



คู่มือการปฏิบัติงาน
(Work Manual)
คู่มือการใช้งานห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
(Server room)

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล
สำนักงานสถาบันวิทยาลัยชุมชน

จัดทำโดย
น.ส. ชุติพร จันทร์ศรี
น.ส. มิ่งขวัญ ทรัพย์ถาวร

(วันที่จัดทำ) 28-03-2567

คู่มือการปฏิบัติงาน การใช้งานห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 รวบรวมข้อมูลขั้นตอนและการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ภายในห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 1.2 ใช้เป็นแนวทางการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับบุคลากรภายในสำนักงานสถาบันวิทยาลัยชุมชน
- 1.3 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การใช้งานห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในวิทยาลัยชุมชน ให้ผู้ที่สนใจ และภาคส่วนต่าง ๆ ได้เข้าถึง รับรู้ เข้าใจ ระบบอุปกรณ์และวิธีการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ในห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

2. ขอบเขต

คู่มือการใช้งานห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จัดทำขึ้นเพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้ทราบถึงอุปกรณ์ในห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่มีอุปกรณ์ที่ใช้งานกับระบบต่าง ๆ วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในกรณีที่เกิดปัญหา

3. คำจำกัดความ

สถาบัน หมายถึง สถาบันวิทยาลัยชุมชน

ศูนย์ฯ หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หมายถึง ห้องเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อการควบคุมระบบเครือข่ายหลัก สำนักงานสถาบันวิทยาลัยชุมชน อาคารรัชมิ่งคลาสิค 2 ชั้น 9 กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร เพื่อให้บริการระบบเครือข่ายแก่ลูกข่าย หรือ วิทยาลัยชุมชนในพื้นที่ 21 จังหวัด ทั่วประเทศ

บุคลากร หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสถาบันวิทยาลัยชุมชน

บริษัท MA หมายถึง บริษัทผู้รับจ้างและให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันวิทยาลัยชุมชน ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ตู้ Rack หรือ ตู้แร็ค หมายถึง ตู้จัดเก็บอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

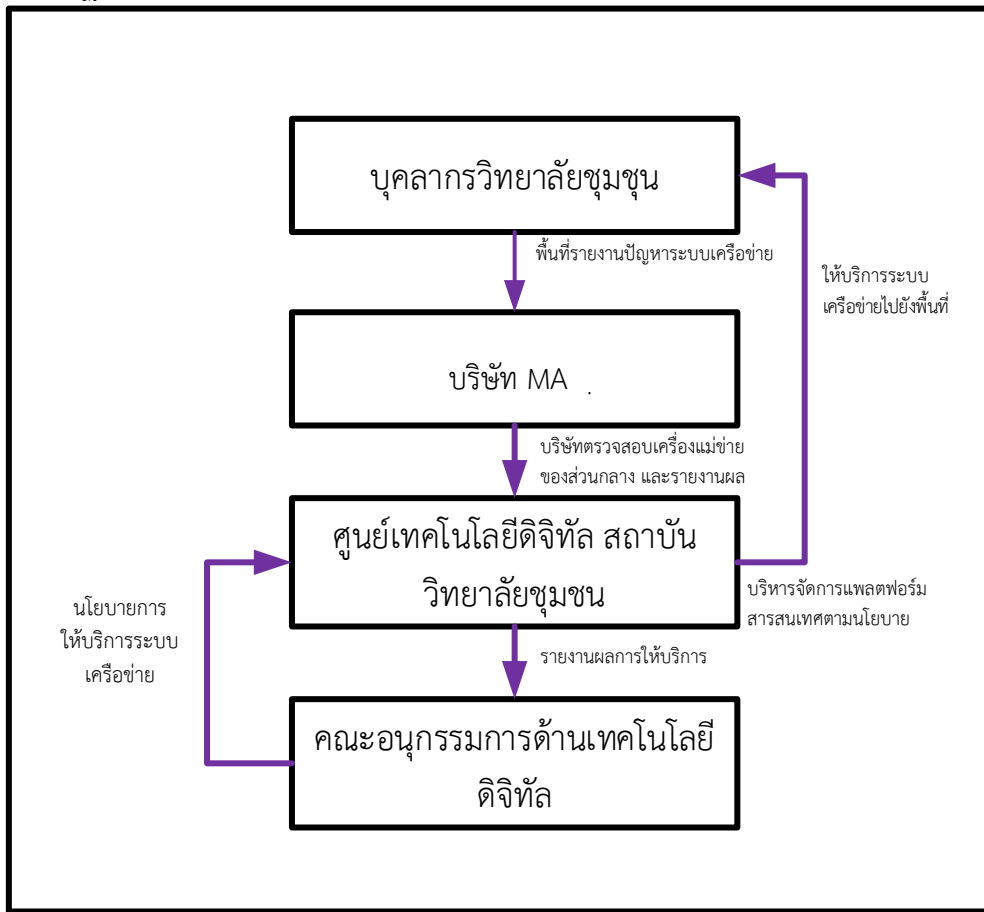
สถาบัน มีหน้าที่ ดูแลรับผิดชอบสถานที่และงบประมาณในการบริหารจัดการห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และการจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันวิทยาลัยชุมชน เป็นประจำทุกปี

วิทยาลัยชุมชน มีหน้าที่ จัดบุคลากรประจำพื้นที่เพื่อติดต่อ ประสานงาน กับบุคลากรบริษัท MA ในการ เข้าดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายในระดับพื้นที่ และประสานแจ้งปัญหามายังศูนย์ฯ ในทันทีที่เกิดปัญหา

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มีหน้าที่ จัดทำข้อเสนอเกี่ยวกับการดูแล จัดทำแผน เพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณ ให้บริการ บำรุง รักษา ชุดคำสั่ง ค่า configuration และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สถาบันวิทยาลัยชุมชน และเป็นผู้ประสานงานกลางเมื่อระบบสารสนเทศเกิดความขัดข้อง หรือ Downtime

บริษัท MA มีหน้าที่ บำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันวิทยาลัยชุมชน

