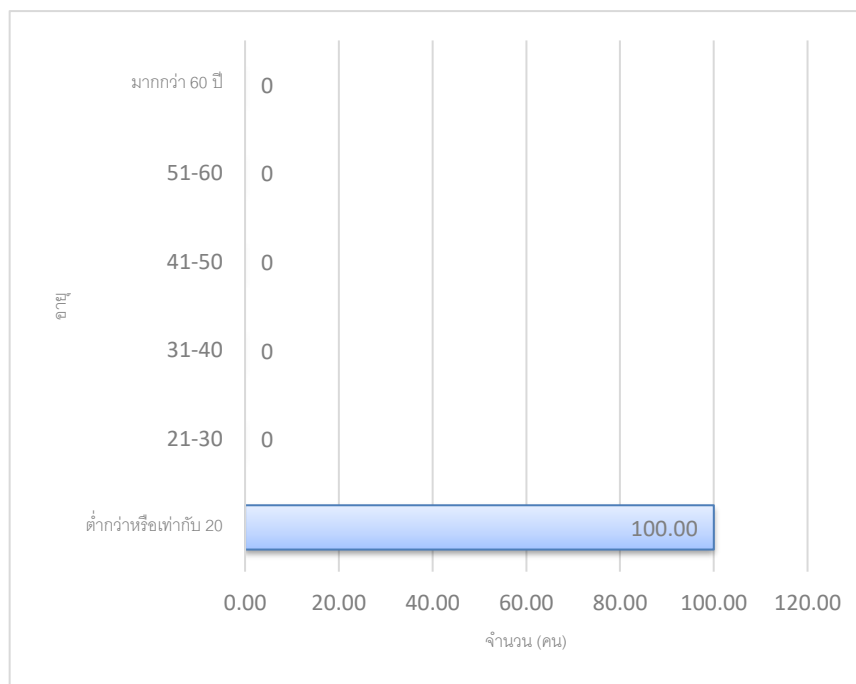
จำแนกตามอายุ

วิทยาลัย ชุมชน	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	ต่ำกว่า หรือ เท่ากับ 20	อายุ				
				21-30	31-40	41-50	51-60	มากกว่า 60 ปี
รวม	977	977	977	-	-	-	-	-
ร้อยละ (%)		100.00	100.00	-	-	-	-	-
2.พิจิตร	977	977	977	-	-	-	-	-
8.อุทัยธานี*	-	-	-	-	-	-	-	-

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน**หลักสูตรปวช.** จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 977 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ทุกคนมีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี

**แผนภูมิที่ 13** ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวช.** จำแนกตามอายุ





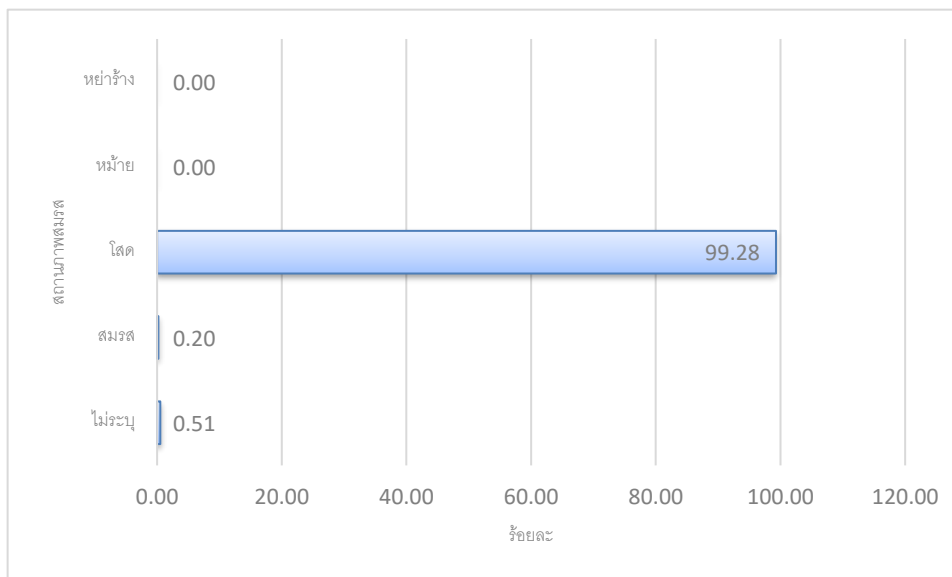
ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปาฯ.  
จำแนกตามสถานภาพสมรส

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	สถานภาพสมรส				
			ไม่ระบุ	สมรส	โสด	หม้าย	หย่าร้าง
รวม	977	977	5	2	970	-	-
ร้อยละ (%)		100.00	0.51	0.20	99.28	0.00	0.00
1.พิจิตร	977	977	5	2	970	-	-
2.อุทัยธานี*	-	-	-	-	-	-	-

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปาฯ. จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 977 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 970 คน คิดเป็นร้อยละ 99.28 รองลงมาคือ ไม่ระบุ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.51 และสมรส จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.20 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 14 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประปาฯ.  
จำแนกตามสถานภาพสมรส



ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช. จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	วุฒิการศึกษา						
			ไม่ได้เรียน	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
รวม	977	975	-	-	-	975	-	-	-
ร้อยละ (%)		99.80	-	-	-	100.00	-	-	-
1.พิจิตร	977	975	-	-	-	975	-	-	-
2.อุทัยธานี*	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช. จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 975 คน คิดเป็นร้อยละ 99.80 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่าทุกคนสำเร็จมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

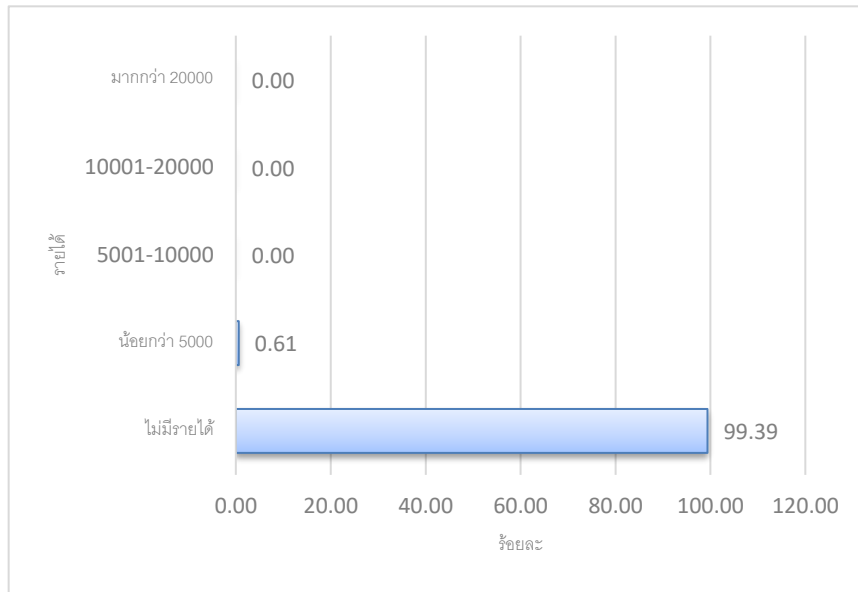
ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช. จำแนกตามรายได้

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	รายได้				
			ไม่มีรายได้	น้อยกว่า 5000	5001-10000	10001-20000	มากกว่า 20000
รวม	977	977	971	6	-	-	-
ร้อยละ (%)		100.00	99.39	0.61	0.00	0.00	0.00
1.พิจิตร	977	977	971	6	-	-	-
2.อุทัยธานี*	-	-	-	-	-	-	-

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช. จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 977 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีรายได้ จำนวน 971 คน คิดเป็นร้อยละ 99.39 รองลงมาคือน้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 0.61

แผนภูมิที่ 16 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประพวช. จำแนกตามรายได้



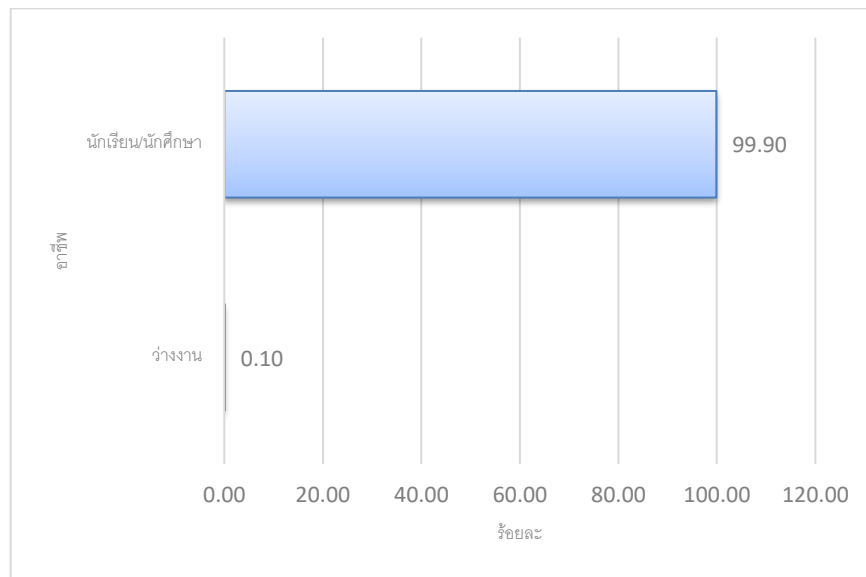
ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประพวช. จำแนกตามอาชีพ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	อาชีพ	
			ว่างงาน	นักเรียน/นักศึกษา
รวม	977	973	1	972
	ร้อยละ (%)	99.59	0.10	99.90
1.พิจิตร	977	973	1	972
2.อุทัยธานี*	-	-	-	-

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประพวช. จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 973 คน คิดเป็นร้อยละ 99.59 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่าส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 972 คน คิดเป็นร้อยละ 99.90 รองลงมาคือว่างงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.10

แผนภูมิที่ 17 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักรัฐประวช. จำแนกตามอาชีพ



ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน  
หลักสูตรปวช. ใน 4 ประเด็นหลักดังแสดงในตาราง ดังนี้

ตารางที่ 24 จำนวนผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรปวช.  
จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5,149	8,778	3,654	5	-	4.08
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ</b>	2,006	3,358	1,472	3	-	4.08
1.1 การประชาสัมพันธ์	473	379	124	1	-	4.36
1.2 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน	348	422	207	-	-	4.14
1.3 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน	257	495	225	-	-	4.03
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษา	211	534	232	-	-	3.98
1.5 การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน)	232	522	222	1	-	4.01
1.6 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ	234	507	236	-	-	4.00
1.7 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	251	499	226	1	-	4.02
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>	1,057	2,027	824	-	-	4.06
2.1 ความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ	291	468	218	-	-	4.07
2.2 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเรียนเป็นสิ่งสำคัญ	344	451	182	-	-	4.17
2.3 การวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์	219	555	203	-	-	4.02
2.4 จิตบริการที่ดี	203	553	221	-	-	3.98
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	1,095	1,983	828	2	-	4.07
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	292	446	239	-	-	4.05
3.2 ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่เพียงพอ และสอดคล้องกับกิจกรรม	368	419	189	1	-	4.18
3.3 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	229	551	196	1	-	4.03
3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก	206	567	204	-	-	4.00
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ</b>	991	1,410	530	-	-	4.16
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่มีอยู่	309	465	203	-	-	4.11
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน	399	431	147	-	-	4.26
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม	283	514	180	-	-	4.11

จากตาราง ผลการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรปวช.** ใน 4 ประเด็นหลัก พบว่า ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน ในหลักสูตรปวช. มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน เฉลี่ยในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 81.60 หรือ ระดับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.08 คะแนน เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ตอบว่ามีความพึงพอใจในคุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.16 รองลงมาคือขั้นตอนการให้บริการที่ระดับคะแนน 4.08 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ระดับคะแนน 4.07 ตามลำดับ

ส่วนข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรฝึกอบรบ** มีสามด้านคือ จุดเด่นของการให้บริการ จุด/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ ไม่มีผู้ตอบ

### 3.5 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบ

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรบ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 7,802 คน ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรฝึกอบรบ** ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ภูมิภาคการศึกษา รายได้ อาชีพ มีดังต่อไปนี้

**ตารางที่ 18** จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรฝึกอบรบ** จำแนกตามเพศ

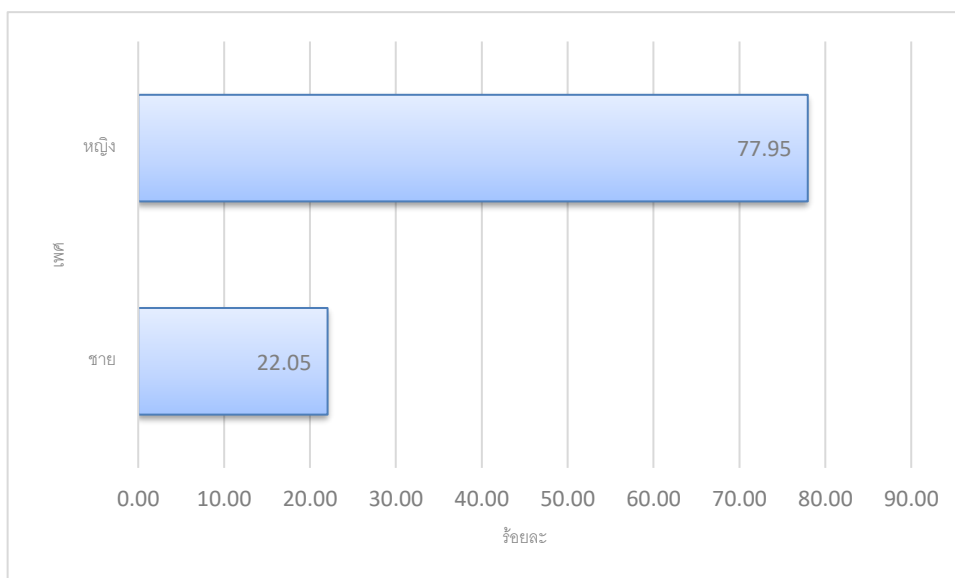
วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	เพศ	
			ชาย	หญิง
รวม	7,802	7,802	1,720	6,082
ร้อยละ (%)		100.00	22.05	77.95
1.แม่ฮ่องสอน	736	736	226	510
2.พิจิตร	440	440	194	246
3.ตาก	326	326	170	156
4.บุรีรัมย์	577	577	70	507
5.มุกดาหาร	447	447	97	350
6.หนองบัวลำภู	292	292	37	255
7.สระแก้ว	342	342	89	253
8.อุทัยธานี	324	324	75	249
9.ระนอง	519	519	55	464
10.นราธิวาส	156	156	39	117
11.ยะลา	388	388	87	301
12.ปัตตานี	403	403	78	325
13.สตูล	458	458	93	365
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	เพศ	
			ชาย	หญิง
รวม	7,802	7,802	1,720	6,082
ร้อยละ (%)		100.00	22.05	77.95
15.ยโสธร	485	485	89	396
16.พังงา	703	703	79	624
17.ตราด	126	126	25	101
18.แพร่	388	388	86	302
19.สงขลา	221	221	12	209
20.น่าน	471	471	119	352