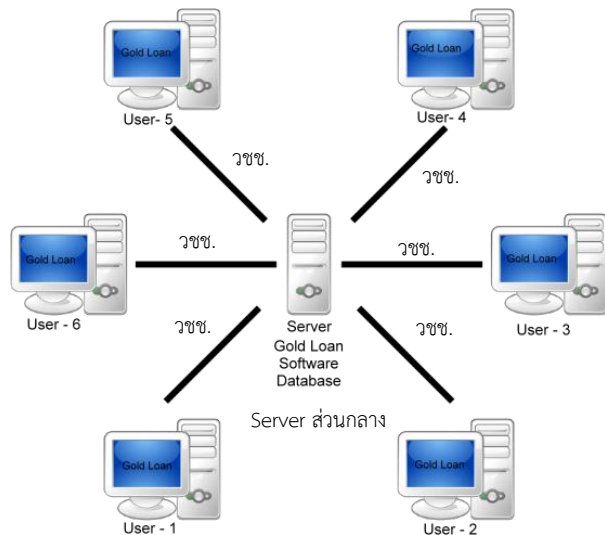
5. แผนผังการปฏิบัติงาน Work Flow



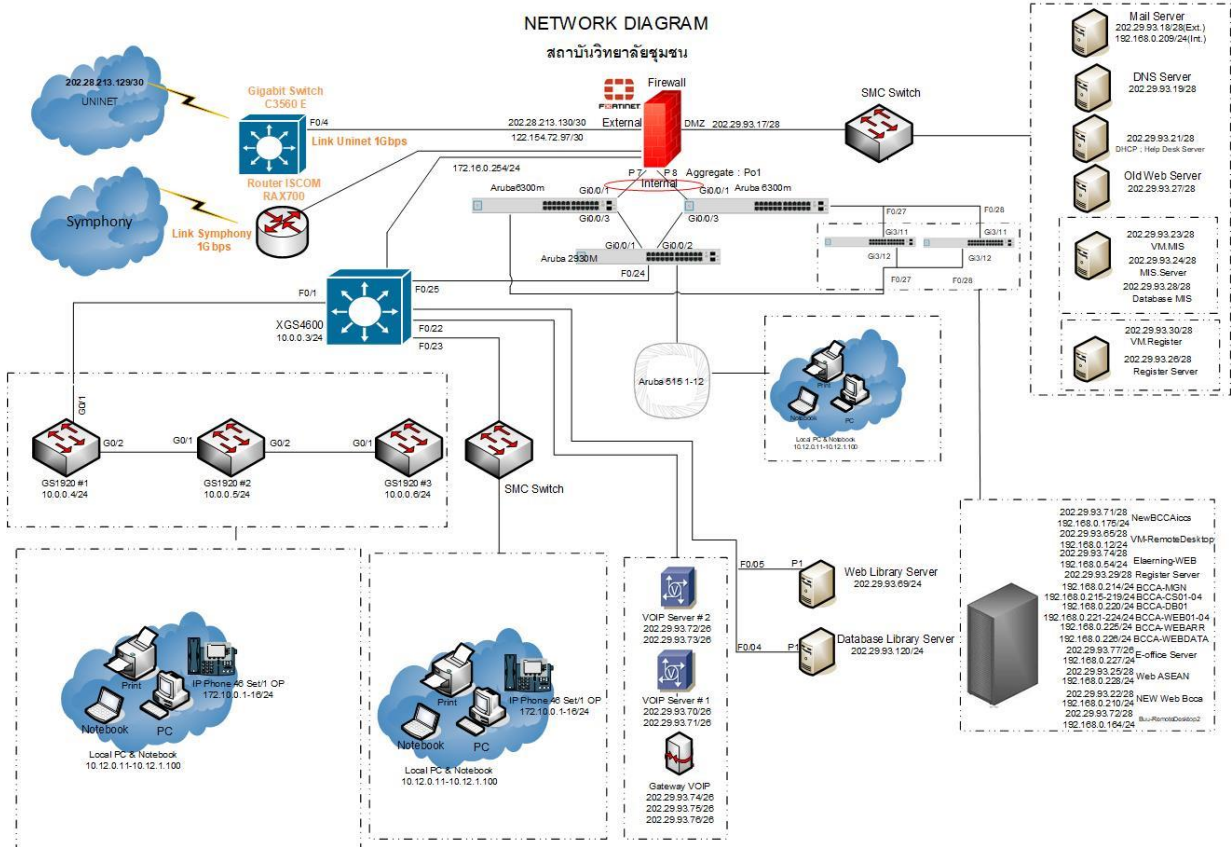
ภาพที่ 1 แผนผังการดำเนินการตามนโยบาย

จากแผนภาพที่ 1 แสดงถึงการติดตั้งระบบห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อให้บริการระบบเครือข่ายตามนโยบายจากคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการดำเนินงานบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันวิทยาลัยชุมชน ที่อยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บริการสู่พื้นที่วิทยาลัยชุมชน 21 แห่ง และการรับแจ้งปัญหาจากพื้นที่กลับมายังส่วนศูนย์ฯ โดยมีบริษัท MA

เป็นผู้รับปัญหาและเข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการแก้ปัญหาในเบื้องต้น ทั้งนี้ การแก้ปัญหาแต่ละครั้งจะต้องมีการตรวจสอบกลับมายังห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของส่วนกลาง เสมอด้วยวิธีการ remote ทางไกล เพราะมีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Centralized Network ดังภาพที่ 2 และลักษณะทางกายภาพของโครงสร้างพื้นฐานดังภาพที่ 3



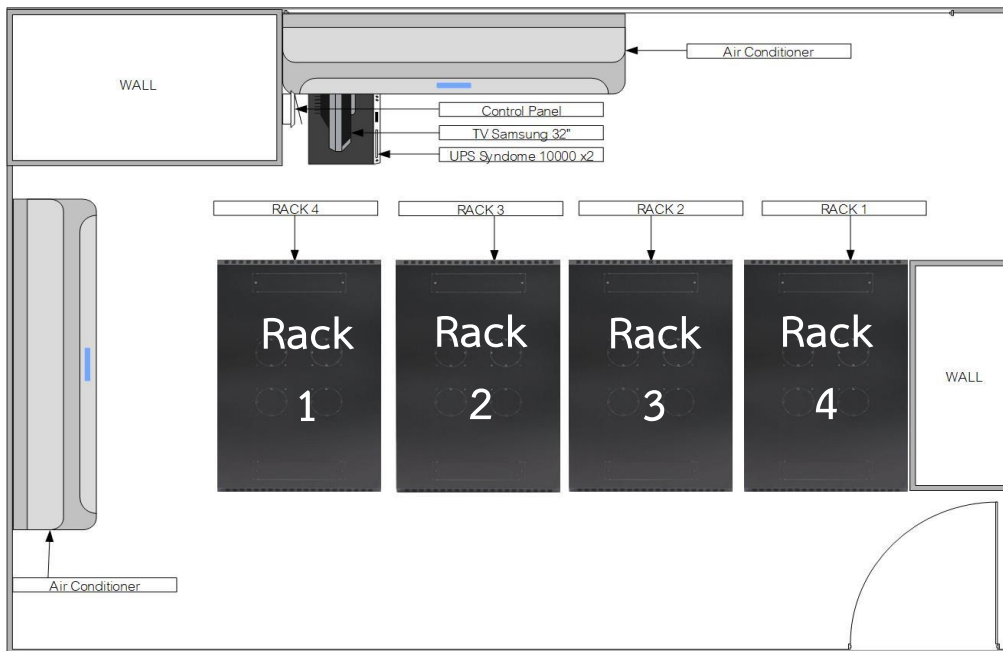
ภาพที่ 2 การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Centralized Network



ภาพที่ 3 แสดงลักษณะโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายของสถาบันวิทยาลัยชุมชน ณ ปี 2567

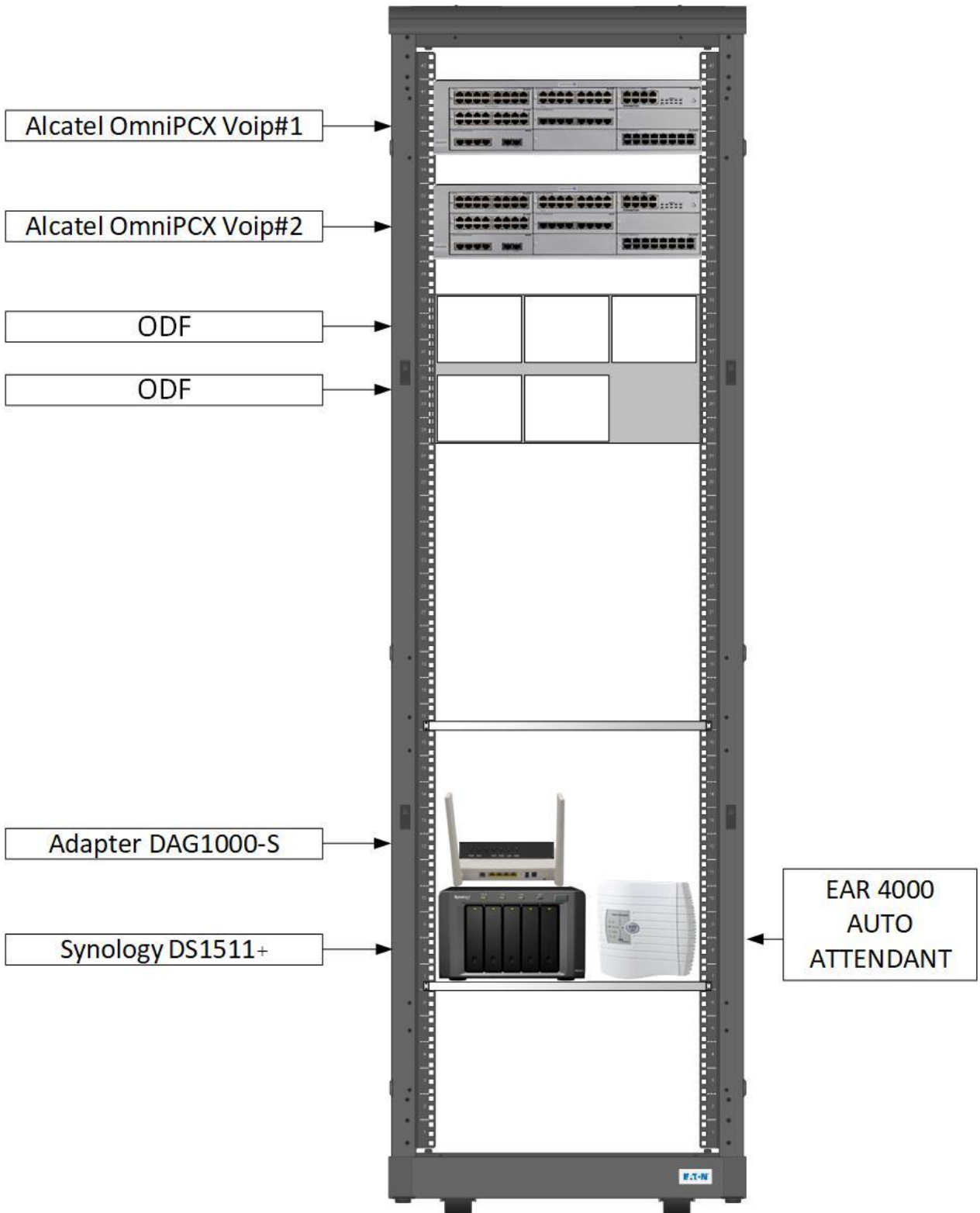
6. ลักษณะทั่วไปทางกายภาพของห้อง

ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของสถาบันวิทยาลัยชุมชน ตั้งอยู่ ณ อาคารรัชมังคลาภิเษก 2 ชั้น 9 กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร อยู่ในความดูแลของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วยตู้ rack 4 ตู้ ดังนี้



ภาพที่ 4 แผนผังห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มุม On Top

รายละเอียด ตู้ rack 1



1.1 Alcatel OmniPCX Voip

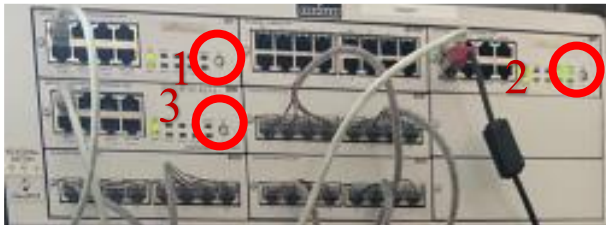


ชื่ออุปกรณ์ Alcate, OmniPCX Voip

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ภายใน

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

- 1.ให้ปิดอุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ภายในทั้งหมดก่อน
- 2.แล้วกดปุ่มเปิด - ปิด ค้างไว้ 3 วินาที ตามลำดับ วงกลมสีแดง จากหมายเลขลำดับที่ 1 - 5 ตามลำดับ



Alcate, OmniPCX Voip เครื่องที่ 1



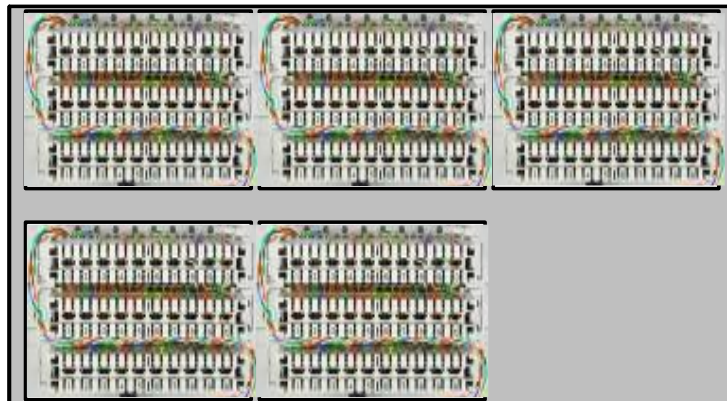
Alcate, OmniPCX Voip เครื่องที่ 2

- 3.แล้วกดเปิด ตามลำดับ วงกลมสีแดง จาก 1 ไป 5 จนไฟติดทุกดวง

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

1.2 Telephone Terminal



ชื่ออุปกรณ์ Telephone Terminal

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ภายใน (เป็นอุปกรณ์เก็บสายภายในโทรศัพท์)

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

แจ้งเจ้าหน้าที่ IT ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

1.3 Adapter DAG1000-S



ชื่ออุปกรณ์ Adapter DAG1000-S

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ภายนอก (ตัวแปลงสัญญาณโทรศัพท์คู่สายนอกแบบ Digital เป็น Analog เชื่อมต่อจาก SIP Server หรือระบบตู้สาขาโทรศัพท์แบบไอพี เพื่อนำไปต่อใช้งานกับโทรศัพท์ภายในแบบ Analog หรือ Fax รองรับ 8 คู่สาย ในแบบ Analog)

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ถอดปลั๊กทิ้งไว้ประมาณ 3-5 นาที แล้วเสียบเพื่อใช้งานอีกครั้ง

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

1.4 Synology DS1511+



ชื่ออุปกรณ์ Synology DS1511+

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ (NAS (Network Attached Storage) เป็นอุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล และการแบ่งปันไฟล์ต่าง ๆ ที่มีขนาดเล็กถึงกลางอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยประสิทธิภาพที่สูง และความสามารถในการใช้งานหลายอย่าง)

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

หากอุปกรณ์มีปัญหาควรกดปุ่ม Power เพื่อการใช้งานโดยประมาณ 5 นาที และกดปุ่ม Power อีกครั้ง เพื่อต้องการเปิดใช้งาน



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

1.5 EAR 4000 AUTO ATTENDANT



ชื่ออุปกรณ์ EAR 4000 AUTO ATTENDANT

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ (ระบบตอบกลับอัตโนมัติ)