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรฝึกอบรม จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 7,802 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 6,082 คน คิดเป็นร้อยละ 77.95 และเพศชาย จำนวน 1,720 คน คิดเป็นร้อยละ 22.05

**แผนภูมิที่ 12** ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม จำแนกตามเพศ



ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม  
จำแนกตามอายุ

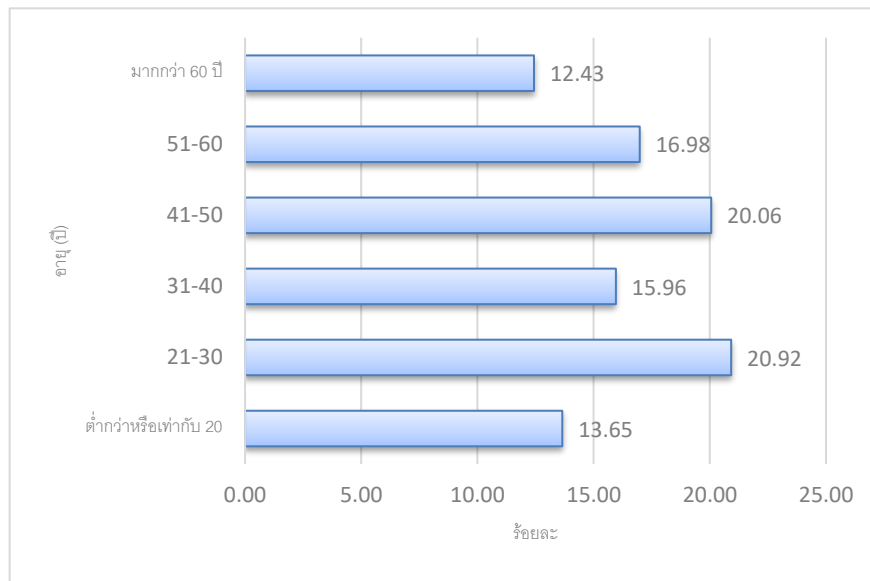
วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	ต่ำกว่า หรือ เท่ากับ 20	อายุ				
				21-30	31-40	41-50	51-60	มากกว่า 60 ปี
รวม	7,802	7,802	1,065	1,632	1,245	1,565	1,325	970
ร้อยละ		100.00	13.65	20.92	15.96	20.06	16.98	12.43
1.แม่ฮ่องสอน	736	736	246	153	108	92	90	47
2.พิจิตร	440	440	335	12	20	50	15	8
3.ตาก	326	326	57	110	77	39	27	16
4.บุรีรัมย์	577	577	74	75	91	138	120	79
5.มุกดาหาร	447	447	62	82	53	74	82	94
6.หนองบัวลำภู	292	292	1	17	19	51	92	112
7.สระแก้ว	342	342	39	67	69	95	49	23
8.อุทัยธานี	324	324	-	-	-	161	163	-
9.ระนอง	519	519	11	132	132	120	72	52
10.นราธิวาส	156	156	6	82	57	8	2	1
11.ยะลา	388	388	46	286	38	16	2	-
12.ปัตตานี	403	403	75	129	106	64	25	4
13.สตูล	458	458	17	77	87	134	73	70
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-	-	-
15.ยโสธร	485	485	3	17	39	123	161	142
16.พังงา	703	703	37	195	108	129	144	90
17.ตราด	126	126	21	14	22	30	24	15
18.แพร่	388	388	11	78	101	78	58	62
19.สงขลา	221	221	7	51	54	54	40	15
20.น่าน	471	471	17	55	64	109	86	140

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรฝึกอบรม จากวิทยาลัยชุมชน  
ที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 7,802 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า  
ส่วนใหญ่มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 1,632 คน คิดเป็นร้อยละ 20.92 รองลงมาคืออายุ 41-50 ปี จำนวน 1,565 คน  
คิดเป็นร้อยละ 20.06 และ 51-60 ปี จำนวน 1,325 คน คิดเป็นร้อยละ 16.98 ตามลำดับ



แผนภูมิที่ 13 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม จำแนกตามอายุ



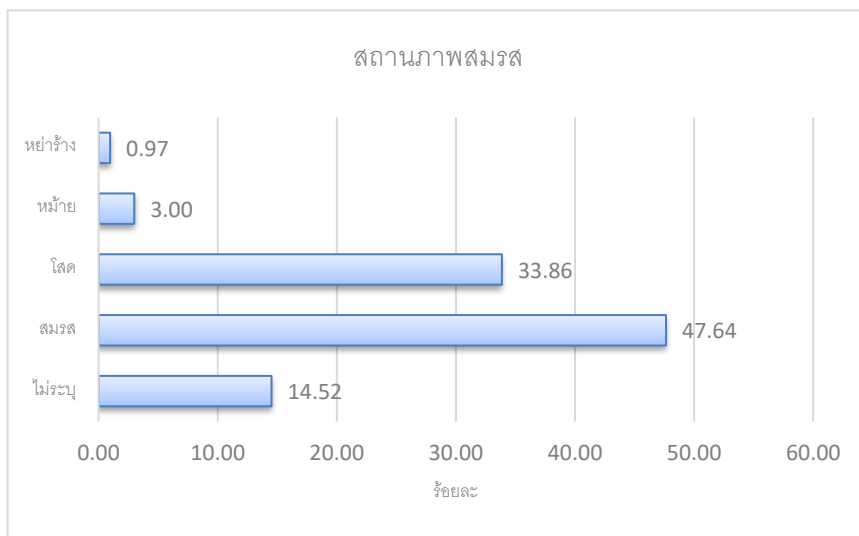
ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม  
จำแนกตามสถานภาพสมรส

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	สถานภาพสมรส				
			ไม่ระบุ	สมรส	โสด	หม้าย	หย่าร้าง
รวม	7,802	7,802	1,133	3,717	2,642	234	76
ร้อยละ (%)		100.00	14.52	47.64	33.86	3.00	0.97
1.แม่ฮ่องสอน	736	736	36	351	346	3	-
2.พิจิตร	440	440	-	57	378	4	1
3.ตาก	326	326	165	31	123	3	4
4.บุรีรัมย์	577	577	138	293	130	11	5
5.มุกดาหาร	47	447	2	219	184	30	12
6.หนองบัวลำภู	292	292	-	214	24	48	6
7.สระแก้ว	342	342	-	151	188	2	1
8.อุทัยธานี	324	324	-	315	9	-	-
9.ระนอง	519	519	-	300	190	17	12
10.นครราชสีมา	156	156	1	69	86	-	-
11.ยะลา	388	388	1	110	273	4	-
12.ปัตตานี	403	403	7	189	179	6	22
13.สตูล	458	458	-	283	140	31	4
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-	-
15.ยโสธร	485	485	91	284	48	54	8
16.พังงา	703	703	124	373	203	2	1
17.ตราด	126	126	-	57	69	-	-
18.แพร่	388	388	346	29	13	-	-
19.สงขลา	221	221	220	1	-	-	-
20.น่าน	471	471	2	391	59	19	-

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม จากวิทยาลัยชุมชน  
ที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 7,802 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่  
มีสถานภาพสมรส จำนวน 3,717 คน คิดเป็นร้อยละ 47.64 รองลงมาคือสถานภาพโสด จำนวน 2,642 คน คิด  
เป็นร้อยละ 33.86 และไม่ระบุ จำนวน 1,133 คิดเป็นร้อยละ 14.52 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 14 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม  
จำแนกตามสถานภาพสมรส



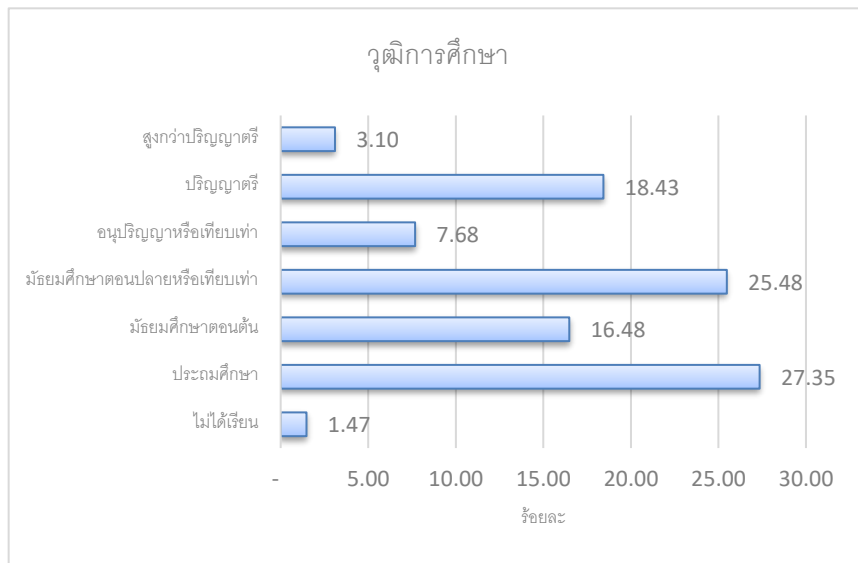
ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม  
จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ชั้น	วุฒิการศึกษา						
			ไม่ได้เรียน	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอน ปลายหรือเทียบเท่า	อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
รวม	7,802	7,802	115	2,134	1,286	1,988	599	1,438	242
	ร้อยละ (%)	100.00	1.47	27.35	16.48	25.48	7.68	18.43	3.10
1.แม่ฮ่องสอน	736	736	59	99	138	248	35	140	17
2.พิจิตร	440	440	-	129	275	5	29	2	-
3.ตาก	326	326	13	53	65	173	8	12	2
4.บุรีรัมย์	577	577	-	258	109	73	73	49	15
5.มุกดาหาร	447	447	7	187	39	125	22	66	1
6.หนองบัวลำภู	292	292	-	237	30	15	2	7	1
7.สระแก้ว	342	342	-	9	100	211	3	15	4
8.อุทัยธานี	324	324	18	183	123	-	-	-	-
9.ระนอง	519	519	1	65	37	143	68	153	52
10.นราธิวาส	156	156	-	1	5	18	24	103	5
11.ยะลา	388	388	-	1	-	159	67	161	-
12.ปัตตานี	403	403	3	41	106	68	46	128	11
13.สตูล	458	458	-	149	47	110	36	103	13
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15.ยโสธร	485	485	2	334	73	47	4	21	4
16.พังงา	703	703	5	133	66	295	78	102	24
17.ตราด	126	126	-	12	6	44	4	58	2
18.แพร่	388	388	1	34	17	55	37	195	49
19.สงขลา	221	221	-	32	32	96	31	25	5
20.น่าน	471	471	6	177	18	103	32	98	37

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม จากวิทยาลัยชุมชน ที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 7,802 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 2,134 คน คิดเป็นร้อยละ 27.35 รองลงมาคือมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 1,988 คน คิดเป็นร้อยละ 25.48 และปริญญาตรี จำนวน 1,438 คน คิดเป็นร้อยละ 18.43 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 15 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม  
จำแนกตามวุฒิการศึกษา



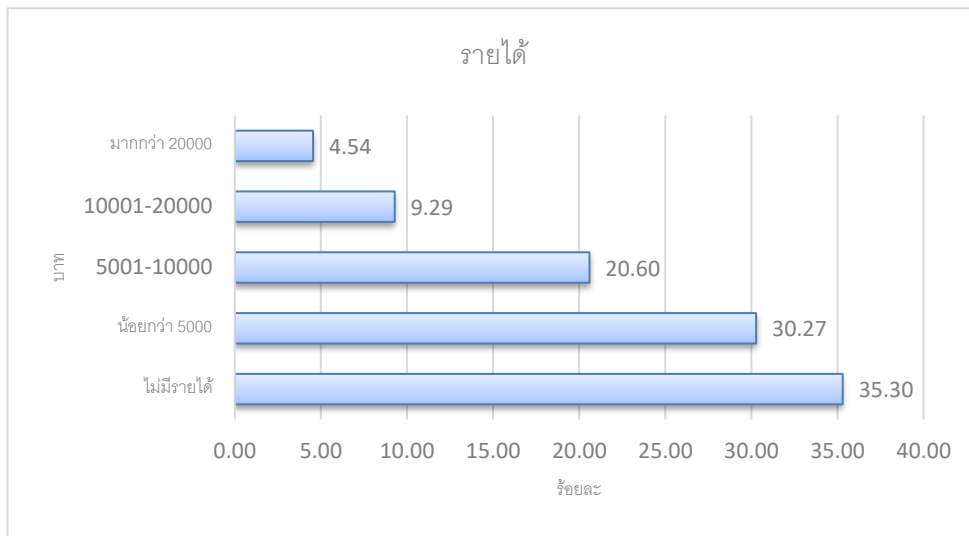
ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม  
จำแนกตามรายได้

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	รายได้				
			ไม่มีรายได้	น้อยกว่า 5000	5001- 10000	10001- 20000	มากกว่า 20000
รวม	7,802	7,657	2,703	2,318	1,577	711	348
	ร้อยละ (%)	98.14	35.30	30.27	20.60	9.29	4.54
1.แม่ฮ่องสอน	736	736	384	198	56	81	17
2.พิจิตร	440	440	364	75	1	-	-
3.ตาก	326	326	140	36	135	11	4
4.บุรีรัมย์	577	577	108	290	131	27	21
5.มุกดาหาร	447	447	190	144	54	50	9
6.หนองบัวลำภู	292	292	189	65	33	5	-
7.สระแก้ว	342	342	147	41	138	12	4
8.อุทัยธานี	324	321	-	321	-	-	-
9.ระนอง	519	519	60	83	179	144	53
10.นครราชสีมา	156	149	62	18	38	16	15
11.ยะลา	388	338	220	70	42	6	-
12.ปัตตานี	403	351	211	19	44	43	34
13.สตูล	458	458	63	188	140	44	23
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-	-
15.ยโสธร	485	485	38	417	21	4	5
16.พังงา	703	703	124	175	296	88	20
17.ตราด	126	126	36	9	14	37	30
18.แพร่	388	357	94	25	72	98	68
19.สงขลา	221	221	18	78	114	8	3
20.น่าน	471	469	255	66	69	37	42