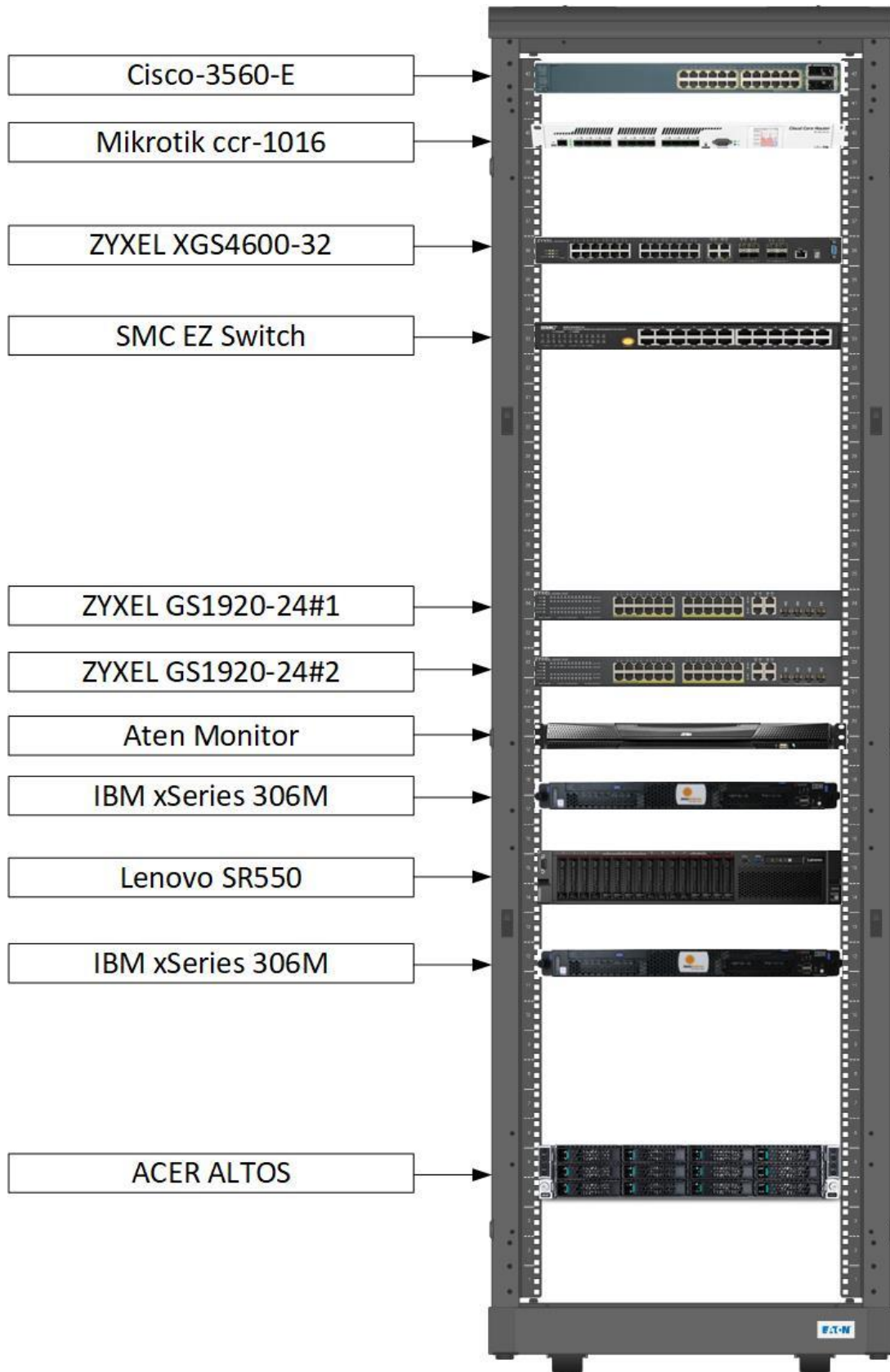
วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

หากอุปกรณ์มีปัญหาควรกดปุ่ม Power เพื่อการใช้งานโดยประมาณ 5 นาทีและกดปุ่ม Power อีกครั้ง เพื่อต้องการเปิดใช้งาน

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

รายละเอียด ตู้ rack 2



2.1 Cisco-3560-E



ชื่ออุปกรณ์ Cisco-3560-E

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ เครือข่ายของ Uninet เป็นอุปกรณ์แบ่งสายสัญญาณอินเทอร์เน็ต

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวหนึ่งเป็นปกติ หากไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ด้านหลังเครื่อง หรือกรณีเปิดใช้งานไม่ได้ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ Uninet หรือศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

2.2 Mikrotik ccr-1016



ชื่ออุปกรณ์ Mikrotik ccr-1016

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ เครือข่ายของ Uninet เป็นอุปกรณ์แบ่งสายสัญญาณอินเทอร์เน็ต

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบสถานะ มีไฟแจ้งสีเขียวเตือนหรือไม่ หากไฟไม่ติด ไปดูที่สาย Power ก่อนถอดทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้งหากยังไม่ติดหรือเครื่องไม่มีการทำงานแจ้งเจ้าหน้าที่ IT



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

2.3 ZYXEL XGS4600-32



ชื่ออุปกรณ์ ZYXEL XGS4600-32

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ ระบบกระจายสัญญาณ Internet ภายในสถาบันวิทยาลัยชุมชน จำนวน 28 พอร์ตรองรับ Uplink 4 ช่อง 10Gbps (SFP+)

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบสถานะ มีไฟแจ้งเตือนเตือนหรือไม่ หากไฟไม่ติด ไปดูที่สาย Power ก่อนถอดทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้งหากยังไม่ติดหรือเครื่องไม่มีการทำงานแจ้งเจ้าหน้าที่ IT



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

2.4 SMC EZ Switch



ชื่ออุปกรณ์ SMC EZ Switch

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ ระบบกระจายสัญญาณ Internet ภายในวิทยาลัยชุมชน จำนวน 24 พอร์ต

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

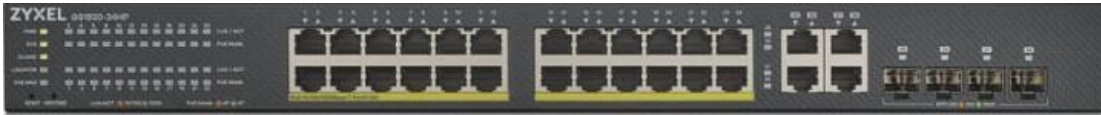
ตรวจสอบสถานะ มีไฟแจ้งเตือนเตือนหรือไม่ หากไฟไม่ติด ไปดูที่สาย Power ก่อนถอดทิ้งไว้ 5 นาทีแล้วลองเสียบใหม่อีกครั้งหากยังไม่ติดหรือเครื่องไม่มีการทำงานแจ้งเจ้าหน้าที่ IT



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

2.5 ZYXEL GS1920-24



ชื่ออุปกรณ์ ZYXEL GS1920-24

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ ระบบ กระจาย Internet ภายใน

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบสถานะ มีไฟแจ้งเตือนหรือไม่ หากไฟไม่ติด ไปดูที่สาย Power ก่อนถอดทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้งหากยังไม่ติดหรือเครื่องไม่มีการทำงานแจ้งเจ้าหน้าที่ IT

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

2.6 Aten Monitor



ชื่ออุปกรณ์ Aten Monitor

อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับควบคุมหรือทำให้เราสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้มากกว่า 1 เครื่อง ในเวลาพร้อมกัน ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่สามารถทำให้ คีย์บอร์ด จอ เม้าส์ เพียง 1 ชุด ก็สามารถใช้งานได้กับเครื่องหลายเครื่อง เป็นการช่วยประหยัดพื้นที่ในการติดตั้ง เพราะไม่ต้องต่อ Monitor แบบหนึ่งต่อหนึ่ง โดยในทางศัพท์วงการ PC ใช้เรียกว่าระบบ KVM Switch หรืออุปกรณ์ที่ใช้สลับสัญญาณนั่นเอง ซึ่งตัว KVM ก็จะมีหลากหลายประเภท ยกตัวอย่างเช่น KVM ประเภทที่มีสาย Cable ติดมากับกล่อง, KVM ประเภทที่ติดตั้งเข้ากับ Rack, KVM ประเภทที่เชื่อมต่อด้วยสายแลน Cat5, KVM ประเภทที่มีกล่องเชื่อมต่อแยกต่างหาก

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

เป็นอุปกรณ์ที่คล้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดพกพา เมื่อเปิดจอขึ้นมาไม่แสดงภาพให้ตรวจสอบดูว่าสาย Power ก่อนถอดทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้งหากยังไม่ติดหรือเครื่องไม่มีการทำงานแจ้งเจ้าหน้าที่ IT

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

2.7 IBM xSeries 306M



ชื่ออุปกรณ์ IBM xSeries 306M

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ คือระบบ SERVER โทรศัพท์ IPPHONE

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเหลืองกระพริบเป็นปกติ ไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ถอดทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง ด้านหลังเครื่องกดปุ่ม Power เพื่อเปิดเครื่อง ถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

2.8 Lenovo SR550



ชื่ออุปกรณ์ Lenovo SR550

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ คือระบบ SERVER

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวกระพริบเป็นปกติ ไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ถอดทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง ด้านหลังเครื่องกดปุ่ม Power เพื่อเปิดเครื่อง ถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

2.9 ACER ALTOS



ชื่ออุปกรณ์ ACER ALTOS

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ คือระบบ webserver

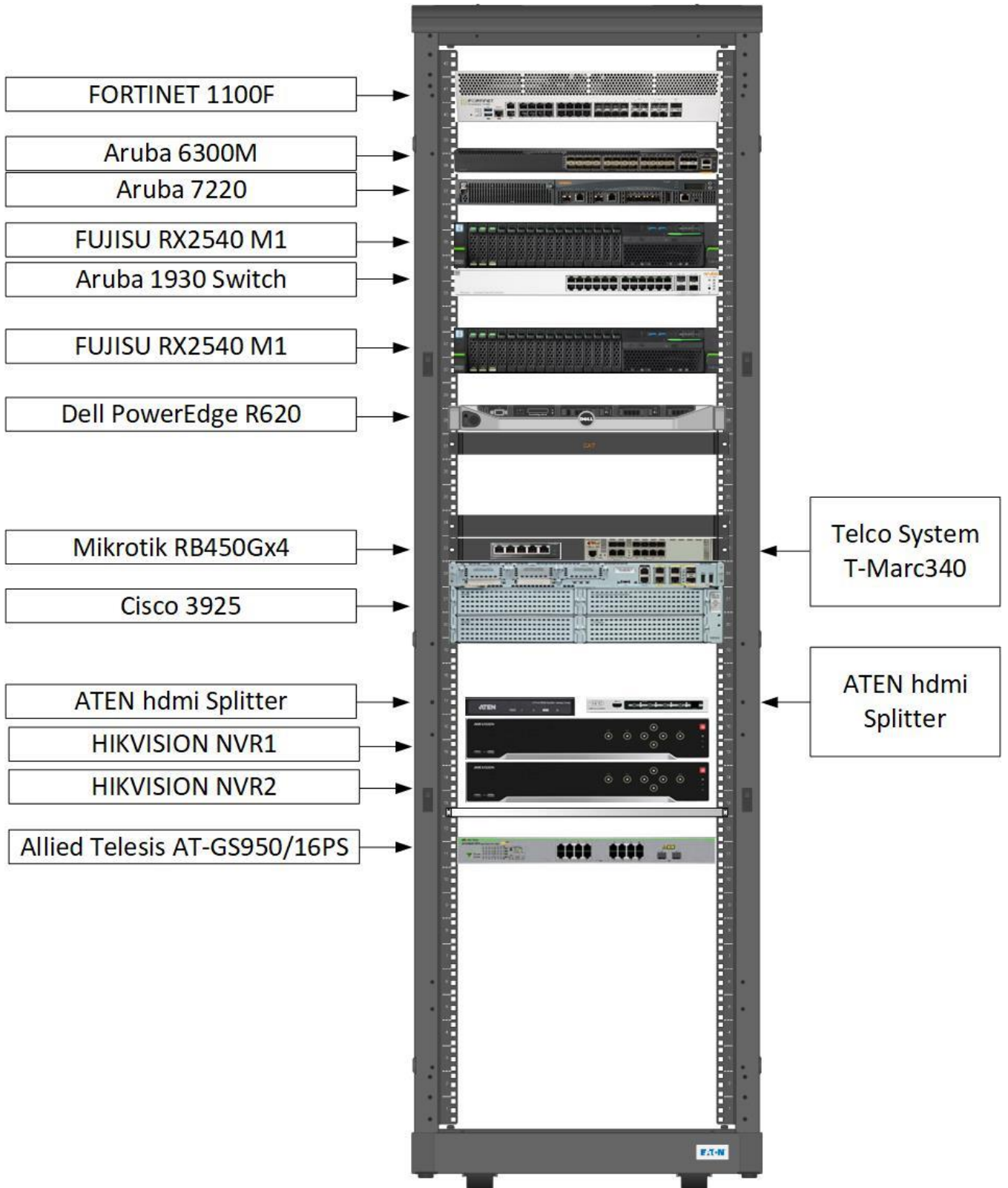
วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบสถานะ มีไฟแจ้งเตือนสีแดงเตือนหรือไม่ หากไฟไม่ติด ไปดูที่สาย Power ก่อนถอดทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้งหากยังไม่ติดหรือเครื่องไม่มีการทำงานแจ้งเจ้าหน้าที่ IT

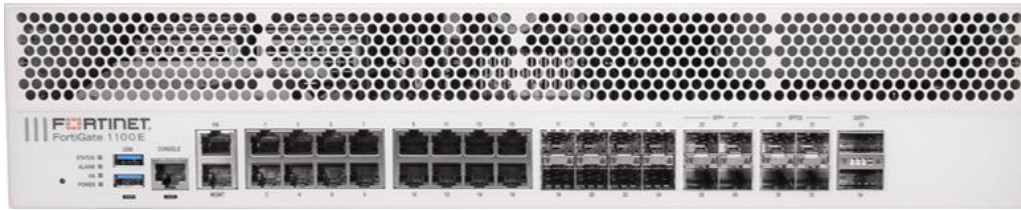
ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 406

รายละเอียด ตู้ rack 3



3.1 FORTINET 1100F



ชื่ออุปกรณ์ FORTINET 1100F

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ Firewall

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวหนึ่งเป็นปกติ ไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ด้านหลัง ถอดทิ้งไว้ 5 นาทีแล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง เครื่องถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

3.2 Aruba 6300M



ชื่ออุปกรณ์ Aruba 6300M

ระบบ กระจาย Internet ภายใน core

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดติดหรือไม่หากไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ด้านหลังเครื่องถอดทิ้งไว้ 5 นาทีแล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง ถ้าไฟไม่กระพริบหรือไม่ติดให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

3.3 Aruba 7220



ชื่ออุปกรณ์ Aruba 7220

ระบบควบคุม การกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวนิ่งเป็นปกติ หากไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ด้านหลัง ถอดทิ้งไว้ 5 นาทีแล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง เครื่องถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