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม จากวิทยาลัยชุมชน  
ที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 7,657 คน คิดเป็นร้อยละ 98.14 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วน  
ใหญ่ไม่มีรายได้ จำนวน 2,703 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 รองลงมาคือมีรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 2,318  
คน คิดเป็นร้อยละ 30.27 และรายได้ 5,001-10,000 บาท จำนวน 1,577 คน คิดเป็นร้อยละ 20.60 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 16 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม  
จำแนกตามรายได้



ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรฝึกอบรมจำแนกตามอาชีพ**

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	ว่างงาน	นักเรียน/ นักศึกษา	พระ/ เณร	เกษตรกร	อาชีพ					
							รับ ราชการ	พนักงาน ของรัฐ	รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว (เช่น ค้าขาย)	รับจ้าง	อื่นๆ
รวม	7,802	7,802	1,004	1,192	0	2,217	381	417	54	1,100	914	523
ร้อยละ (%)		100.00	12.87	15.28	0.00	28.42	4.88	5.34	0.69	14.10	11.71	6.70
1.แม่ฮ่องสอน	736	736	97	277	-	90	31	71	4	70	85	11
2.พิจิตร	440	440	21	340	-	65	-	-	-	7	6	1
3.ตาก	326	326	112	4	-	84	4	5	2	33	67	15
4.บุรีรัมย์	577	577	35	109	-	260	34	39	-	45	48	7
5.มุกดาหาร	447	447	157	30	-	108	1	65	2	30	46	8
6.หนองบัวลำภู	292	292	-	-	-	257	-	5	-	29	1	-
7.สระแก้ว	342	342	27	14	-	130	11	2	1	35	2	120
8.อุทัยธานี	324	324	-	-	-	161	-	-	-	-	163	-
9.ระนอง	519	519	46	14	-	35	26	19	-	214	158	7
10.นราธิวาส	156	156	49	7	-	-	2	15	1	46	10	26
11.ยะลา	388	388	77	221	-	21	3	11	1	30	10	14
12.ปัตตานี	403	403	72	63	-	24	38	32	1	38	28	107
13.สตูล	458	458	59	16	-	162	20	17	8	52	118	6
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15.ยโสธร	485	485	-	-	-	397	1	10	-	47	-	30
16.พังงา	703	703	74	36	-	189	31	34	3	172	57	107

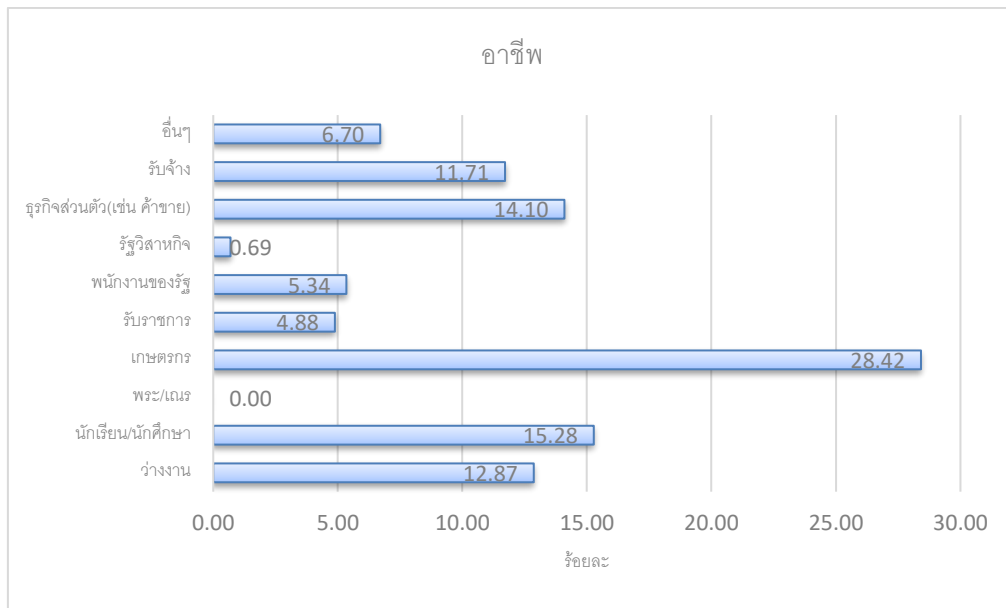


วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	ว่างงาน	นักเรียน/ นักศึกษา	พระ/ เณร	เกษตรกร	อาชีพ					
							รับ ราชการ	พนักงาน ของรัฐ	รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว (เช่น ค้าขาย)	รับจ้าง	อื่นๆ
รวม	7,802	7,802	1,004	1,192	0	2,217	381	417	54	1,100	914	523
ร้อยละ (%)		100.00	12.87	15.28	0.00	28.42	4.88	5.34	0.69	14.10	11.71	6.70
17.ตราด	126	126	15	21	-	5	29	5	15	24	9	3
18.แพร่	388	388	98	11	-	28	67	29	10	91	30	24
19.สงขลา	221	221	12	5	-	40	2	8	2	97	43	12
20.น่าน	471	471	53	24	-	161	81	50	4	40	33	25

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรฝึกอบรม** จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 7,802 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 2,217 คน คิดเป็นร้อยละ 28.42 รองลงมาคือนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 1,192 คน คิดเป็นร้อยละ 15.28 และธุรกิจส่วนตัว จำนวน 1,100 คน คิดเป็นร้อยละ 14.10 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 17 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม จำแนกตามอาชีพ



ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน  
หลักสูตรฝึกอบรม ใน 4 ประเด็นหลักดังแสดงในตาราง ดังนี้

ตารางที่ 24 จำนวนผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรฝึกอบรม  
จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
						4.43
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ</b>	25,269	26,135	3,097	103	10	4.40
1.1 การประชาสัมพันธ์	3,768	3,502	517	13	2	4.41
1.2 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	3,530	3,853	397	19	3	4.40
1.3 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน	3,668	3,697	420	16	1	4.41
1.4 การแนะนำและการให้คำปรึกษา	3,598	3,782	409	12	1	4.41
1.5 การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน)	3,308	3,874	604	15	1	4.34
1.6 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ	3,418	3,913	457	13	1	4.38
1.7 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	3,979	3,514	293	15	1	4.47
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>	18,364	11,763	1,018	58	5	4.55
2.1 ความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ	4,835	2,748	209	8	2	4.59
2.2 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเรียนเป็นสำคัญ	4,578	2,947	257	19	1	4.55
2.3 การวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์	4,286	3,164	337	14	1	4.50
2.4 จิตบริการที่ดี	4,665	2,904	215	17	1	4.57
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	14,528	14,446	2,143	78	13	4.39
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	4,006	3,383	389	22	2	4.46
3.2 ห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่จัดการเรียนรู้ เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม	3,521	3,661	601	16	3	4.37
3.3 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	3,532	3,715	534	18	3	4.38
3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก	3,469	3,687	619	22	5	4.36
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ</b>	10,262	11,800	1,274	66	4	4.38
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่มีอยู่	3,946	3,535	300	20	1	4.46
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน	3,064	4,195	514	28	1	4.32
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม	3,252	4,070	460	18	2	4.35

จากตาราง ผลการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรฝึกอบรม** ใน 4 ประเด็นหลัก พบว่า ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนในหลักสูตรอนุปริญญา มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน เฉลี่ยในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 88.06 หรือ ระดับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.43 คะแนน เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ตอบว่ามีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของบุคลากร ที่ระดับคะแนน 4.55 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.40 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ระดับคะแนน 4.39 ตามลำดับ

ส่วนข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรฝึกอบรม** มีสามด้านคือ จุดเด่นของการให้บริการ จุด/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ มีดังนี้

### จุดเด่นของการให้บริการหลักสูตรฝึกอบรม

#### 1.แม่ฮ่องสอน

อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอด บริการดี ประชาสัมพันธ์ดี สะอาด น่าอยู่ มีพื้นที่ให้บริการหลายห้อง พุดจาไพเราะ ความรู้นำไปใช้ประโยชน์ได้ มีความพร้อมในด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ หลักสูตรน่าสนใจทันสมัย ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ใกล้ชุมชนเข้าถึงง่าย

#### 2.พิจิตร

ค่าใช้จ่ายน้อย มาสอนถึงที่ เรียนแล้วเข้าใจ ครูพุดจาเสียงดังฟังชัด ไพเราะ ใจดี

#### 3.บุรีรัมย์

วิทยากรอภัยาศัยดี มีความสามารถในการถ่ายทอด ได้เทคนิคในการทำอาหารแต่ละประเภท บทเรียนออนไลน์สามารถเรียนย้อนหลังได้ มีสื่อการเรียนที่รอบด้าน คือมีใบงาน มีสื่อวิดีโอ ความรู้สามารถนำไปใช้ได้

#### 4.มุกดาหาร

วิทยากรสอนเข้าใจง่าย อุปกรณ์พร้อมใช้งาน สถานที่เรียนใกล้บ้าน กว้างขวาง ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน เข้าถึงชุมชน

#### 5.ระนอง

นำความรู้ไปใช้ได้จริง เป็นอาชีพเสริมได้ วิทยากรมีความเป็นกันเอง เข้าใจผู้เรียน สถานที่เหมาะสม

#### 6.นราธิวาส

สามารถนำไปประกอบอาชีพได้ สอนเข้าใจง่าย เป็นกันเอง ได้ปฏิบัติจริง ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน วิทยากรและอุปกรณ์มีความเหมาะสม

#### 7.ยะลา

อาจารย์ใจดี มีความสามารถ สอนสนุก เข้าใจง่าย ตรงต่อเวลา สอนช่วง17-19 น.ทำให้คนทำงานสามารถเรียนได้ ประชาสัมพันธ์ดี สื่อเหมาะสม สถานที่เรียนสะอาด

#### 8.ปัตตานี

มีห้องน้ำ มีอาคารละหมาด มีน้ำให้ดื่ม ตรงกับความต้องการ วิทยากรมีความเป็นกันเอง เข้าถึงผู้เรียน

#### 9.สตูล

เข้าถึง สร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้คนในชุมชน

#### 10.พังงา

วิทยากรมีความเป็นกันเอง สอนเข้าใจง่าย ความรู้เอาไปใช้งานได้จริง ทันสมัย ได้ลงมือปฏิบัติจริง ประชาสัมพันธ์ดี เจ้าหน้าที่พุดจาดี การบริการดีมาก

## 11. ทรายาด

ค่าเรียนไม่แพง บริการดี หลักสูตรตรงกับความต้องการ การประชาสัมพันธ์ นำความรู้ไปใช้ในการดำรงชีวิต สร้างอาชีพ รายได้เพิ่มมากขึ้น วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอด มีเทคนิคและคำแนะนำที่ดี

## 12. แพร่

บริการดี ใสใจ พุดจาไฟเราะ ที่จอตรกกว้างขวาง อุปกรณ์ทันสมัย ห้องเรียนสะอาด ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน อาจารย์มีความสามารถในการถ่ายทอด ความรู้นำไปใช้ได้จริง

## 13. น่าน

ได้ปฏิบัติจริง สร้างอาชีพ ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอด สถานที่เรียนใกล้บ้าน อุปกรณ์พร้อม หลักสูตรหลากหลาย ตรงกับความต้องการ

## จุด/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจหลักสูตรฝึกอบรม

### 1. แม่ฮ่องสอน

วิทยากรสอนเร็ว โทรศัพท์ของผู้เข้าอบรมไม่พร้อม ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด เสียงเบา อากาศร้อน ระบบเสียงไม่ดี ระยะเวลาในการอบรมนานเกินไป

### 2. พิจิตร

ครูพูดเยอะ

### 3. บุรีรัมย์

ระบบการเข้าบทเรียนต้องใช้อีเมลล์ ซับซ้อน

### 4. มุกดาหาร

ไม่ได้ฝึกนอกสถานที่เพราะสถานการณ์โควิด

### 5. ระนอง

ระยะเวลาในการอบรมน้อย ควรปรับปรุงห้องน้ำ ที่จอตรกไม่เพียงพอ การประชาสัมพันธ์ยังไม่ครอบคลุม อุปกรณ์ไม่เพียงพอ

### 6. นครราชสีมา

อุปกรณ์ไม่เพียงพอ วิทยากรยังถ่ายทอดไม่เก่ง เสียงบรรยายเบา ไม่มีบริการน้ำดื่ม ไม่มีอ่างล้างจานในห้องเรียนเบเกอร์รี่ ระยะเวลาในการฝึกอบรมน้อย ห้องเรียนไม่ค่อยเย็น อยากให้มีสูตรวิธีทำที่ครบถ้วนกว่านี้

### 7. ยะลา

คอมพิวเตอร์ใช้ไม่ได้ อินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึง อาจารย์สอนเร็ว ไม่มีห้องละหมาด อุปกรณ์การเรียนไม่เพียงพอ ระยะเวลาเรียนน้อยไป อาจารย์หายตลอด มาแป็บๆ มีงานให้ทำทุกวัน ควรลดงานหน่อย เรียนออนไลน์ทำให้การเข้าถึงไม่ทั่วถึง

### 8. พังงา

อยากให้มีน้ำ อาหารว่าง อาหารกลางวัน

### 9. ทรายาด

ห้องเรียนอากาศร้อน แคน อุปกรณ์ไม่เพียงพอ

### 10. แพร่

ไม่มีสถานที่รับประทานอาหารกลางวัน ควรมีการแก้ไขในการสมัครออนไลน์ได้ หาของกินยาก ไม่มีร้านขายของ อุปกรณ์ชำรุดไม่พร้อมใช้งาน อุปกรณ์ไม่เพียงพอ ห้องเรียนชั่วคราวไม่สะดวก สถานที่เรียนร้อน การสื่อสารไม่ทั่วถึง

### 11. น่าน

ใช้เวลาทำสื่อเวลานานเกินไป วิทยากรบางท่านไม่มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้

## ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการหลักสูตรฝึกอบรม

### 1.แม่ฮ่องสอน

ควรเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อม ควรปรับปรุงอาคารสถานที่ ควรจัดหลักสูตรช่วงหลังเลิกงานและเสาร์อาทิตย์ ไม่ควรมีเสียงเบาไป เพิ่มการประชาสัมพันธ์ อยากให้เพิ่มเวลาในการสอน อยากให้มีการแจกขนมและนมช่วงทำกิจกรรม

### 2.พิจิตร

ปรับปรุงเรื่องอินเทอร์เน็ต

### 3.บุรีรัมย์

สถานที่ไม่เอื้อต่อการสอน ควรเพิ่มหลักสูตรคอมพิวเตอร์ที่หลากหลาย

### 4.มุกดาหาร

อยากเรียนกับอาจารย์ชาวตะวันตก

### 5.ระนอง

เพิ่มการประชาสัมพันธ์ เพิ่มชั่วโมงการอบรมต่อยอดความรู้ แนะนำการทำตลาด

### 6.นราธิวาส

อยากให้จัดเสาร์-อาทิตย์ เพิ่มเวลาฝึกอบรม แนะนำอุปกรณ์ วัสดุดิบ เทคนิคเกรดเล็กเกรดน้อย เพิ่มอุปกรณ์ในการสอน ควรใช้ไม้ค้ำลอยจะได้ฟังชัด เวลาสาธิตมองไม่ค่อยเห็น ควรมีอ่างล้างจานในห้องเรียน อยากให้มีบริการน้ำดื่ม ห้องเรียนควรมีเครื่องปรับอากาศ ควรมีการอบรมอย่างต่อเนื่อง

### 7.ยะลา

ปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ อยากให้มีบริการน้ำดื่ม อาหารว่าง อยากให้สอนทบทวน ปรับปรุงอินเทอร์เน็ต ปรับปรุงอินเทอร์เน็ต เพิ่มระยะเวลาเรียน อยากให้มีที่จอดรถ อยากให้มีเมนูหลากหลาย อุปกรณ์ไม่พร้อม

### 8.ปัตตานี

อยากให้จัดโครงการต่อเนื่อง

### 9.พังงา

เพิ่มการประชาสัมพันธ์ อยากอบรมการทำขนมไทย การทำกระเป่า การทำขนม การทำแฮมพู สบู่ อยากให้จัดโครงการอย่างต่อเนื่อง ควรเพิ่มเวลาในการอบรม อยากให้มีบริการอาหารกลางวัน อาหารว่าง

### 10.ตราด

ควรขยายห้องเรียนให้กว้างขึ้น ห้องเรียนควรติดแอร์ แยกของใช้ให้ชัดเจน อยากให้เปิดหลักสูตรนี้อีก

### 11.แพร่

ห้องปฏิบัติการแอร์ไม่เย็น เพิ่มเมนูอาหารต่อยอดผู้ที่เคยเรียนแล้ว อยากเรียนภาษาจีน เกาหลี อยากให้มีหลักสูตรต่อเนื่อง ลดปริมาณผู้เข้าอบรม ควรเพิ่มหลักสูตรกาแฟ เครื่องดื่ม เพิ่มอุปกรณ์การเรียนให้มากขึ้น ห้องน้ำอยู่ไกล อุปกรณ์ไม่ครบถ้วน มีดไม้คม ปรับปรุงเว็บไซต์ ควรพูดในกลุ่มทุกกลุ่มครั้งเดียว ต้องการน้ำดื่มขยายระยะเวลาในการอบรม จัดวันเสาร์อาทิตย์ ควรมีชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้น ปรับปรุงการลงทะเบียน

### 12.น่าน

ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ ควรอบรมเสาร์อาทิตย์ เพิ่มระยะเวลาในการฝึกอบรม สื่อรายละเอียดมากเกินไป ควรจัดหาวิทยากรที่มีองค์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์เฉพาะด้านนั้นๆ

### 3.6 ความพึงพอใจในคุณภาพของโครงการ

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโครงการ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 26,757 คน ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนโครงการ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา รายได้ อาชีพ มีดังต่อไปนี้

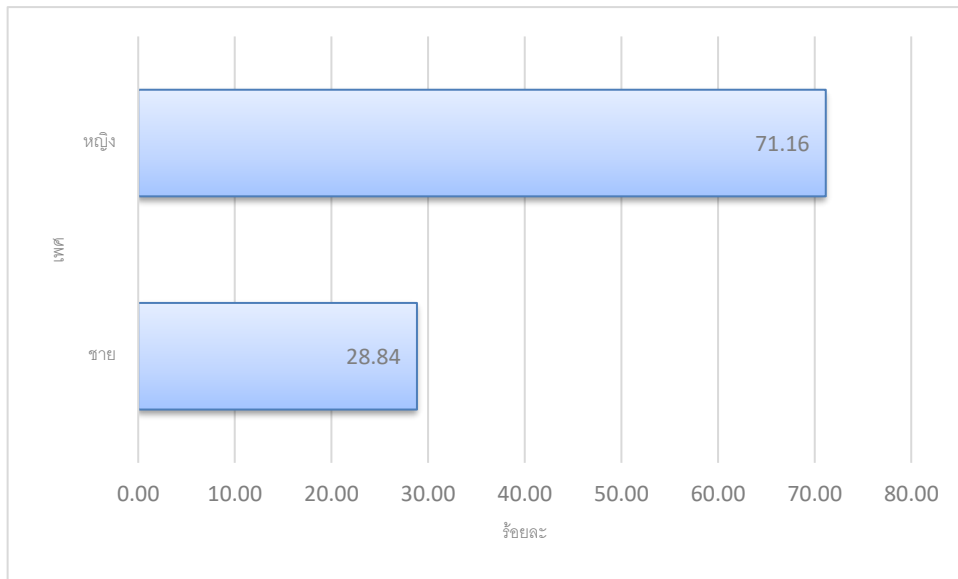
ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ โครงการ จำแนกตามเพศ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	เพศ	
			ชาย	หญิง
รวม	26,757	26,757	7,718	19,039
ร้อยละ (%)		100.00	28.84	71.16
1.แม่ฮ่องสอน	595	595	242	353
2.พิจิตร	838	838	358	480
3.ตาก	963	963	273	690
4.บุรีรัมย์	306	306	97	209
5.มุกดาหาร	91	91	38	53
6.หนองบัวลำภู	45	45	19	26
7.สระแก้ว	638	638	103	535
8.อุทัยธานี	51	51	18	33
9.ระนอง	2,045	2,045	389	1,656
10.นราธิวาส	2,863	2,863	993	1,870
11.ยะลา	6,761	6,761	1,306	5,455
12.ปัตตานี	3,312	3,312	885	2,427
13.สตูล	3,095	3,095	1,044	2,051
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-
15.ยโสธร	28	28	10	18
16.พังงา	1,150	1,150	307	843
17.ตราด	764	764	292	472
18.แพร่	339	339	150	189
19.สงขลา	1,861	1,861	726	1,135
20.น่าน	1,012	1,012	468	544

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการ โครงการ จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 26,757 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 19,039 คน คิดเป็นร้อยละ 71.16 และเพศชาย จำนวน 7,718 คน คิดเป็นร้อยละ 28.84

แผนภูมิที่ 21 ร้อยละของผู้รับบริการ โครงการ จำแนกตามเพศ





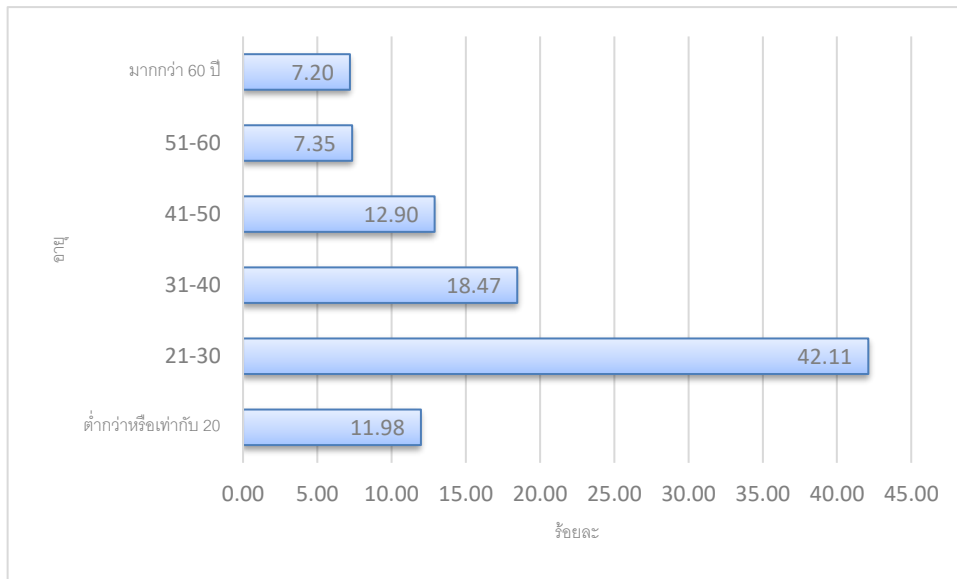
ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ โครงการ จำแนกตามอายุ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	อายุ					
			ต่ำกว่าหรือ เท่ากับ 20	21-30	31-40	41-50	51-60	มากกว่า 60 ปี
รวม	26,757	26,757	3,205	11,267	4,941	3,452	1,966	1,926
ร้อยละ (%)		100.00	11.98	42.11	18.47	12.90	7.35	7.20
1.แม่ฮ่องสอน	595	595	184	75	125	119	75	17
2.พิจิตร	838	838	102	23	52	138	158	365
3.ตาก	963	963	66	308	249	180	104	56
4.บุรีรัมย์	306	306	1	10	24	116	112	43
5.มุกดาหาร	91	91	3	25	25	28	10	-
6.หนองบัวลำภู	45	45	-	4	13	17	8	3
7.สระแก้ว	638	638	12	72	121	177	92	164
8.อุทัยธานี	51	51	-	-	1	-	2	48
9.ระนอง	2,045	2,045	155	975	304	225	123	263
10.นราธิวาส	2,863	2,863	574	1,543	455	206	74	11
11.ยะลา	6,761	6,761	603	4,100	1,218	501	195	144
12.ปัตตานี	3,312	3,312	531	1,563	580	421	117	100
13.สตูล	3,095	3,095	310	926	589	624	383	263
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-	-	-
15.ยโสธร	28	28	-	13	9	3	1	2
16.พังงา	1,150	1,150	141	506	184	141	115	63
17.ตราด	764	764	98	134	188	127	76	141
18.แพร่	339	339	43	86	54	74	51	31
19.สงขลา	1,861	1,861	95	704	561	218	150	133
20.น่าน	1,012	1,012	287	200	189	137	120	79

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการ โครงการ จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 26,757 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 11,267 คน คิดเป็นร้อยละ 42.11 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปี จำนวน 4,941 คน คิดเป็นร้อยละ 18.47 และ 41-50 ปี จำนวน 3,452 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90 ตามลำดับ

## แผนภูมิที่ 22 ร้อยละของผู้รับบริการ โครงการ จำแนกตามอายุ



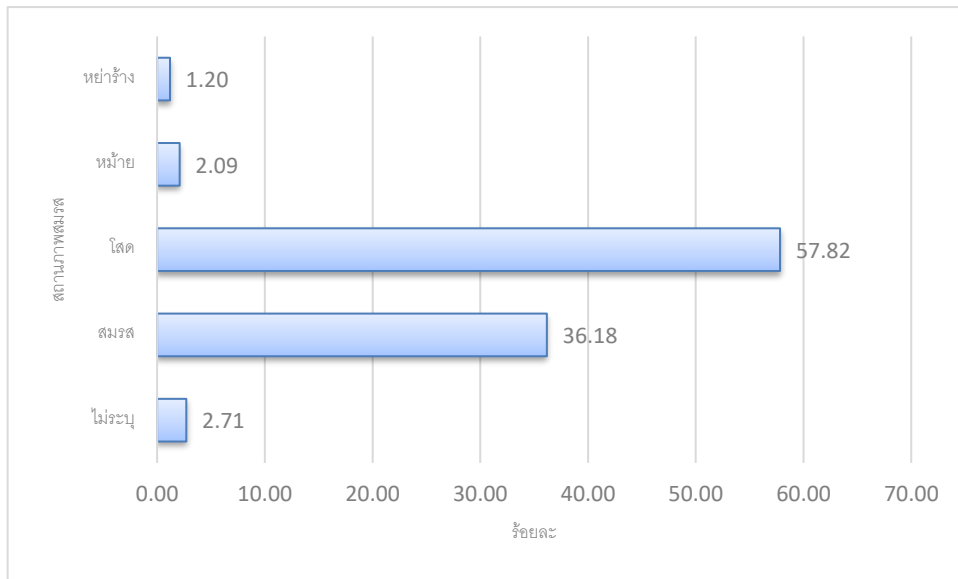
ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ โครงการ จำแนกตามสถานภาพสมรส

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	สถานภาพสมรส				
			ไม่ระบุ	สมรส	โสด	หม้าย	หย่าร้าง
รวม	26,757	26,757	725	9,680	15,472	560	320
ร้อยละ (%)		100.00	2.71	36.18	57.82	2.09	1.20
1.แม่ฮ่องสอน	595	595	1	315	273	5	1
2.พิจิตร	838	838	8	385	425	13	7
3.ตาก	963	963	1	405	507	21	29
4.บุรีรัมย์	306	306	-	281	19	6	-
5.มุกดาหาร	91	91	-	63	27	1	-
6.หนองบัวลำภู	45	45	-	28	13	3	1
7.สระแก้ว	638	638	2	442	141	42	11
8.อุทัยธานี	51	51	-	51	-	-	-
9.ระนอง	2,045	2,045	321	562	1,079	60	23
10.นครราชสีมา	2,863	2,863	30	626	2,195	11	1
11.ยะลา	6,761	6,761	38	2,239	4,302	135	47
12.ปัตตานี	3,312	3,312	16	1,071	2,125	29	71
13.สตูล	3,095	3,095	11	1,531	1,473	64	16
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-	-
15.ยโสธร	28	28	-	15	13	-	-
16.พังงา	1,150	1,150	133	311	685	15	6
17.ตราด	764	764	6	291	422	24	21
18.แพร่	339	339	85	133	105	16	-
19.สงขลา	1,861	1,861	70	555	1,110	84	42
20.น่าน	1,012	1,012	3	376	558	31	44