3.4 FUJISU RX2540 M1



ชื่ออุปกรณ์ FUJISU RX2540 M1

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ คือระบบห้องสมุด

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวนิ่งเป็นปกติ หากไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ด้านหลัง ถอดทิ้งไว้ 5 นาทีแล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง เครื่องถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

3.5 Aruba 1930 Switch



ชื่ออุปกรณ์ Aruba 1930 Switch

ระบบการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวหนึ่งเป็นปกติ หากไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ด้านหลัง ถอดทิ้งไว้ 5 นาทีแล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง เครื่องถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

3.6 FUJISU RX2540 M1



ชื่ออุปกรณ์ FUJISU RX2540 M1

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ คือระบบห้องสมุด

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวหนึ่งเป็นปกติ หากไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ด้านหลัง ถอดทิ้งไว้ 5 นาทีแล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง เครื่องถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067


3.7 Dell PowerEdge R620



ชื่ออุปกรณ์ Dell PowerEdge R620

ระบบ mgmt. กับของมหาวิทยาลัยบูรพา

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

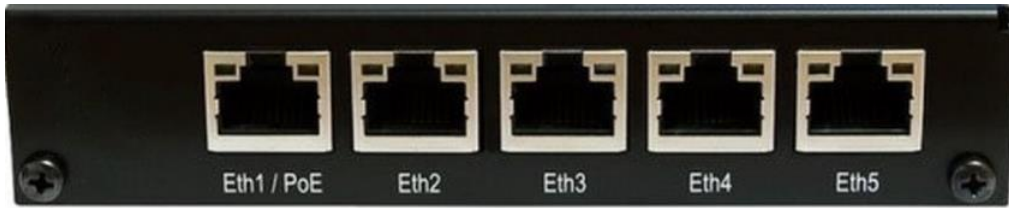
ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวกระพริบและหน้าจอเป็นสีฟ้าเป็นปกติ ไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ด้านหลังเครื่องกดปุ่ม Power  เพื่อเปิดเครื่อง ถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

3.8 Mikrotik RB450Gx4



ชื่ออุปกรณ์ Mikrotik RB450Gx4

ระบบที่ใช้ คือ ระบบอินเทอร์เนต Symphony

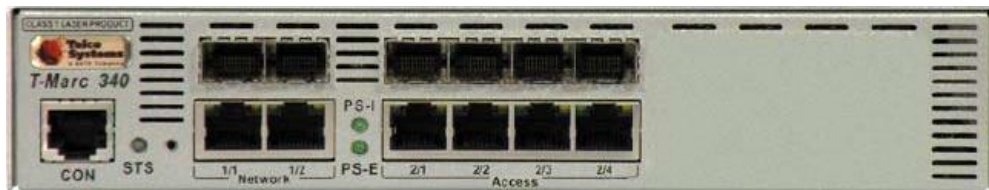
วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวกระพริบเป็นปกติ หากไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ด้านหลัง ถอดทิ้งไว้ 5 นาทีแล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง เครื่องถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

3.9 Telco System T-Marc340



ชื่ออุปกรณ์ Telco System T-Marc340

ระบบที่ใช้ คือ ระบบอินเทอร์เนต Symphony

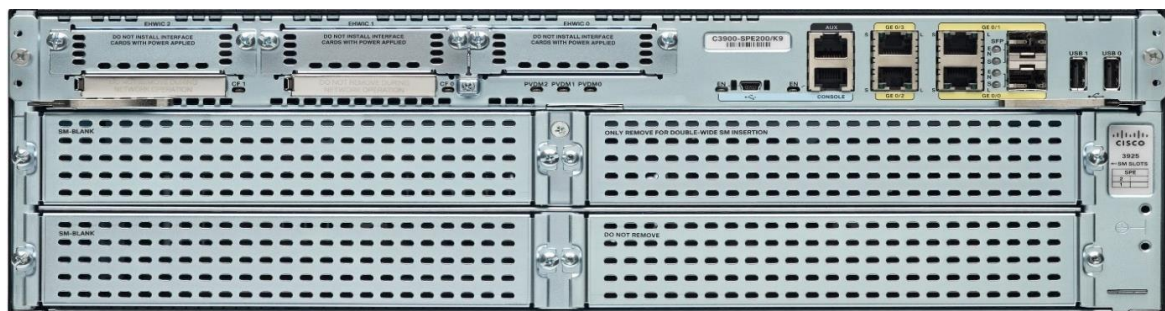
วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวกระพริบเป็นปกติ หากไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ด้านหลัง ถอดทิ้งไว้ 5 นาทีแล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง เครื่องถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

3.10 Cisco 3925



ชื่ออุปกรณ์ Cisco 3925

ระบบที่ใช้ คือ ระบบอินเทอร์เนต Symphony

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวกระพริบเป็นปกติ หากไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ด้านหลัง ถอดทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง เครื่องถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

3.11 ATEN hdmi Splitter



ชื่ออุปกรณ์ ATEN hdmi Splitter

ระบบที่ใช้ คือ CCTV

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวกระพริบเป็นปกติ หากไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ด้านหลัง ถอดทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง เครื่องถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

3.12 ATEN hdmi Splitter



ชื่ออุปกรณ์ ATEN hdmi Splitter

ระบบที่ใช้ คือ CCTV

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวกระพริบเป็นปกติ หากไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ด้านหลัง ถอดทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง เครื่องถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

3.13 HIKVISION NVR



ชื่ออุปกรณ์ HIKVISION NVR

ระบบที่ใช้ คือ CCTV

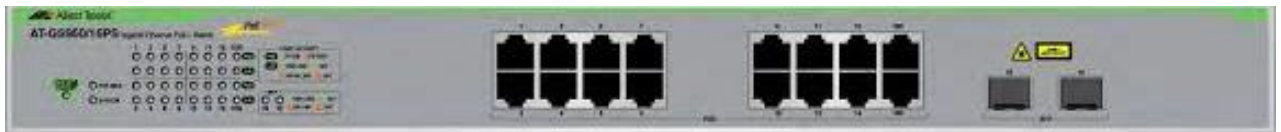
วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวหนึ่งเป็นปกติ ไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ด้านหลังจะมี สวิตช์ เปิด – ปิด เครื่องและกดปุ่ม Power สีแดงถอดสายทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่ เครื่องถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

3.14 Allied Telesis AT-GS950/16PS



ชื่ออุปกรณ์ Allied Telesis AT-GS950/16PS

ระบบที่ใช้ คือ CCTV

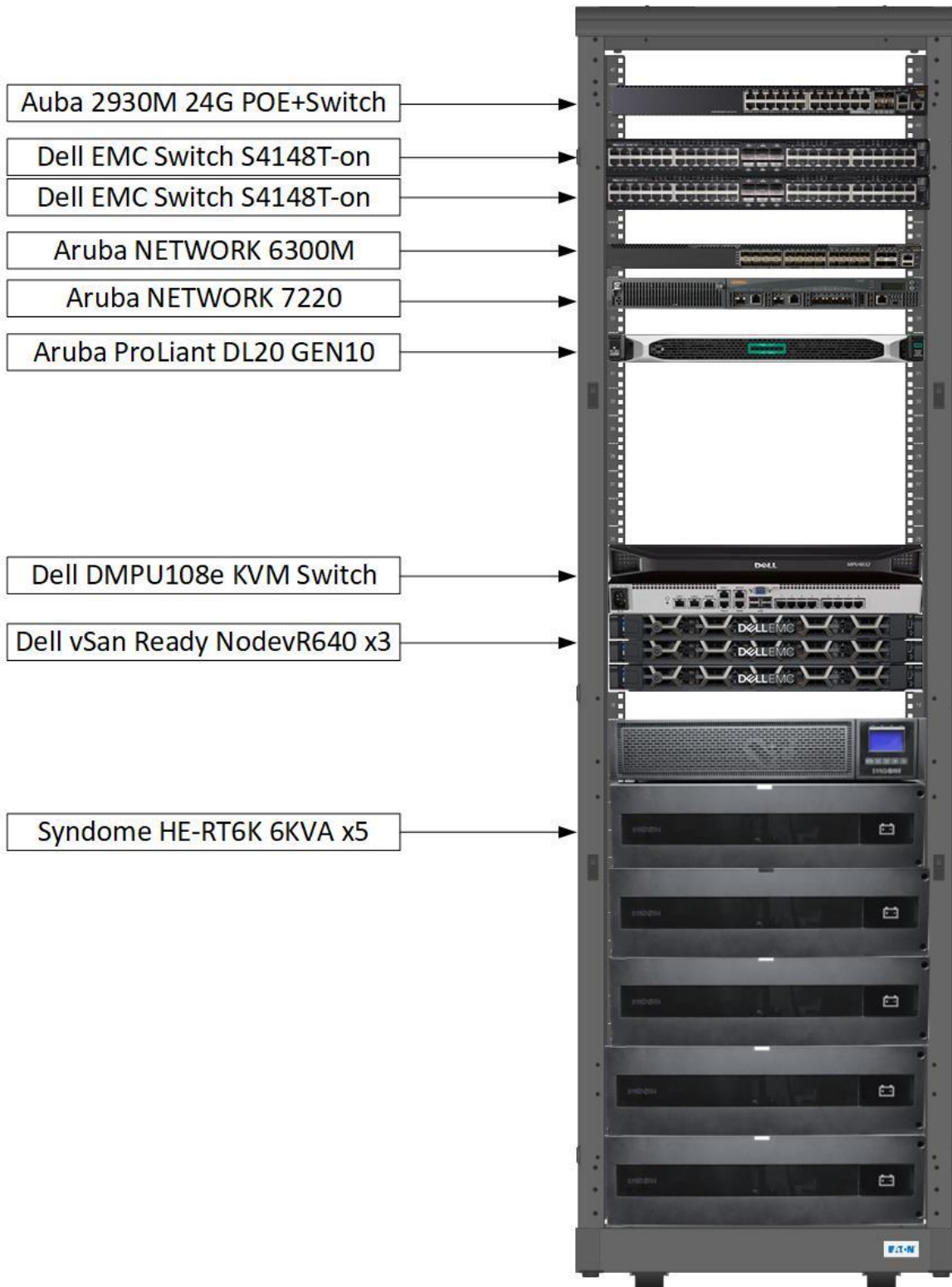
วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวกระพริบเป็นปกติ หากไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ด้านหลัง ถอดสายทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง เครื่องถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

รายละเอียด ตู้ rack 4



4.1 Auba 2930M 24G POE+Switch



ชื่ออุปกรณ์ Auba 2930M 24G POE+Switch

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ คือ ระบบ กระจาย Internet ภายใน core

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวกระพริบเป็นปกติ ไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ถอดสายทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง ถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

4.2 Dell EMC Switch S4148T-on

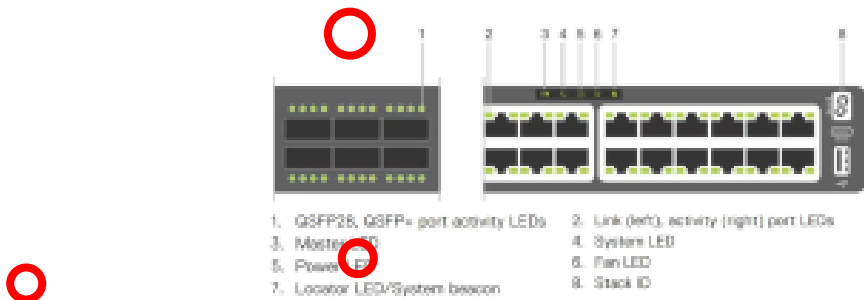


ชื่ออุปกรณ์ Dell EMC Switch S4148T-on

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ คือ ระบบ กระจาย Internet ภายใน core

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวกระพริบเป็นปกติ ไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ถอดสายทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง ถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

4.2 Aruba NETWORK 6300M



ชื่ออุปกรณ์ Aruba NETWORK 6300M

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ คือ ระบบ กระจาย Internet ภายใน core

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีฟ้าหนึ่งเป็นปกติ ไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ถอดสายทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง ถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

4.3 Aruba NETWORK 7220



ชื่ออุปกรณ์ Aruba NETWORK 7220

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ คือ ระบบ controller wifi aruba

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวหนึ่งเป็นปกติ ไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ถอดสายทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง ถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

4.4 Aruba ProLiant DL20 GEN10

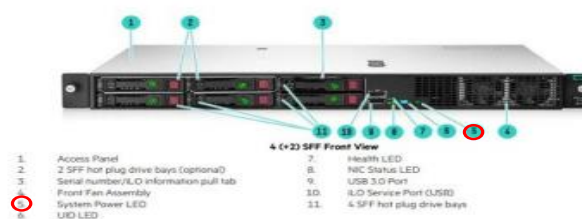


ชื่ออุปกรณ์ Aruba ProLiant DL20 GEN10

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ คือ ระบบ Server

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวหนึ่งเป็นปกติ ไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ถอดสายทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง ถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

4.5 Dell DMPU108e KVM Switch



ชื่ออุปกรณ์ Dell DMPU108e KVM Switch

อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับควบคุมหรือทำให้เราสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้มากกว่า 1 เครื่อง ในเวลาพร้อมกัน ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่สามารถทำให้ คีย์บอร์ด จอ เมาส์ เพียง 1 ชุด ก็สามารถใช้งานได้กับเครื่องหลายเครื่อง เป็นการช่วยประหยัดพื้นที่ในการติดตั้ง เพราะไม่ต้องต่อ Monitor แบบหนึ่งต่อหนึ่ง โดยในทางศัพท์วงการ PC ใช้เรียกว่าระบบ KVM Switch หรืออุปกรณ์ที่ใช้สลับสัญญาณนั่นเอง ซึ่งตัว KVM ก็จะมีหลากหลายประเภท ยกตัวอย่างเช่น KVM ประเภทที่มีสาย Cable ติดมากับกล่อง, KVM ประเภทที่ติดตั้งเข้ากับ Rack, KVM ประเภทที่เชื่อมต่อด้วยสายแลน Cat5, KVM ประเภทที่มีกล่องเชื่อมต่อแยกต่างหาก

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

เป็นอุปกรณ์ที่คล้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดพกพา เมื่อเปิดจอขึ้นมาไม่แสดงภาพให้ตรวจสอบว่าสาย Power ก่อนถอดสายทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง หากยังไม่ติดหรือเครื่องไม่มีการทำงานแจ้งเจ้าหน้าที่ IT