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการ โครงการ จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 26,757 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 15,472 คน คิดเป็นร้อยละ 57.82 รองลงมาคือสถานภาพสมรส จำนวน 9,680 คน คิดเป็นร้อยละ 36.18 และไม่ระบุ จำนวน 725 คน คิดเป็นร้อยละ 2.71 ตามลำดับ

### แผนภูมิที่ 23 ร้อยละของผู้รับบริการ โครงการ จำแนกตามสถานภาพสมรส



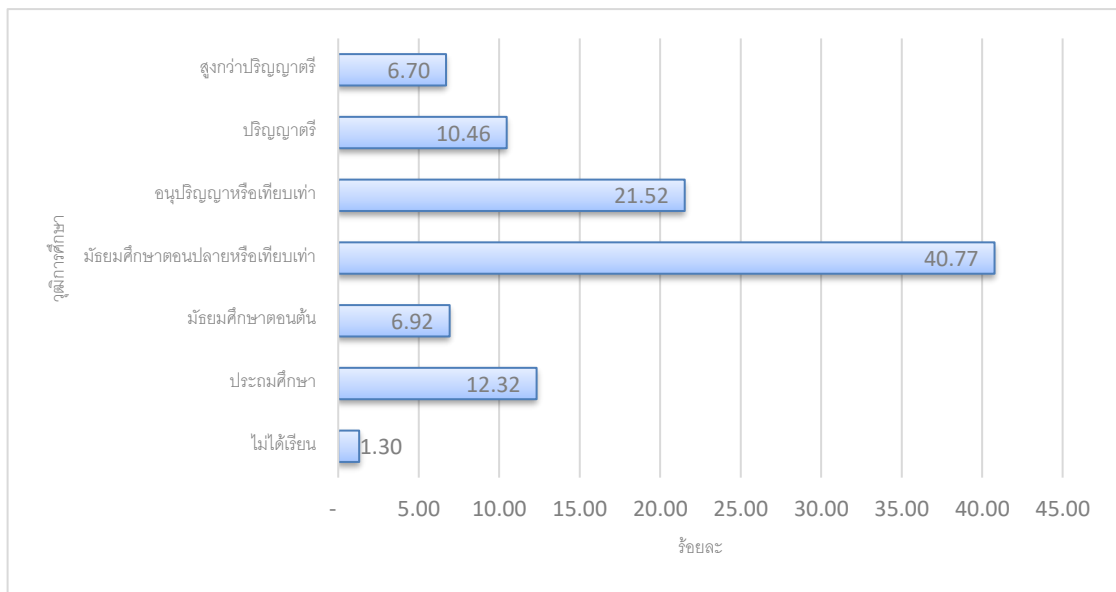
ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ โครงการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	วุฒิการศึกษา						
			ไม่ได้เรียน	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
รวม	26,757	26,757	348	3,297	1,852	10,909	5,759	2,800	1,792
ร้อยละ (%)		100.00	1.30	12.32	6.92	40.77	21.52	10.46	6.70
1.แม่ฮ่องสอน	595	595	28	93	142	129	22	147	34
2.พิจิตร	838	838	71	493	86	123	43	20	2
3.ตาก	963	963	8	90	126	138	353	174	74
4.บุรีรัมย์	306	306	2	253	7	38	4	2	-
5.มุกดาหาร	91	91	-	9	6	26	2	27	21
6.หนองบัวลำภู	45	45	-	-	-	3	3	5	34
7.สระแก้ว	638	638	4	274	64	60	47	119	70
8.อุทัยธานี	51	51	1	42	4	2	-	2	-
9.ระนอง	2,045	2,045	3	49	125	1,230	162	307	169
10.นราธิวาส	2,863	2,863	9	167	186	1,805	301	286	109
11.ยะลา	6,761	6,761	87	303	239	2,966	2,397	583	186
12.ปัตตานี	3,312	3,312	10	284	80	1,635	797	132	374
13.สตูล	3,095	3,095	30	496	376	1,284	233	303	373
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15.ยโสธร	28	28	-	-	-	-	25	3	-
16.พังงา	1,150	1,150	4	112	67	582	273	71	41
17.ตราด	764	764	22	207	46	240	82	117	50
18.แพร่	339	339	42	88	40	117	4	46	2
19.สงขลา	1,861	1,861	22	160	114	322	954	118	171
20.น่าน	1,012	1,012	5	177	144	209	57	338	82

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการ โครงการ จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 26,757 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีวุฒิศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 10,909 คน คิดเป็นร้อยละ 40.77 รองลงมาคืออนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 5,759 คน คิดเป็นร้อยละ 21.52 และประถมศึกษา จำนวน 3,297 คน คิดเป็นร้อยละ 12.32 ตามลำดับ

## แผนภูมิที่ 24 ร้อยละของผู้รับบริการ โครงการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา



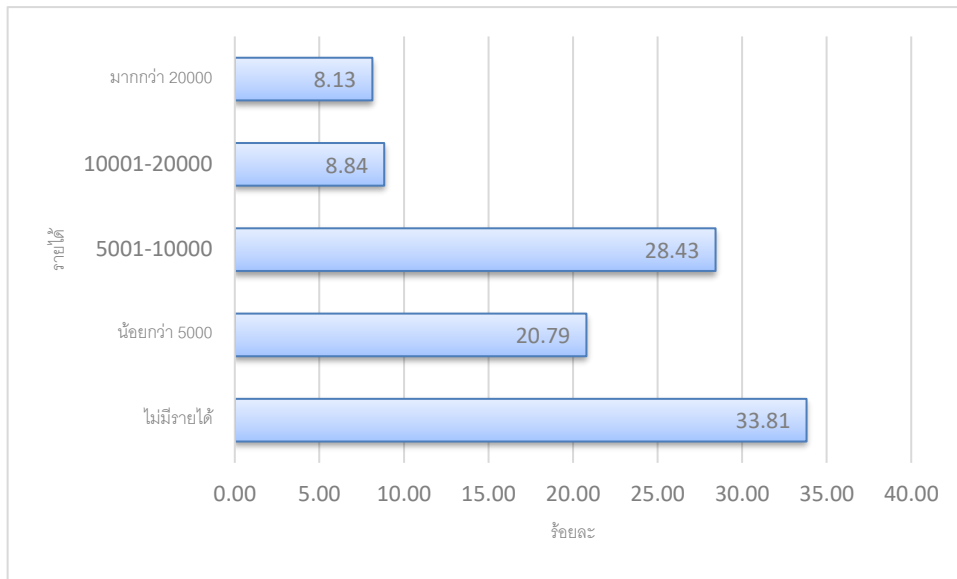
ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ โครงการ จำแนกตามรายได้

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	รายได้				
			ไม่มีรายได้	น้อยกว่า 5000	5001- 10000	10001- 20000	มากกว่า 20000
รวม	26,757	26,111	8,828	5,429	7,423	2,307	2,124
ร้อยละ (%)		97.59	33.81	20.79	28.43	8.84	8.13
1.แม่ฮ่องสอน	595	595	224	112	95	68	96
2.พิจิตร	838	837	226	393	174	40	4
3.ตาก	963	963	290	96	288	165	124
4.บุรีรัมย์	306	306	3	197	103	3	-
5.มุกดาหาร	91	91	3	17	22	29	20
6.หนองบัวลำภู	45	45	17	1	-	2	25
7.สระแก้ว	638	637	27	238	203	82	87
8.อุทัยธานี	51	51	-	50	-	1	-
9.ระนอง	2,045	2,043	927	67	406	364	279
10.นราธิวาส	2,863	2,723	2,042	166	387	67	61
11.ยะลา	6,761	6,484	1,858	1,844	2,239	407	136
12.ปัตตานี	3,312	3,120	1,465	599	591	127	338
13.สตูล	3,095	3,092	667	847	980	207	391
14.สมุทรสาคร*	-	-	-	-	-	-	-
15.ยโสธร	28	28	5	8	10	5	-
16.พังงา	1,150	1,146	363	128	458	144	53
17.ตราด	764	756	195	88	227	175	71
18.แพร่	339	332	85	105	68	58	16
19.สงขลา	1,861	1,861	127	397	1,007	128	202
20.น่าน	1,012	1,001	304	76	165	235	221

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการ โครงการ จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 26,111 คน คิดเป็นร้อยละ 97.59 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีรายได้ จำนวน 8,828 คน คิดเป็นร้อยละ 33.81 รองลงมาคือ 5,001-10,000 บาท จำนวน 7,423 คน คิดเป็นร้อยละ 28.43 และน้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 5,429 คน คิดเป็นร้อยละ 20.79 ตามลำดับ

## แผนภูมิที่ 25 ร้อยละของผู้รับบริการ โครงการ จำแนกตามรายได้





ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ โครงการ จำแนกตามอาชีพ

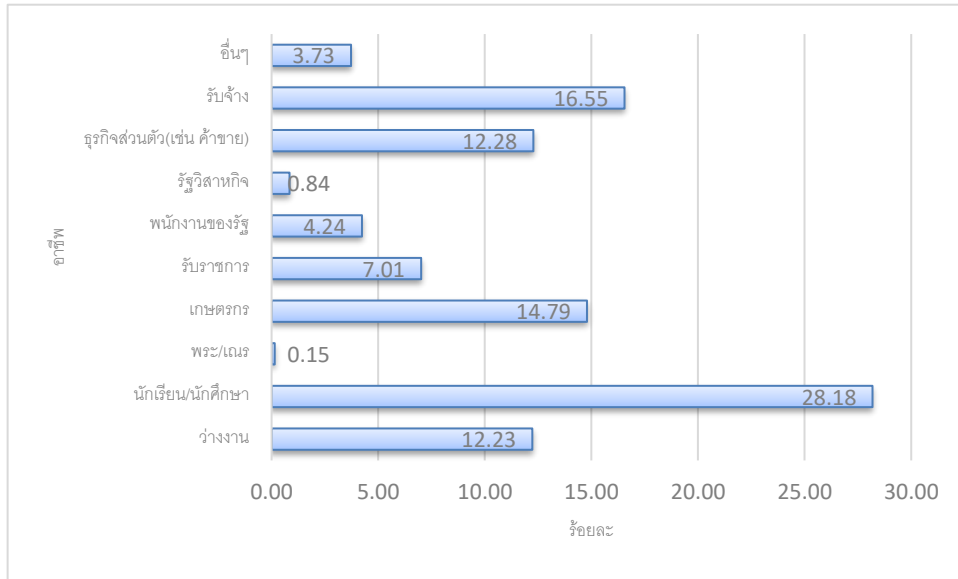
วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	อาชีพ									
			ว่างงาน	นักเรียน/ นักศึกษา	พระ/ เณร	เกษตรกร	รับ ราชการ	พนักงาน ของรัฐ	รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว (เช่น ค้าขาย)	รับจ้าง	อื่นๆ
รวม	26,757	26,757	3,272	7,541	39	3,958	1,877	1,134	225	3,285	4,429	997
ร้อยละ (%)		100.00	12.23	28.18	0.15	14.79	7.01	4.24	0.84	12.28	16.55	3.73
1.แม่ฮ่องสอน	595	595	25	189	-	66	121	47	6	75	55	11
2.พิจิตร	838	838	213	103	1	158	12	16	5	90	216	24
3.ตาก	963	963	236	46	5	148	88	110	33	123	136	38
4.บุรีรัมย์	306	306	-	-	-	277	-	2	-	4	23	-
5.มุกดาหาร	91	91	2	2	-	12	18	26	4	2	4	21
6.หนองบัวลำภู	45	45	2	-	-	-	30	2	-	3	1	7
7.สระแก้ว	638	638	29	6	1	216	84	54	2	92	129	25
8.อุทัยธานี	51	51	-	-	-	32	-	1	-	5	13	-
9.ระนอง	2,045	2,045	48	914	2	166	149	88	9	278	187	204
10.นราธิวาส	2,863	2,863	158	1,862	-	226	95	60	6	60	327	69
11.ยะลา	6,761	6,761	1,323	896	1	1,160	352	154	33	1,146	1,622	74
12.ปัตตานี	3,312	3,312	775	818	1	290	318	135	24	261	516	174
13.สตูล	3,095	3,095	155	1,064	1	476	230	139	28	493	413	96
14.สมุทรสาคร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15.ยโสธร	28	28	-	4	-	3	-	10	1	6	3	1

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	อาชีพ									
			ว่างงาน	นักเรียน/ นักศึกษา	พระ/ เณร	เกษตรกร	รับ ราชการ	พนักงาน ของรัฐ	รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว (เช่น ค้าขาย)	รับจ้าง	อื่นๆ
รวม	26,757	26,757	3,272	7,541	39	3,958	1,877	1,134	225	3,285	4,429	997
ร้อยละ (%)		100.00	12.23	28.18	0.15	14.79	7.01	4.24	0.84	12.28	16.55	3.73
16.พังงา	1,150	1,150	168	227	-	173	45	58	5	180	237	57
17.ตราด	764	764	33	152	-	114	69	72	34	93	95	102
18.แพร่	339	339	17	46	1	98	9	11	3	50	92	12
19.สงขลา	1,861	1,861	53	914	-	278	160	46	6	148	221	35
20.น่าน	1,012	1,012	35	298	26	65	97	103	26	176	139	47

\* ไม่รายงานข้อมูลความพึงพอใจในระบบบริหารโครงการตามพันธกิจ

จากตาราง ผู้รับบริการ โครงการ จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 26,757 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็น ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 7,541 คน คิดเป็นร้อยละ 28.18 รองลงมาคือรับจ้าง จำนวน 4,429 คน คิดเป็นร้อยละ 16.55 และเกษตรกร จำนวน 3,958 คน คิดเป็นร้อยละ 14.79 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 26 ร้อยละของผู้รับบริการ โครงการ จำแนกตามอาชีพ



ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ โครงการ ใน 4 ประเด็นหลักดังแสดงในตาราง  
ดังนี้