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

4.6 Dell Vsan Ready NodevR640



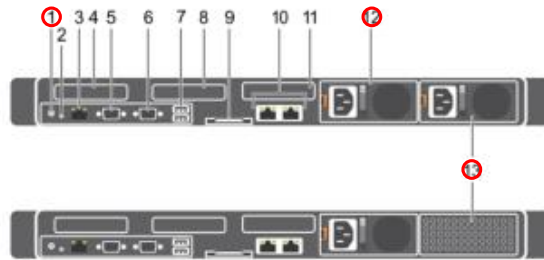
ชื่ออุปกรณ์ Dell vSan Ready NodevR640

ระบบที่ใช้กับอุปกรณ์ คือระบบ Server ที่เก็บระบบที่เกี่ยวข้องกับสถาบันวิทยาลัยชุมชน

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ ว่าติดเป็นสีเขียวหนึ่งเป็นปกติ ไฟไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ถอดสายทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง ถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT

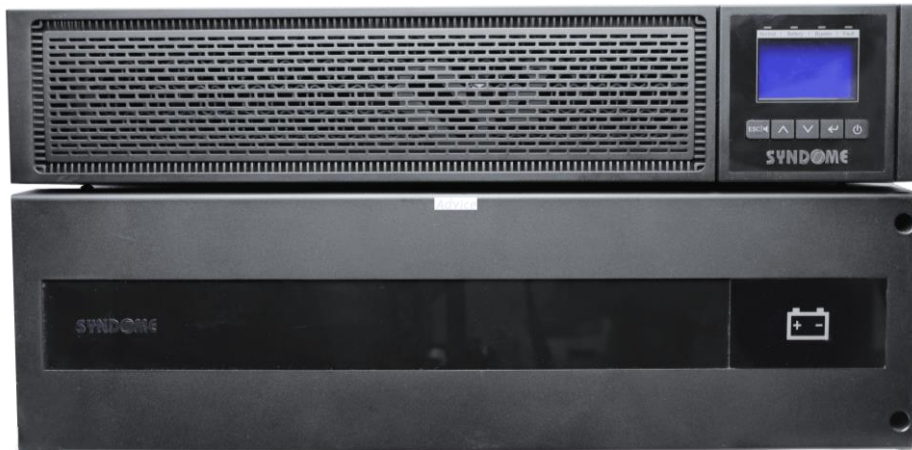
1. System identification button
2. NMI button
3. iDRAC8 Enterprise port
4. Half-height PCIe expansion card slot 1
5. Serial connector
6. Video connector
7. USB connector (2)
8. Half-height PCIe expansion card slot 2
9. Information tag
10. Ethernet connector (2)
11. Hard drive (2)
12. Power supply unit (PSU1)
13. Power supply unit (PSU2)/2.5-inch hard drive cage slot



ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

4.7 Syndome HE-RT6K 6KVA



ชื่ออุปกรณ์ Syndome HE-RT6K 6KVA

เป็นเครื่องสำรองไฟให้กับระบบ Server

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ หน้าจอ LCD ว่าสถานะเป็นอย่างไรบ้าง หากว่าไฟหน้าจอ LCD ไม่ติด ให้ไปดูที่สาย Power ถอดสายทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง ถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

CCTV

TV Samsung 32 inch.



Syndome HE-CONBO- 10K x2



TV Samsung 32 intch.



ชื่ออุปกรณ์ TV Samsung 32 intch.

เป็นอุปกรณ์แสดงผลเกี่ยวกับกล้องวงจรปิด

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟหน้าจอ LCD ไม่ติด ให้ไปดูที่ สาย Power ถอดสายทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง
ถ้าหน้าจอยังไม่ติดให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

Syndome HE-CONBO- 10K



ชื่ออุปกรณ์ Syndome HE-CONBO- 10K

เป็นอุปกรณ์สำรองไฟให้กับอุปกรณ์ในห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

วิธีการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

ตรวจสอบไฟสถานะ หน้าจอ LCD ว่าสถานะเป็นอย่างไรบ้าง หากว่าไฟหน้าจอ LCD ไม่ติด ให้ไปดูที่สาย Power ถอดสายทิ้งไว้ 5 นาที แล้วลองเสียบใหม่อีกครั้ง ถ้าไม่กระพริบให้แจ้งเจ้าหน้าที่ IT

ผู้ดูแลอุปกรณ์กรณีฉุกเฉิน

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและเจ้าหน้าที่ MA ติดต่อที่เบอร์ 022800091 ต่อ 4067

7. ข้อกำหนดการเข้าใช้งานห้องควบคุมระบบเครือข่าย

ห้องควบคุมระบบเครือข่าย งานเทคโนโลยีดิจิทัล ของสถาบันวิทยาลัยชุมชน เป็นสถานที่จัดเก็บและติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารคอมพิวเตอร์หลักของสถาบันวิทยาลัยชุมชน และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ติดตั้งระบบสารสนเทศต่าง ๆ ดังนั้น เพื่อให้การเข้าออกห้องควบคุมระบบเครือข่ายเป็นไปด้วยความสะดวก เรียบร้อย มีความปลอดภัย จึงได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการเข้าใช้งาน ดังนี้

7.1 บุคคลผู้มีสิทธิเข้าใช้งานห้องควบคุมระบบเครือข่าย

บุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล และบุคลากรของบริษัท MA ที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์อื่นที่ติดตั้งภายในห้องควบคุมระบบเครือข่าย ทั้งนี้ หากบริษัท หรือหน่วยงานภายนอกที่มีความจำเป็นในการเข้าถึงห้องควบคุมระบบเครือข่าย เพื่อการบริหารจัดการระบบเครือข่ายสื่อสารคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ หรือการจัดการทางกายภาพที่เกี่ยวข้อง จะต้องยื่นหนังสือจากต้นสังกัดเพื่อขออนุญาตเข้าพื้นที่ในห้องควบคุมระบบเครือข่าย ของสถาบันวิทยาลัยชุมชน ณ อาคารรัชมังคลาภิเษก 2 ชั้น 9 กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร และจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการสถาบันวิทยาลัยชุมชนแล้วเท่านั้น

7.2 ระยะเวลาการใช้งานห้องควบคุมระบบเครือข่าย

วันและเวลาราชการที่มีการทำงานตามปกติ 8.30 น. - 16.30 น. ยกเว้นวันหยุดราชการกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินที่มีความจำเป็นจะเข้าห้องควบคุมระบบเครือข่าย ให้แจ้งผู้ดูแลห้องควบคุมระบบเครือข่าย ทราบถึงเหตุผลและความจำเป็นในการเข้าไปใช้งาน

7.3 ห้ามนำอาหาร น้ำดื่ม เข้ามาในห้องควบคุมระบบเครือข่าย

7.4 ห้ามถ่ายรูปภายในห้อง/อุปกรณ์ ก่อนได้รับอนุญาตจากผู้ดูแล

7.5 กรณีที่มีการปรับปรุง/แก้ไข sever ต้องแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องในแต่ละระบบทราบล่วงหน้า

7.6 ผู้ที่เข้าไปปฏิบัติหน้าที่ภายในห้องควบคุมระบบเครือข่าย จะต้องบันทึกลงชื่อและเวลาการเข้า - ออก ห้องควบคุมระบบเครือข่ายทุกครั้ง และกรณีที่นำบุคคลอื่นเข้าไปด้วยจะต้องบันทึกรายละเอียดผู้เข้าไปด้วย

8. ข้อเสนอแนะ/ เทคนิคในการปฏิบัติงาน/ ปัญหาอุปสรรค แนวทางในการแก้ไขและพัฒนางาน
ไม่มี

9. ภาคผนวก

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

9.1 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

9.2 คำสั่งจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล สถาบันวิทยาลัยชุมชน

9.3 แบบสำรวจการจำแนกประเภทข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