ตารางที่ 34 จำนวนผู้รับบริการ โครงการ จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
						4.45
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ</b>	95,773	80,002	10,977	447	100	4.45
1.1 การประชาสัมพันธ์	14,294	10,877	1,516	57	13	4.47
1.2 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	13,587	11,673	1,407	72	18	4.45
1.3 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน	13,970	11,061	1,649	64	13	4.45
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษา	13,427	11,675	1,573	70	12	4.44
1.5 การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน)	13,174	11,783	1,726	59	15	4.42
1.6 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ผู้รับบริการ	13,283	11,826	1,579	56	13	4.43
1.7 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	14,038	11,107	1,527	69	16	4.46
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>	57,188	43,810	5,776	210	44	4.48
2.1 ความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ	14,243	10,973	1,481	52	8	4.47
2.2 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเรียนเป็นสำคัญ	14,380	10,847	1,471	50	9	4.48
2.3 การวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์	13,998	11,202	1,493	53	11	4.46
2.4 จิตบริการที่ดี	14,567	10,788	1,331	55	16	4.49
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	52,683	46,893	7,070	320	62	4.42
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	13,250	11,630	1,785	73	19	4.42
3.2 ห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่จัดการเรียนรู้ เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม	13,099	11,802	1,766	76	14	4.42
3.3 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	13,356	11,683	1,640	66	12	4.43
3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก	12,978	11,778	1,879	105	17	4.41
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ</b>	42,925	32,727	4,390	187	42	4.47
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่มีอยู่	14,125	11,077	1,480	60	15	4.47
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน	13,994	11,084	1,595	70	14	4.46
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม	14,806	10,566	1,315	57	13	4.50

จากตาราง ผลการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ **โครงการ** ใน 4 ประเด็นหลัก พบว่า ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนในหลักสูตรอนุปริญญา มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน เฉลี่ยในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 89.02 หรือ ระดับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.45 คะแนน เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการให้บริการของบุคลากรที่ระดับคะแนน 4.48 รองลงมาคือคุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.47 และขั้นตอนการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.45 ตามลำดับ

ส่วนข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการ **โครงการ** มีสามด้านคือ จุดเด่นของการให้บริการ จุด/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ มีดังนี้

### จุดเด่นของการให้บริการ **โครงการ**

#### 1.แม่ฮ่องสอน

อาหาร อาหารว่างอร่อย มีห้องให้บริการหลายห้อง พื้นที่กว้างขวางหลากหลาย มีความพร้อมในการจัดอบรมด้าน ICT บริการดี เป็นกันเอง กิจกรรมสนุกสนาน มีอินเทอร์เน็ตฟรี มีการประชาสัมพันธ์ดี ไม่เสียค่าใช้จ่าย

#### 2.พิจิตร

วิทยากรมีความรู้ดี สถานที่สะอาดเรียบร้อย เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภค สร้างความแตกต่างให้ตัวผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์มีความสวยงาม น่าสนใจ รสชาติน่ารับประทาน มีการสาธิตวิธีการใช้งานที่หลากหลาย ให้ความรู้แก่ชุมชน สร้างงานให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน

#### 3.ตาก

บริการดี พุดจาไฟเราะ มีการจัดการที่เป็นระบบระเบียบ เป็นอาชีพเสริมได้ ตรงตามความต้องการ ได้เรียนรู้จากสถานที่จริง ผู้รู้จริง นำไปปรับใช้กับชีวิตประจำวันได้ ให้โอกาสทางการศึกษา วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอด

#### 4.บุรีรัมย์

บริการดี เข้าถึงชุมชน

#### 5.หนองบัวลำภู

เปิดโอกาสทางการศึกษา ปลุกฝังให้เป็นคนดี

#### 6.สระแก้ว

สะดวกต่อการเข้าถึง เป็นกันเอง เปิดโอกาสให้ซักถามและตอบคำถามชัดเจน ให้โอกาสทางการศึกษา มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี อาหารอร่อย ผลิตภัณฑ์สวยงาม เนื้อหาครอบคลุม ใช้เทคโนโลยีที่หลากหลาย

#### 7.ระนอง

มีความสามารถในการถ่ายทอด เป็นกันเอง สถานที่อบรมและบรรยากาศเหมาะสม เข้าหาชุมชนอย่างสม่ำเสมอเพื่อสำรวจความต้องการและสนับสนุนช่วยเหลือ นำเอาของเหลือใช้มาสร้างมูลค่าเพิ่ม วิทยากรมีความรู้เรื่องงานชุมชนอย่างแท้จริง การเรียนออนไลน์เหมาะสมในสถานการณ์โควิด เข้าถึงง่าย นำความรู้ไป

ใช้ได้กับชีวิตจริง บริการดี หลักสูตรมีความหลากหลาย การประสานงานเป็นทางการ มีระเบียบ ข่าวสารถึงกลุ่มเป้าหมาย เป็นการถ่ายทอดวัฒนธรรมต่อคนรุ่นหลัง

## 8.นราธิวาส

ตอบสนองความต้องการของชุมชน มีความเป็นกันเอง การดำเนินโครงการเรียบร้อย บริการดี วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอด ตรงต่อเวลา

## 9.ยะลา

อาคารมีความพร้อม สะดวก สะอาด อุปกรณ์ครบ วิทยากรใจดี ใจเย็น อธิบายดี ใส่ใจ มีความสามารถในการถ่ายทอด ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน เพิ่มรายได้ให้กับผู้เรียน สามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตประจำวัน สอนในพื้นที่ ประชาสัมพันธ์รวดเร็วทั่วถึง ปลอดภัยจากโควิด เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น

## 10.ปัตตานี

วิทยากรมีความรู้ในการถ่ายทอด บริการดี ประชาสัมพันธ์ดี ค่าเล่าเรียนถูก เข้าถึงประชาชน

## 11.สตูล

บริการดี เป็นกันเอง ตอบคำถามได้ชัดเจน ตรงตามความต้องการของชุมชน กิจกรรมหลากหลาย น่าสนใจ มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง เข้าถึงชุมชน มีการอบรมเพื่อแนะนำแนวทางการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

## 12.พังงา

บริการดี เป็นกันเอง เข้าถึงง่าย หลักสูตรตรงกับความต้องการ สะดวกได้รับความรู้แม้จะอยู่บ้าน

## 13.ตรัง

ชุมชนมีส่วนร่วม นำไปใช้งานได้จริง เป็นกันเอง บุคลากรยิ้มแย้มแจ่มใส เข้าถึง ตอบสนองความต้องการของชุมชน เป็นกันเอง ตรงต่อเวลา ประชาสัมพันธ์ชัดเจน บริการดี รวดเร็ว

## 14.แพร่

บุคลากรใจดี กิจกรรมน่าสนใจ ได้ฝึกปฏิบัติ นำไปใช้กับชีวิตประจำวันได้ เข้าถึงชุมชน สอบถามความต้องการของชุมชนก่อน

## 15.สงขลา

สถานที่สะดวกกับการร่วมกิจกรรม มีการใช้เทคโนโลยีสร้างรายได้ มีความคิดสร้างสรรค์ ต่อยอดงานได้ทันเวลา สร้างความแปลกใหม่ให้กับศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นด้วยการตลาดดิจิทัล สร้างรายได้เสริม เข้าถึงชุมชน ให้ความสำคัญกับผู้สูงอายุ หน่วยงานส่งเสริมการดำเนินงาน ติดต่อสอบถามความคืบหน้าผู้ร่วมโครงการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

## 16.น่าน

นำไปใช้ในการประกอบอาชีพ สร้างรายได้ บุคลากรมีความสามารถในการถ่ายทอด เป็นกันเอง บริการดี หลักสูตรทันสมัย

## จุด/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ โครงการ

### 1.แม่ฮ่องสอน

สถานที่เรียนร้อน ไม่มีอาหารเจ กับข้าวเผ็ด ไม่ได้เลือกกลุ่มเอง ห้องน้ำไม่มีทิชชู ที่จอดรถไม่เพียงพอ ไม่ค่อยมีเกมส์ให้เล่น ตามการสอนไม่ทัน

### 2.พิจิตร

อากาศร้อน ขาดความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในการอธิบายให้ผู้รับบริการเข้าใจ มีแบบที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ยังขาดความเข้าใจในข้อมูลของผลิตภัณฑ์ ตัวผลิตภัณฑ์ไม่อำนวยความสะดวกกับผู้ใช้

### 3.ตาก

ใช้เวลาในการคัดกรอง ชักประวัตินานเกินไป

### 4.สระแก้ว

เสียงขาดๆ หายๆ วันแรกของการอบรมมีความติดขัด ระยะเวลาสั้นๆ อยากให้นำเกมส์หรือกิจกรรมมาใช้ในการบรรยาย มอบหมายงานเยอะเกินไป เทคโนโลยีไม่เอื้ออำนวย ไม่เข้าใจการใช้อุปกรณ์ อยากให้มีการยกตัวอย่างพร้อมภาพประกอบ มีปัญหาการเข้ารระบบ Zoom ควรให้งานเสร็จภายในระยะเวลาที่อบรม ไม่ควรมีงานส่งภายหลัง อยากให้มีกิจกรรมและสื่อการเรียนการสอนที่ทำให้นักศึกษากระตือรือร้นสนใจอยากจะเรียนรู้

### 5.ระนอง

ควรเพิ่มระยะเวลาในการอบรม มีปัญหาในการเชื่อมต่อเรียนออนไลน์ อยากให้สอนหรืออธิบายการทำโดยใช้อุปกรณ์วัตถุที่เตรียมไว้ให้เสร็จก่อน หลังจากทำเสร็จแล้วค่อยสรุปต่อท้ายแนะนำหรือให้ความรู้เพิ่มเติมการใช้วัตถุทดแทนหรือเพิ่มเติมได้หรือตอบข้อซักถามนอกเรื่องได้ เพราะระหว่างเรียนหากอธิบายหลายเรื่องหลายหัวข้อหลายข้อซักถามทำให้บางครั้งสับสน

### 11.ยะลา

ระยะเวลาสั้นเกินไป อุปกรณ์ไม่เพียงพอ อุปกรณ์ชำรุด อบรมออนไลน์ไม่ค่อยเข้าใจ ไม่มีใครไม่ค่อยได้ยิน จอเล็กมองไม่เห็น การเข้าร่วมกิจกรรมควรจัดที่ละสาขาวิชา ดูแลผู้เข้าร่วมไม่ทั่วถึง เกิดปัญหาทางเทคนิคบ่อยครั้ง บางครั้งแบบออนไลน์ก็ไม่เหมาะสม สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร สถานที่จัดงานเล็กไม่พอกับจำนวนคน ประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง ระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหา

### 12.ปัตตานี

สื่อและเทคโนโลยียังไม่ทันสมัย สถานการณ์โควิดทำให้นักศึกษาเข้าร่วมได้น้อย ไม่พอใจอาจารย์ผู้สอน บางท่านเนื่องจากใช้ความรู้สึกส่วนตัวตัดเกรด ไม่เต็มใจให้บริการ จุดบริการน้ำดื่มมีแต่ไม่เย็น อยากเรียนที่วิทยาลัยไม่ชอบเรียนออนไลน์ โรงอาหารและห้องละหมาดคับแคบ สัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า

### 13.สตูล

ฝนตก แสงแดดน้อย ทำให้ตากข้าวแฉ่นไม่แห้ง สถานที่ทำขนมเป็นที่โล่งแจ้ง ฝนสาด มีฝุ่น

### 14.พังงา

สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดี เรียนตอนค่ำไม่สะดวก

### 15.ตราด

สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร การเรียนซับซ้อนเกินไป งานเยอะ ห้องน้ำไม่สะอาด ไม่ประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน ไม่ควรจัดกิจกรรมจันทร์ถึงศุกร์เพราะไม่มีเวลา

### 16.แพร่

สถานที่ลมแรง ประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง มีฝนตก เวลาทำน้อย ไม่มีอุปกรณ์ อากาศร้อน

## 17.สงขลา

กิจกรรมไม่ต่อเนื่องเพราะการระบาดของโรคโควิด

## 18.น่าน

เข้าซื้อออนไลน์งาน การสนับสนุนงบประมาณไม่ต่อเนื่อง การเหลื่อมล้ำในแต่ละศูนย์

### ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ โครงการ

#### 1.แม่ฮ่องสอน

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการบางท่านเสียงดังหน่อย อยากให้ปรับปรุงชั้น 2 ให้เสร็จเร็วๆ อากาศร้อนควรเพิ่มแอร์ พัดลม ควรอบรมในท้องถิ่นที่จัดอบรม อยากให้มีเกมสันทนาการมากขึ้น อยากให้ปรับปรุงห้องใต้ดินให้เป็นห้องดนตรี วิทยากรพูดเร็วไป อยากให้มีการอบรมแต่ละอำเภอเพราะไม่สะดวกที่จะมาพักในตัวเมืองเป็นเวลาหลายวัน อยากได้อินเทอร์เน็ตที่แรงกว่านี้ เพิ่มที่จอดรถ ทำอาหารให้รสชาติกลางๆ ควรอบรมวันเสาร์อาทิตย์ จัดกิจกรรมนอกสถานที่ มีกิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนที่หลากหลาย สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรอื่นด้วย

#### 2.พิจิตร

เพิ่มปริมาณให้หลายขนาดและหลากหลาย ควรมีการอธิบายขั้นตอนและส่วนผสมของผลิตภัณฑ์ ควรมีส่วนผสมที่หลากหลาย ควรมีส่วนผสมรสชาติ ที่ผู้บริโภคเลือกได้ เพิ่มปริมาณที่เหมาะสมกับประโยชน์ใช้สอย ควรมีรูปลักษณะที่ทันสมัย ควรมีการพัฒนาโดยนำของที่เหลือใช้มาแปรสภาพใหม่ ควรตั้งราคาจำหน่ายให้เหมาะสมกับวัตถุดิบที่ใช้ในการจัดทำ ควรใส่รายละเอียดให้มากขึ้น ควรออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลาย ควรมีการใช้วัตถุดิบที่มีอยู่ในท้องถิ่นนำมาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ประเภทเดียวกัน

#### 3.ตาก

ห้องนวดร้อนควรมีเครื่องปรับอากาศ ควรลดเวลาเพื่อคนไข้ไปที่อื่นต่อ ควรมีการคัดแยกขยะ จัดเก็บขยะเป็นระยะ

#### 4.บุรีรัมย์

อยากให้มีโอกาสสรุปภาพประกอบ

#### 5.หนองบัวลำภู

ควรจัดกิจกรรมต่อเนื่องทุกปี พัฒนานักศึกษาให้มีอาชีพโดยตรง

#### 6.สระแก้ว

ระบบขัดข้องในวันแรกของการอบรม ไม่ควรมีงานเยอะ เพิ่มช่องทางการอบรม เช่น อบรมผ่าน Facebook ควรมีการจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องด้วย ควรดำเนินการต่อเพื่อชุมชนได้มีเมนูเพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยวได้หลากหลายยิ่งขึ้น ควรฝึกอบรมอาชีพอื่นเพิ่ม ถ่ายทอดภูมิปัญญาให้นักศึกษาได้สืบสานต่อด้วย อยากให้มีโครงการแบบนี้บ่อยๆ เพื่อจะได้เสริมความรู้ในการทำผลิตภัณฑ์มากขึ้น ควรมีการอบรมอย่างต่อเนื่อง

#### 7.ระนอง

ควรจัดอย่างต่อเนื่อง กระจายการเข้าถึงให้มากขึ้น เจ้าหน้าที่ยิ้มบ้าง สนับสนุนอินเทอร์เน็ตที่เร็วและแรง ควรจะแจ้งผู้เรียนให้ทราบในการจัดเตรียมอุปกรณ์การใช้ล่วงหน้าสัก 1-2 วันเพื่อจัดเตรียม หากผู้เรียนท่านใดติดขัดจะได้แจ้งให้ทางผู้จัดทราบเพื่อแก้ไขปัญหาให้ผู้เรียนใช้อุปกรณ์อื่นทดแทน เพราะบางครั้งวิทยากรมาพูดเสริมและแจ้งในขณะกำลังเรียนทำให้หาอุปกรณ์ไม่ทัน ควรสอนเย็บเสื้อผ้า (ผู้ชายและผู้หญิง) ควรจัดทำเป็นละคร/รำ (เป็นชุดๆ) ที่แสดงอัตลักษณ์ประกอบดนตรีบำบัด ควรสอนทำพัด สอนปกรองเท้าสตรี

#### 8.นราธิวาส

ควรหากิจกรรมเพื่อติดตามความสนใจของผู้อบรม ควรใส่การช้อปปิ้งในแอปเพื่อความสะดวกยิ่งขึ้น เช่น สินค้าทางด้านภาค เกษตรกรรม สิ่งทอ เสื้อผ้า แฟชั่น เครื่องสำอาง ส่วนทางด้านสุขภาพ ควรใส่อุปกรณ์ต่างๆ



ที่สามารถซื้อผ่านแอปได้ อยากให้มีกิจกรรมแบบนี้อีก ควรส่งไฟล์ให้กับคนที่เข้ามาอบรมก่อนล่วงหน้าเนื่องจากตัวหนังสือเล็กมองไม่ค่อยชัดเลยส่งผลให้เราไม่สามารถที่จะจดหรือตามสิ่งที่วิทยากรได้บรรยาย

## 9.ยะลา

อยากให้จัดต่อเนื่อง อยากให้สอนจนได้ผลงานและหัตถลาดได้ แนะนำการขาย อยากให้สอนการนำผักตบชวามาसानบ้าง เรียนออนไลน์ไม่รู้เรื่องอยากเรียนที่วิทยาลัยชุมชนมากกว่า น่าจะมีการจัดสอนหลักสูตรไก่ขอและ เพื่อสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น หลังจากสถานะการณ์โควิดหมดไป อยากให้หน่วยงานลงมาส่งเสริมอาชีพอีก เปิดหลักสูตรที่น่าสนใจอีก ควรมีแม่ค ควรมีอาหารกลางวัน ปรับปรุงห้องละหมาด อยากให้มีสื่อและเอกสารเพิ่มขึ้น อยากให้อาหารอร่อย ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ต

## 10.ปัตตานี

ควรหัตถลาดภาวะให้ ควรจัดทุกปี ให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น อยากให้ทุกคนฉีดวัคซีนครบเร็วๆ จะได้เปิดวิทยาลัย อยากให้เทคโนโลยีในการสอนทันสมัย ห้องน้ำชั้น3 น้ำไม่ไหล ปรับปรุงเรื่องบัตรนักศึกษา สร้างหลักสูตรโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน โรงอาหารและห้องละหมาดไม่เอียงถาวรตรงเท่าก่อนเข้าห้อง เพิ่มถังขยะ เพิ่มจุดบริการน้ำดื่ม ให้แต่งชุดพื้นบ้านสำหรับคนมุสลิมวันเสาร์แต่งชุดไทยคนไทยวันพุธ ที่จอดรถสร้างหลังคาเพิ่ม ควรเต็มใจให้บริการ ไม่อยากให้มีกิจกรรมภาคบังคับควรสมัครใจ นักศึกษาควรมีพื้นฐานภาษาไทย ระบบเสียงติดขัดบางครั้ง ให้บริการอินเทอร์เน็ต ควรมีการเรียนย้อนหลัง ห้องละหมาดแคบเกินไป โต๊ะเรียนชำรุด

## 11.สตูล

ทำผ้ามัดย้อมจากกาแพ อยากให้จัดกิจกรรมแบบนี้กับชุมชนทุกปี และควรขยายไปยังพื้นที่อื่น อยากให้มีการพัฒนาองค์ความรู้อื่นๆ เพิ่มขึ้น เช่น การขายแบบออนไลน์ ควรมีการติดตามผลการวิจัยในประเด็นการนำผลการวิจัยต่อในเชิงวิชาการ และไปใช้ในบริบทของชุมชนในการต่อยอดการพัฒนาเชิงพื้นที่ อีกทั้งสนับสนุนในเรื่องของการเผยแพร่ในระดับชาติ และนานาชาติ ให้มีการติดตามหนุนเสริมกลุ่มวิสาหกิจชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ และบริการให้มีความหลากหลายครอบคลุมตามความต้องการของเป้าหมาย พร้อมทั้งขยายพื้นที่หรือต้นแบบความสำเร็จไปยังชุมชนอื่นๆ ปรับปรุงอาคารทำขนมให้ถูกสุขลักษณะ ควรมีการนำความรู้ที่ได้ในหลักสูตรฝึกอบรม “ดำรับสตูล รสสโตย” ใช้ขับเคลื่อนในบริบทจริงให้เกิดอาชีพของชุมชนที่สนใจ ควรมีหลักสูตรที่สามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพอย่างต่อเนื่อง ควรมีการลำดับเนื้อหาให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

## 12.พังงา

ทางลาดสำหรับคนพิการ จัดต่อเนื่อง ขยายเวลา ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ต อยากให้อบรมเสาร์อาทิตย์

## 13.ตราด

ควรสอนเรื่องการแปรรูปฟ้าทะเลลายโจร ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ต เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ด้วยสถานการณ์โควิดควรงดกิจกรรมที่พบปะผู้คน ปรับปรุงจุดจอดรถ แก๊วระบบไฟฟ้าตามอาคารเรียน

## 14.แพร่

ควรจัดในวันที่ฝนไม่ตก ควรปรับเปลี่ยนสถานที่จัดกิจกรรม อยากให้จัดต่อไป เพิ่มเวลาในการฝึกทำเพิ่มอุปกรณ์

## 15.สงขลา

อยากให้ยกระดับศิลปวัฒนธรรมอื่นๆในชุมชนเข้าสู่ระบบดิจิทัลต่อไป ควรแปรรูปผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้น จัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ควรมีการประชุมแต่ละสาขาวิชา ปรับปรุงเรื่องห้องของศูนย์การเรียน มีคลิปแนะนำการส่งเอกสารแต่ละชนิดที่เข้าถึงได้สะดวก มีคู่มือการใช้ระบบ ควรปล่อยโฮลตสติเกอร์ไลน์ฟรี เพื่อให้เกิดความ

คืบคลานในการใช้ ดำเนินการส่งเสริมในการพัฒนาหมู่บ้านเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับให้เป็นแหล่งเรียนรู้ และกลุ่มอาชีพในการสร้างได้กับหมู่บ้าน ให้มีการส่งเสริมดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

## 16.น่าน

นำสินค้าเสนอในตลาดออนไลน์ได้ สถานการณ์โควิดทำให้ผู้สนใจมาเรียนไม่ได้ เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ติดตามปัญหาเยี่ยมบ้านนักศึกษา การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เท่าเทียมครอบคลุมทุกพื้นที่

### 3.7 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร

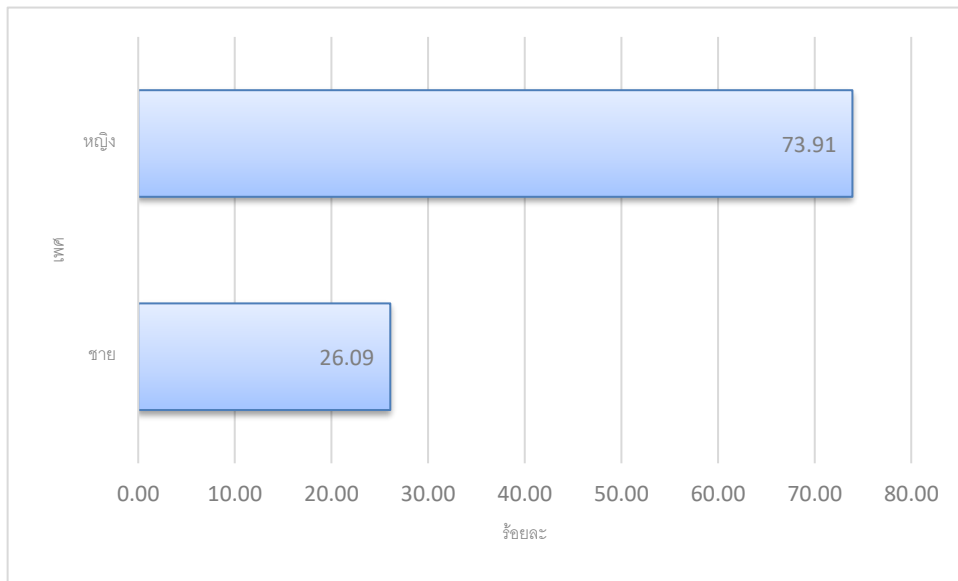
จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 69 คน ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตรประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา รายได้ อาชีพ มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตรจำแนกตามเพศ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	เพศ	
			ชาย	หญิง
รวม	69	69	18	51
ร้อยละ (%)		100.00	26.09	73.91
1.แม่ฮ่องสอน	21	21	13	8
2.พังงา	24	24	-	24
3.ตราด	24	24	5	19

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรประกาศนียบัตร จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 73.91 และเพศชาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 26.09

แผนภูมิที่ 12 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร  
จำแนกตามเพศ

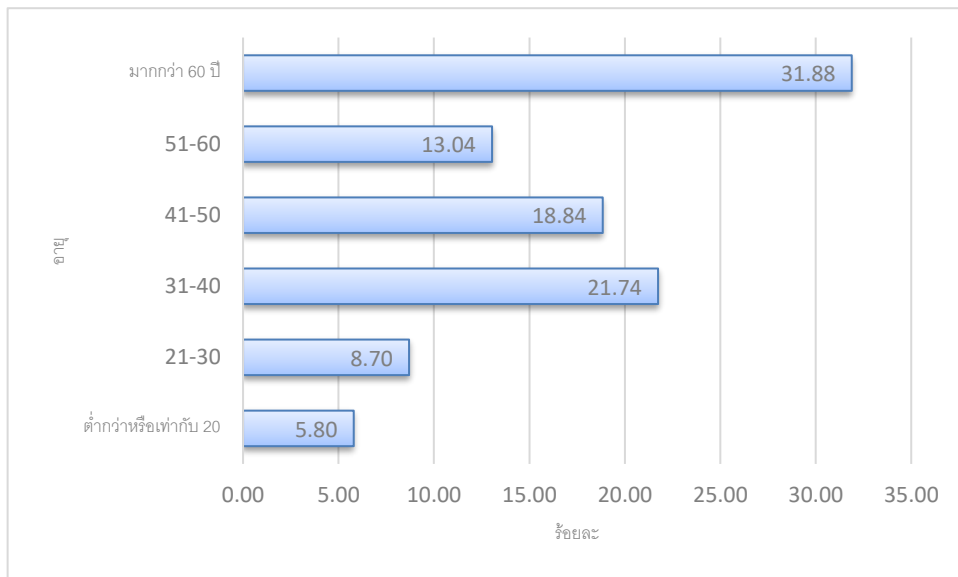


ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร จำแนกตามอายุ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	อายุ					
			ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20	21-30	31-40	41-50	51-60	มากกว่า 60 ปี
รวม	69	69	4	6	15	13	9	22
ร้อยละ (%)		100.00	5.80	8.70	21.74	18.84	13.04	31.88
1.แม่ฮ่องสอน	21	21	4	5	9	3	-	-
2.พังงา	24	24	-	1	6	10	6	1
3.ตราด	24	24	-	-	-	-	3	21

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนหลักสูตรประกาศนียบัตร จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 31.88 รองลงมาคือ 31-40 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74 และ 41-50 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 18.84 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 13 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร จำแนกตามอายุ

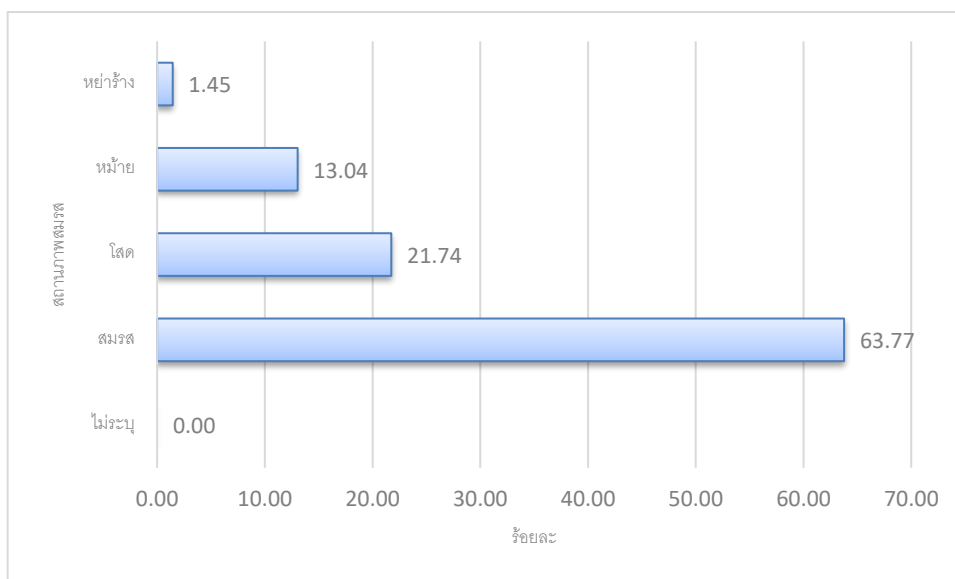


ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร จำแนกตามสถานภาพสมรส

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	สถานภาพสมรส				
			ไม่ระบุ	สมรส	โสด	หม้าย	หย่าร้าง
รวม	69	69	0	44	15	9	1
ร้อยละ (%)		100.00	0.00	63.77	21.74	13.04	1.45
1.แม่ฮ่องสอน	21	21	-	13	8	-	-
2.พังงา	24	24	-	20	2	2	-
3.ตราด	24	24	-	11	5	7	1

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 63.77 รองลงมาคือโสด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74 และหม้าย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 14 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร จำแนกตามสถานภาพสมรส

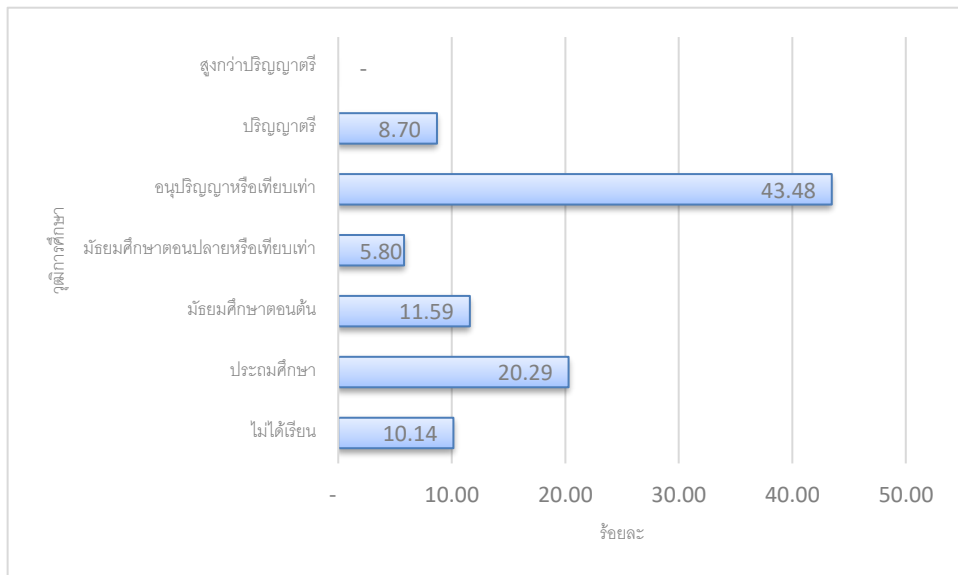


ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	วุฒิการศึกษา						
			ไม่ได้เรียน	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
รวม	69	69	7	14	8	4	30	6	-
ร้อยละ (%)		100.00	10.14	20.29	11.59	5.80	43.48	8.70	-
1.แม่ฮ่องสอน	21	21	-	-	2	1	18	-	-
2.พังงา	24	24	2	-	2	3	12	5	-
3.ตราด	24	24	5	14	4	-	-	1	-

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 43.48 รองลงมาคือ ประถมศึกษา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 20.29 และมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.59 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 15 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร จำแนกตามวุฒิการศึกษา

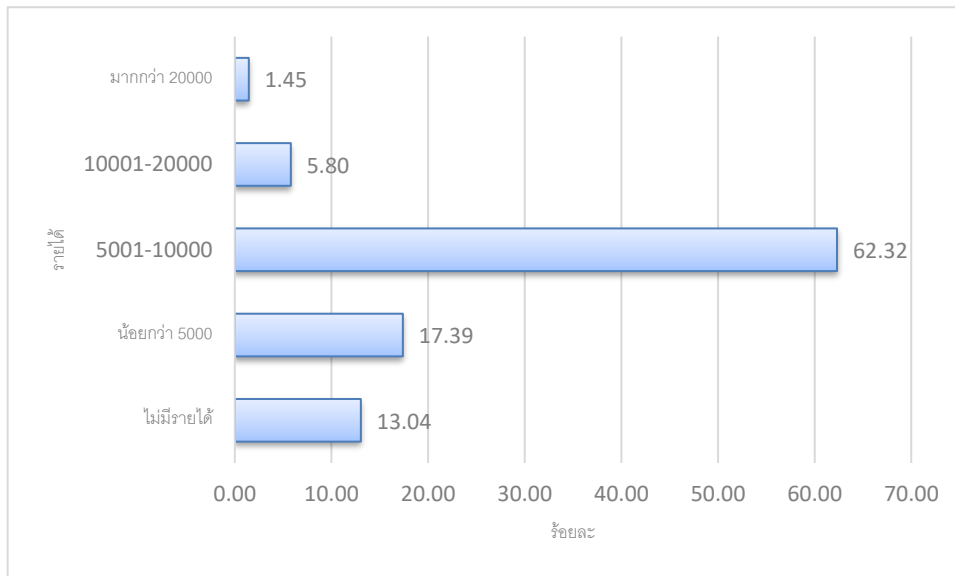


ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร จำแนกตามรายได้

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนี้	รายได้				
			ไม่มีรายได้	น้อยกว่า 5000	5001-10000	10001-20000	มากกว่า 20000
รวม	69	69	9	12	43	4	1
ร้อยละ (%)		100.00	13.04	17.39	62.32	5.80	1.45
1.แม่ฮ่องสอน	21	21	5	-	16	-	-
2.พังงา	24	24	2	4	18	-	-
3.ตราด	24	24	2	8	9	4	1

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 62.32 รองลงมาคือน้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 17.39 และไม่มีรายได้จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 16 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร จำแนกตามรายได้

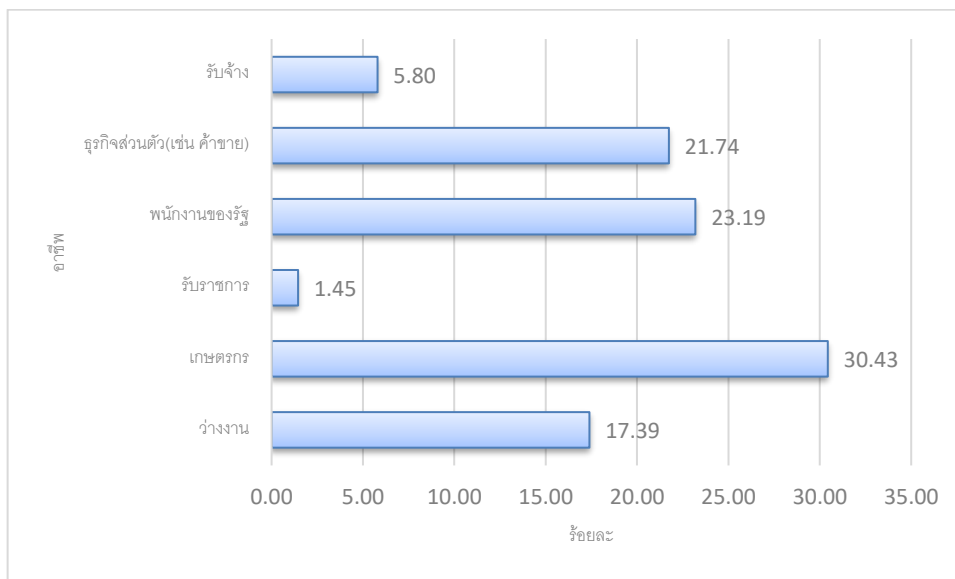


ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตร ประกาศนียบัตร จำแนกตามอาชีพ

วิทยาลัยชุมชน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ทั้งหมด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อนี้	อาชีพ					
			ว่างงาน	เกษตรกร	รับราชการ	พนักงาน ของรัฐ	ธุรกิจส่วนตัว (เช่น ค้าขาย)	รับจ้าง
รวม	69	69	12	21	1	16	15	4
ร้อยละ (%)		100.00	17.39	30.43	1.45	23.19	21.74	5.80
1.แม่ฮ่องสอน	21	21	5	-	-	16	-	-
2.พังงา	24	24	2	11	-	-	11	-
3.ตราด	24	24	5	10	1	-	4	4

จากตาราง ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร จากวิทยาลัยชุมชนที่ตอบแบบสอบถามข้อนี้ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 30.43 รองลงมาคือพนักงานของรัฐ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 23.19 และธุรกิจส่วนตัว (เช่น ค้าขาย) จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74 ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 17 ร้อยละของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร จำแนกตามอาชีพ



ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ งานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร ใน 4 ประเด็นหลักดังแสดงในตาราง ดังนี้



ตารางที่ 24 จำนวนผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน หลักสูตรประกาศนียบัตร  
จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ประเด็น	จำนวนผู้แสดงความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	692	491	59	-	-	4.51
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ</b>	249	197	37	-	-	4.44
1.1 การประชาสัมพันธ์	37	21	11	-	-	4.38
1.2 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน	33	30	6	-	-	4.39
1.3 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน	34	26	9	-	-	4.36
1.4 การแนะแนวและการให้คำปรึกษา	35	30	4	-	-	4.45
1.5 การวัดและประเมินผลการให้บริการ (เฉพาะ หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอน)	29	38	2	-	-	4.39
1.6 กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพัฒนานักศึกษา/ ผู้รับบริการ	41	26	2	-	-	4.57
1.7 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	40	26	3	-	-	4.54
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>	155	115	6	-	-	4.54
2.1 ความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ	45	24	-	-	-	4.65
2.2 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และเน้นผู้เรียนเรียน เป็นสำคัญ	34	33	2	-	-	4.46
2.3 การวางแผนการสอนและสอนตรงตามวัตถุประสงค์	35	32	2	-	-	4.48
2.4 จิตบริการที่ดี	41	26	2	-	-	4.57
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	163	101	12	-	-	4.55
3.1 อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	44	21	4	-	-	4.58
3.2 ห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สถานที่จัดการเรียนรู้ เพียงพอและสอดคล้องกับกิจกรรม	34	32	3	-	-	4.45
3.3 อาคาร สถานที่ ภูมิทัศน์ ปลอดภัย และเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม	41	25	3	-	-	4.55
3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (อาทิ ทางลาดสำหรับ คนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ) ที่เอื้อต่อการ เรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ ภายนอก	44	23	2	-	-	4.61
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ</b>	125	78	4	-	-	4.58
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่ม ศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพและพัฒนางานที่มีอยู่	46	23	-	-	-	4.67
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ ชุมชน	39	28	2	-	-	4.54
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของ สังคม	40	27	2	-	-	4.55

จากตาราง ผลการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรประกาศนียบัตร** ใน 4 ประเด็นหลัก พบว่า ผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนในหลักสูตรอนุปริญญา มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน เฉลี่ยในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 90.19 หรือ ระดับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.51 คะแนน เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ตอบว่ามีความพึงพอใจในคุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ ที่ระดับคะแนน 4.58 รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ระดับคะแนน 4.55 และด้านการให้บริการของบุคลากร ที่ระดับคะแนน 4.54 ตามลำดับ

ส่วนข้อเสนอแนะ ของผู้รับบริการงานจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน **หลักสูตรประกาศนียบัตร** มีสามด้านคือ จุดเด่นของการให้บริการ จุด/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ ไม่มีผู้ตอบ

ภาคผนวก  
แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของวิทยาลัยชุมชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



## แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ....

- คำชี้แจง** 1. โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด  
2. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประมวลข้อมูลสำหรับการบริการและการจัดการศึกษาให้เป็นประโยชน์สูงสุด  
กับผู้รับบริการจากวิทยาลัยชุมชน

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม** (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้ และเติมคำในช่องว่าง)

1. หลักสูตร/โครงการของวิทยาลัยชุมชน
- อนุปริญญา                       ปวส.                       ปวช.                       ประกาศนียบัตร
- สัมฤทธิบัตร                       โครงการ/
- กิจกรรม.....
2. เพศ     ชาย     หญิง    อายุ ..... ปี    สัญชาติ .....
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด
- ประถมศึกษา                       มัธยมศึกษาตอนต้น                       มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า     ปริญญาตรี                       สูงกว่าปริญญาตรี                       ไม่ได้เรียน
4. อาชีพ
- นักเรียน/นักศึกษา                       พระ/เณร                       เกษตรกร                       รับราชการ
- พนักงานของรัฐ                       รัฐวิสาหกิจ                       ธุรกิจส่วนตัว (เช่น ค้าขาย)
- รับจ้าง                       อื่นๆ.....
5. รายได้ ..... บาท/เดือน (สำหรับผู้ที่มิงานทำ)

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
<b>1. ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 การประชาสัมพันธ์					
1.2 การเข้าถึงการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
1.3 การตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้รับบริการ ชุมชน และตลาดแรงงาน					
1.4 การเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ					
<b>2. ด้านการให้บริการของบุคลากร : อาจารย์ผู้สอน วิทยากร เจ้าหน้าที่</b>					
2.1 ความรู้ ความสามารถ ทักษะความเชี่ยวชาญ					
2.2 เทคนิคในการถ่ายทอดความรู้และทักษะการปฏิบัติ					
2.3 จิตบริการที่ดี					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : อุปกรณ์ สื่อ สถานที่ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้</b>					
3.1 อุปกรณ์ หรือเครื่องมือ หรือสื่อเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					
3.2 สถานที่จัดการเรียนรู้ (ห้องเรียน ห้องอบรม ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด) เพียงพอ และสอดคล้องกับกิจกรรม					
3.3 อาคาร หรือสถานที่ หรือภูมิทัศน์ มีความปลอดภัยและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม					
3.4 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก เช่น ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ					

ประเด็น	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
<b>4. คุณภาพและความเชื่อมั่นการให้บริการ</b>					
4.1 ความรู้วิชาการและทักษะวิชาชีพสามารถเพิ่มศักยภาพเพื่อประกอบอาชีพ และพัฒนางานที่มีอยู่					
4.2 ท่านมีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมที่สร้างประโยชน์แก่ชุมชน					
4.3 ท่านได้รับการปลูกฝังให้ประพฤติตนเป็นคนดีของสังคม					
<b>5. ....(เพิ่มประเด็นข้อคำถาม).....</b>					
5.1 .....					
5.2 .....					
5.3 .....					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

**1. จุดเด่นของการให้บริการ**

.....

.....

.....

**2. จุด/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ**

.....

.....

.....

**3. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ**

.....

.....

.....

- ขอขอบคุณที่ร่วมตอบแบบสอบถาม -